

论文

参保职工门诊慢性病管理办法满意度分析

姬海燕¹, 李吴萍¹, 宋琦如¹, 任振河², 李巧¹

1. 宁夏医科大学公共卫生学院流行病与卫生统计学系, 宁夏银川750004;
2. 宁夏人力资源与社会保障厅

摘要:

目的 了解宁夏银川市参保职工对门诊慢性病管理办法的满意度及影响因素。方法采用自编城镇职工基本医疗保险门诊慢性病管理办法满意度调查问卷对银川市2 029名企事业单位参保职工进行问卷调查。结果 银川市参保职工对门诊慢性病管理办法总体满意度偏低(49.7%);男性满意度高于女性($\chi^2=26.045, P<0.001$);未婚者满意度高于已婚及离婚/丧偶者($\chi^2=6.633, P<0.05$);在职职工满意度高于退休职工($\chi^2=45.550, P<0.001$);文化程度高的参保职工满意度较低($\chi^2=36.264, P<0.001$);不同职业、不同个人月收入职工满意度比较,差异均有统计学意义($\chi^2=86.7536、7.977, P<0.001$)。结论 女性、已婚、退休、高文化程度、不同职业以及中等个人月收入者对门诊慢性病管理办法满意度较低。

关键词: 参保职工 门诊慢性病 管理办法 满意度

Satisfaction level to management method of chronic disease out-patient among employees under basic medical insurance

Ji Hai-yan¹, Li Wu-ping¹, Song Qi-ru¹

Department of Epidemiology and Statistics, School of Public Health, Ningxia Medical University, Yinchuan 750004, China

Abstract:

Objective To examine the satisfaction level to management method of chronic disease out-patient under basic medical insurance system among employees with the insurance in Yinchuan city and to analyze the factors influencing the satisfaction. Methods A total of 2 100 employees with the medical insurance were selected and investigated. Results The insurants'satisfaction level to the management of out-patient with chronic disease under the basic medical insurance was low(49.7%).The satisfaction level of the males was higher than that of the females($\chi^2=26.045, P<0.001$);the satisfaction level of single employees was higher than that of the married,the divorced and widowed($\chi^2=6.633, P<0.05$);the satisfaction level of insurants in active service was higher than that of the retired ($\chi^2=45.550, P<0.001$);the insurants with higher education had lower satisfaction level ($\chi^2=36.264, P<0.001$);the insurants of different profession and with different monthly income had different satisfaction level($P<0.001$ for all). Conclusion The insurants of female,married, retired,with high degree of education,and with middle monthly income have a lower level of satisfaction to out-patient chronic disease management method under basic medical insurance system.

Keywords: medical insurant out-patient with chronic disease management method satisfaction level

收稿日期 2010-12-06 修回日期 网络版发布日期

DOI: 10.11847/zgggws-2012-28-02-05

基金项目:

宁夏科技攻关项目(082164100)

通讯作者: 李吴萍,E-mail: lwp1088@163.com

作者简介:

参考文献:

- [1] 安秀文.门诊慢性病管理方式的探索与实践[J].中国卫生经济,2006,25(286):55-57.
- [2] 郭爱民,瓮学清,吴爱南,等.城市社区老年人生存质量现状分析[J].中国公共卫生,2002,18(7):849-851.
- [3] 张梦平.福建省2004-2006年城镇职工基本医疗保险门诊特殊病种费用分析[D].北京:北京中医药大学,2008.
- [4] 杨学来,徐凌中,王斌,等.东营地区居民慢性病医疗服务需求弹性研究[J].中华医院管理杂志,2005,21(7):472-

扩展功能

本文信息

- ▶ Supporting info
- ▶ PDF(KB)
- ▶ [HTML全文]
- ▶ 参考文献

服务与反馈

- ▶ 把本文推荐给朋友
- ▶ 加入我的书架
- ▶ 加入引用管理器
- ▶ 引用本文
- ▶ Email Alert
- ▶ 文章反馈
- ▶ 浏览反馈信息

本文关键词相关文章

- ▶ 参保职工
- ▶ 门诊慢性病
- ▶ 管理办法
- ▶ 满意度

本文作者相关文章

- ▶ 姬海燕
- ▶ 李吴萍
- ▶ 宋琦如
- ▶ 任振河
- ▶ 李巧

PubMed

- ▶ Article by Ji Hai-yan
- ▶ Article by Li Wu-ping
- ▶ Article by Song Qi-ru
- ▶ Article by
- ▶ Article by

474.

[5] 孙承美.临沂市城镇职工门诊慢性病管理问题探讨[D].山东: 山东师范大学,2009.

[6] 武轶群,张奕,任涛,等.城市社区医院门诊高血压患者用药情况调查[J].中国公共卫生,2010,26(3): 282-283.

[7] 郭三化,浪参参,赵晓芬.甘肃省城镇居民对基本医疗保险满意度的因素分析[J].现代商业,2009,(17): 191-192

[8] 陈化,张晓,曹乾,等.南京市基本医疗保险参保职工满意度调查[J].中国公共卫生,2008,24(3): 315-316.

[9] 马小燕.城镇职工基本医疗保险参保人员满意度评估——洛阳市个案研究[D].北京: 中国社会科学院,2008.

本刊中的类似文章

1. 林林, 胡乃宝, 刘海霞, 贾改珍, 王萍玉, 颜康康, 马永辉.山东省新生代农民工生活满意度调查[J]. 中国公共卫生, 2013,29(3): 350-353

2. 丁凤琴, 马淑娟.大学生情绪智力及与自尊和学业满意度关系[J]. 中国公共卫生, 2013,29(4): 568-570

3. 杨翠玥, 阮诗玮, 张荣莲, 谢立.福建省婚前保健服务满意度及影响因素分析[J]. 中国公共卫生, 2013,29(4): 577-579

4. 张航, 王虹, 周令.在校大学生医疗保险现状调查[J]. 中国公共卫生, 2013,29(5): 732-733

5. 李冬梅, 赵咏梅, 王柏君.护士工作满意度与职业紧张关系[J]. 中国公共卫生, 2012,28(12): 1648-1649

6. 白丽, 刘吉成, 崔光成, 刘国祥.参加新型农村合作医疗农民认知度和满意度调查[J]. 中国公共卫生, 2012,28(8): 1079-1081

7. 杨晔琴, 余昌妹, 高歌心, 符丽燕.温州市迁移父母生活现状调查[J]. 中国公共卫生, 2012,28(6): 842-843

8. 贾红, 张俊辉, 李爱玲, 叶运莉, 周显刚, 汤燕, 熊伟, 蒋学君.健康城市建设满意度多水平模型评价[J]. 中国公共卫生, 2012,28(4): 458-461

9. 王阳, 常颖, 隋国媛, 高菲, 王烈.监狱干警组织支持感与工作满意度关系[J]. 中国公共卫生, 2012,28(3): 363-364

10. 马雪玉, 张恒泽.中小学校长职业倦怠影响因素路径分析[J]. 中国公共卫生, 2011,27(11): 1473-1474

11. 何华, 王波, 苗茂华, 梁红, 李德琨, 高尔生, 袁伟.吸烟与性活跃期男性性功能关系[J]. 中国公共卫生, 2011,27(6): 716-718

12. 高玉琴, 马磊, 吴辉, 王烈.护士职业紧张和工作倦怠及工作满意度分析[J]. 中国公共卫生, 2011,27(6): 798-799

13. 马雪玉, 张恒泽.中小学校长职业倦怠影响因素路径分析[J]. 中国公共卫生, 2011,27(11): 1473-1474

文章评论 (请注意:本站实行文责自负, 请不要发表与学术无关的内容!评论内容不代表本站观点.)

反馈人	<input type="text"/>	邮箱地址	<input type="text"/>
反馈标题	<input type="text"/>	验证码	<input type="text"/> 2986