

中医院医德建设的思路方法

□ 张其成 中华中医药学会中医药文化分会

《中国中医药报》2008年1月11日 星期五

文化是一个民族和国家的灵魂和血脉，是一个民族的精神记忆和精神家园。医院文化也是医院的灵魂，一所中医院要想在竞争中立于不败，要想摆脱“第二人民医院”之嫌，就要建设成功的中医院文化，医德建设正是中医院文化的重要组成部分。

文化是一个民族和国家的灵魂和血脉，是一个民族的精神记忆和精神家园，体现了民族的认同感、归属感，反映了民族的生命力、凝聚力。一个国家有国家文化，一个民族有民族文化，一个企业有企业文化，一个医院有医院的文化。医院文化也是医院的灵魂，作为一个中医院，能否塑造出成功的中医院文化，直接关系到中医院的生存和发展。一个中医院要想在激烈的竞争中立于不败之地，要想摆脱“第二人民医院”之嫌，就需要建设成功的中医院文化。

一、什么是中医院文化？

医院文化不仅是医院的软实力，而且是医院的核心竞争力。有专家曾说过：一个企业的核心竞争力，必须具备以下几个特点：偷不去、买不来、拆不开、带不走、流不掉、变不了，这样的竞争力才能够保障企业在相当长时期内获得竞争优势，否则就只能称为是相对竞争力。恰恰企业文化、医院文化就具备了这些特点。

按照学术界一般观点，文化分为精神文化、制度文化、物质文化三个层面，我将它概括为心、手、脸三层面。中医院文化也可以分为这三个层面，心层面的文化就是中医院的价值体系，手层面的文化就是中医院的制度、行为、管理，脸层面的文化就是中医院的形象、品牌。其中心层面的文化是中医院文化的核心，决定手和脸层面的文化。

中医文化是中华文化的重要组成部分，中医院是传承中华文化的重要阵地。因而中医院的文化应当是中华优秀传统文化的体现，中医院的核心价值观体系应当是中华民族核心价值观体系的反映。

二、中医医德是中医院精神文化的重要组成部分

中医医德是中医院核心价值观体系的重要内涵之一，是我国传统医学的宝贵财富之一，也是中医学能够健康发展并得以流传至今的重要保障。

一个中医院要打造自己的核心竞争力，要塑造出成功的中医院文化谈何容易。它是中医院发展过程中的一项漫长而艰巨的系统工程，不是靠某个领导一拍脑袋想出来的，也不是很短的时间就能够完成的，需要全院上下的共同认同、共同努力、共同参与，最终内化为全体员工的自觉意识和自觉行为。

中医历来讲究德业双修、德术并重，医德和医术是中医药文化两个相辅相成、不可分割方面。注重医德，是中医一大特色。综观历代大医，无不具有利民悯世的情怀与美德，同时也留下内涵极为深远的中医医德论述。

三、如何加强中医院的医德建设？

(一) 根据中医医德的共性规律并结合本院的实际情况，制定中医医德规范总纲以及本院的具体实施细则。2006年国家中医药管理局将“中医医德规范研究”列入专项研究课题，由中华中医药学会中医药文化分会负责完成，经过文献梳理和理论研究，以及专家研讨、修改，目前已经基本完成《中医医德规范大纲》，待论证、验收后，将报请有关部门审订、批准，形成文件，在全国中医院实施。各中医院可根据自己的实际情况，提出医生、护士以及管理人员的具体细则。

(二) 对《中医医德规范》进行宣传教育、推广落实。可采用培训、竞赛、声像、漫画等生动活泼的形式，促进《中医医德规范》在本医院的具体实施，整体带动中医从业人员落实《中医医德规范》。

(三) 建立健全中医医德管理制度支撑体系，制定中医医德教育、考核、评价体系，建立中医医务人员医德档案。只有建立管理制度支撑体系才能将中医医德医风建设落到实处，才不会出现“一会儿热，一会儿冷”的现象，才能长久地坚持下去。中医医德教育、考核、评价及建立医德档案，是医德医风建设的重要组成部分。

(四) 定期进行医德医风调查，评选“中医医德医风先进人物”。按照患者、家属、同事等不同层面，采取问卷调查、抽样调查与人类学田野调查方法以及统计学方法，对中医从业人员的医德状况、患者评价进行调查研究。采用统计学的方法，以周期性普查为基础，以经常性抽样调查为主体，以必要的统计报表、重点调查、综合分析等为补充，搜集整理基本统计资料，统计出各类数据。在普查的基础上选取有价值的对象进行深度访谈，总结其事迹，分析其原因。发现、挖掘具有高尚医德的中医师，开展“中医医德医风先进人物”评选活动，评选出中医医德优秀典型。

四、中医医德规范：“医德八纲”

张其成：应该说影响都很大，因为两家都讲“天人合一”，这种思维方式共同影响了中医，除此之外，道家可能影响更大一些。儒家方面，中医从孔孟那里接受到了伦理思想，所以中医讲究“德术并重”，中医有一句话说“医乃仁术”，这个“仁”就是儒家的“仁”。那么道家呢，它的养生思想对于中医的养生修炼方面影响极大，尤其是《黄帝内经》的养生思想是对道家养生的继承和发挥。反过来，中医到后来也影响并丰富了儒家和道家的思想，这是一个互动的过程，不是单方面的。所以历史上有儒医、道医、佛医。

中华医道 源远流长 医以术显 术以德彰
仁和谦廉 精诚慎严 医德八纲 振兴岐黄

医心仁	医乃仁术，	慈爱为怀；	敬畏生命，	治病救人。
医患和	待患若亲，	普同一等；	互尊互谅，	和谐共生。
医际谦	尊重同道，	谦逊虚心；	相互支持，	通力协作。
医风廉	廉洁自律，	知耻有礼；	淡泊名利，	勤俭奉公。
医术精	勤求古训，	博采众长；	精益求精，	持之以恒。
医品诚	至诚至信，	笃实忠良；	爱岗敬业，	奉献为荣。
医事慎	安神定志，	无欲无求；	审慎周详，	智圆行方。
医纪严	严以待己，	恪尽职守；	谨遵规程，	纤毫勿失。