

药事管理

门诊退药的精益管理

方孝梅, 沈大燕, 邓琼, 明星辰, 酒鹏飞

(湖北医药学院附属太和医院信息统计处, 湖北十堰442000)

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 摘要目的对门诊退药实行规范化精益管理, 减少门诊退药, 避免医患纠纷, 促进医疗服务水平的提高。方法对湖北医药学院附属太和医院2010年的退药记录进行分类汇总, 分析门诊退药的主要原因。结果退药原因依次为药品不良反应(36.43%), 医嘱改药、停药(16.81%), 住院治疗(13.40%), 患者拒用(9.81%)。提出医院门诊退药的患者与医生双方共同控制的精益管理措施。结论退药管理应注意药品开出源头及审核退药环节, 对医生进行全面考核与质量控制, 可减少药品资源浪费, 维护患者及医院双方利益, 实现医院退药的精益管理。

关键词 [关键词门诊退药; 精益管理; 医疗安全](#)

分类号 [R952](#)

DOI: [10.3870/yydb.2012.06.058](#)

对应的英文版文章: [1004—0781 \(2012\) 06—0828—02](#)

通讯作者:

沈大燕

作者个人主页: 方孝梅; 沈大燕; 邓琼; 明星辰; 酒鹏飞

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF\(1151KB\)](#)
- ▶ [\[HTML全文\]\(OKB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“关键词门诊退药; 精益管理; 医疗安全”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章

- [方孝梅](#)
- [沈大燕](#)
- [邓琼](#)
- [明星辰](#)
- [酒鹏飞](#)