



优势专科群带动医院跨越发展

<http://www.firstlight.cn> 2010-04-26

再次来到长春中医药大学附属医院采访，不禁眼前一亮，过去陈旧的4层红楼由14层现代化大楼替代，过去狭窄拥挤的楼道变得宽敞明亮，门前车水马龙，人头攒动，滚动扶梯上上下下，电子屏幕红光闪烁，导诊、分诊、诊疗、划价、取药井然有序，到处是一派生机勃勃景象。

2006年，该院收入1个亿，2007年是1.54个亿，2008年是2个亿，2009年是2.96个亿，今年预计达到3.7个亿。吉林省名中医、长春中医药大学附院教授南征告诉记者，近几年医院突飞猛进的发展，得益于医院坚持发展优势专科群的办院方针。

理性思考——

发挥专科特长

宋柏林2006年接任院长两周后，就立即到全国示范中医院广东省中医院取经，受到很大启发。回来后就召集领导班子分析问题，反复思考，确定了医院的办院方针——三特一提高，即突出中医特色，发挥专科特长，体现时代特点，提高综合实力。

按照这个办院方针，该院建成7个国家重点专科(专病)、6个省级重点专科(专病)；扩大脑病科，扩建针灸推拿科诊疗区，组建中医“治未病”中心、风湿病诊疗区和肿瘤血液病科等，形成了一大批中医药疗效显著、特色浓郁的优势专科群。

去年，医院成为国家重点研究中风病、冠心病的中医临床研究基地建设单位，两个新药入选国家重大新药创制科技专项，“脑髓理论研究室”也被确定为国家中医药管理局重点研究室；4个省中医药重点研究室通过验收，新增的2个中医药科研二级实验室通过专家评估，4个名老中医工作室均被中华中医药学会评为全国先进名中医工作室；开展了I期生物等效性临床试验，2009年接洽药物临床试验20余项，提升了临床试验水平。

在重点病种研究方面，与全国14家医院对中风病研究诊疗方案进行了验证，与吉林大学生命科学院等开展出血性中风机理研究；着手对冠心病“先天伏寒”病因学等进行研究；筹建科研实验中心，开展应用基础研究和新药研发，为重点病种研究提供高标准中医药科研实验平台。

以人为本——

推行“三全”优质服务

从导诊、挂号、收费、诊疗、检查、取药到入院、查房、出院、随访等每一个环节，都将情感沟通融入常规诊疗中，使医疗服务更加人性化、亲情化。

在国外工作多年的宋柏林，借鉴海外管理理念，推行“全员参与、全过程体现、全方位实施”的“三全”优质服务，推行“入院接、检查陪、诊疗巡、出院送、回家访”的15字服务准则，推出20余项便民利民措施和向社会公开的10项承诺，开展家庭往诊、会诊服务，受到广大患者的欢迎。

来自农村的张大爷一踏入医院大门，身披红色绶带的导诊护士就笑脸相迎，得知他肠胃不适后，就带着去消化科就诊；分诊护士按照医生开出的检查单子，陪张大爷做胃镜、划价、缴费，并将所需药品递到大爷手中。他感激地说：“有一个个丫头接连不断地陪同，省了我好多心。”

在医院的一站式服务中心，备有轮椅、担架、雨伞、便民服务箱、饮水机、电子触摸屏等服务设施，患者随时都能享受到周到细致的服务；开通24小时健康咨询热线、网上预约挂号、订送餐热线，以方便患者；增加服务窗口、节假日安排专家坐诊、开通夜间门诊等，满足患者需求；推行住院患者“一日清单”制、医患双方协议书、双处方等制度，让患者明明白白消费；定期组织“三进”活动，下移服务重心，让更多的人民群众享受到中医药服务……

文化建设——

营造浓厚氛围

成立机构，确定目标，制定3年规划和年度实施方案，将“国医堂”作为环境文化建设专区，营造融团队价值观念、行为规范、环境形象于一体的中医药文化氛围。

宣传信息办公室主任贾树林介绍，“国医堂”作为环境文化建设专区，将在今年下半年启用。那里有古色古香的名老中医工作室，有中医文化长廊。中医文化长廊分3个区，杏林揽圣介绍中国历代名医，长白名医介绍吉林名中医，百草园集中展示吉林地道中药饮片。名医馆室内外的中医主题经典故事、字画、警句、格言等将体现中医药文化元素。其他如停车场中医文化石等正在建设之中。

在医院二楼的宣传栏前，一个10岁左右的男孩手中拿着一摞红红绿绿的宣传册。他告诉记者，自己患了肺炎，妈妈正在取药。

由于经常喝中药，对中医药也有了感情。

[存档文本](#)

[我要入编](#) | [本站介绍](#) | [网站地图](#) | [京ICP证030426号](#) | [公司介绍](#) | [联系方式](#) | [我要投稿](#)

北京雷速科技有限公司 版权所有 2003-2008 Email: leisun@firstlight.cn