

- ▶ 论文投稿
- ▶ 关于论文发布证明

## 相关链接

- ▶ 学术活动厅
- ▶ 专家讲座
- ▶ 中华管理论坛章程
- ▶ 个人专栏

## 对监督的迷信和对管理的放任

朱一平

对频频发生的重大事故,有人总是说是因为缺少监督。近年来强调监督的呼声不绝耳,有人对监督的作用几乎到了迷信的地步。监督的机构成立了一个又一个,督查组之类的钦差派了一批又一批。效果却是并不明显。有人说会怎么没有效果?否则情况更糟!情况没有变得更糟,也许这就是效果吧?不过总让人有自欺欺人之感。

现代管理是系统工程,也是一门科学。完善的管理系统具有强大的功能,一是能完成单独个人或系统不能完成的任务,可以产生1+1大于2效能。二是可以消除差错,避免事故。

好的管理系统上下左右会形成联动自锁。某一个环节上的差错不会遗漏传递蔓延,会在统的运行中被自动发现,报警和消除。

出纳数钞票,总是要经过复核;打字员打好的文件,总是要经过校对。这是最简单的例子。执行死刑从提出案犯,到验明正身,行刑,法医确认,要经过十分严格的管理程序。在这个管理系统中,各个职能部门互相配合又互相制约。经过层层核对,最终保证不会错杀。造币厂的管理是非常严格的。每道工序都要经过称量和计数,而且全过程实行封闭管理,确保万无一失。民用航空管理同样极为严格,各种安全防范一道又一道。

上面的这些管理系统都是以零差错为目标。不能有任何闪失,否则后果极为严重。这样的系统中,分工明确,责任清楚,制度严密。某一个人,某一工序,某一子系统出现差错,一是即时能够发现,二是可以即时得到纠正,三是不会向下传递。因此差错能得到有效的控制。别说无意的差错,就是有意破坏,也极难找到下手的机会。

这种管理系统还有一个好处,就是个人的责任始终是有限的。即使你出现了严重的差错,其影响也只会局限在你个人权限所负责的范围之内。除非你与别人合谋。例如银行金库的钥匙是两个人掌管的,一个人想出错也办不到。

一个大企业的经理晚上回去为什么能睡得着觉,因为他知道,只要企业的管理系统在正常运转,是不会有事的。除非的不可抗力出现。

当然,不可能所有的企业单位都像民航或金库那样管理,但是自身管理系统的完备却是必不可少的。现在外部的监督并不少。对一个企业来说,工商许可,税务许可,生产许可,劳动许可,卫生许可,劳保许可,环保许可,消防许可,安全许可,质量许可,档案许可,规划许可,建设许可,用地许可,数都数不过来,企业还有资质,人员要上岗证,每年都要年审。这么多监管机关日常的监管不



算,此外还有各种监督机构随时在虎视眈眈,比如媒体曝光啦,财务检查啦,审计啦,市容啦,治安啦等等此外更还有纪委公安局检察院反贪局等在后面。要说监督,也够多的了吧?

然而外部再监督,也要内部有管理才行吧?《矛盾论》有云:内因是根据,外因是条件,外因通过内因起作用。如果企业内部管理系统不完善,外部监督再多再严,又有何用呢?内部管理系统不完善,在外部挂了一个又一个更不完善的监督系统。如此监督上再加监督,不知何处是头?

而且监督不等于干预,管理系统最怕从外部横插一杠子。例如施工单位的工人在工地干活,当然是应服从本单位的管理。然而监理往往要横插一杠子,你说叫工人听谁的是好?施工单位管理不完善,要通过施工单位自身来纠正改善,别人是代替不了的。但是现在所谓的监督往往不懂这个道理,以为监督就可以横加干涉。可出了事又当缩头乌龟。

现在的现实情况告诉我们,虽然有上述如此众多的监管机构,然而企业的管理能力和管理水平是在不断下降的。为什么会出现这种情况呢?大家心中有数,这些监管大多流于形式,并未对企业管理系统的完善起到实质性的作用。

当前管理的问题出在哪里?一是以权代管,二是以钱代管。

记得重庆綦江彩虹桥事件吗?当地要建桥,当然是好事,但是用得着要县委书记亲自出马,具本办理吗?然而人家领导说要“办实事”嘛!所以亲自披挂上阵。可是建一座桥要办好多手续呀,这多麻烦啊!那就“特事特办”吧!于是县所属监管部门全部成了橡皮图章。等到出了大事,回过头来质问质量监督部门,这县质监站敢监管自己的顶头上司吗?这就是以权代管,现在还相当盛行。如果没有出事,那是领导的政绩,是功劳,是水平,是能力。毕竟出事的情况总是少数嘛。所以此风绵绵不绝。

再一个就是以钱代管。在有的经济学家看来,经济杠杆是万能的。似乎只要交给市场,一切问题就自然解决了。他们不知是真天真还是装糊涂。假冒伪劣猖獗吗?他们说别着急,这些企业不讲诚信,自然就会失去市场,自然就会淘汰,好的企业自然就会加强管理了。市场果真有这么大的神通吗?可惜回答是否定的。在利益驱动下,铤而走险都在所不惜,还在乎什么诚信?正如马克思所说,为了追求高额利润,商家什么事做不出来?现在企业风行的是以包代管,包而不管。一包了之。一卖了之。企业应当具备的管理体系支离破碎,一项工程,一个矿井,可以被层层转包,哪里还谈得上管理?一层糊一层,一级骗一级罢了!只要不出大事故,就糊一天是一天。就是出了事,也是千方百计地压住,盖住,瞒住。

开县井喷事故是怎么发生的?直接原因是操作人员违反了操作规程。为什么要违反操作规程?是因为要省钱!呜呼!要钱不要命呀?而这种违反操作规程竟然是长期的普遍现象,大家都是这么干的,当然也是上级默许的。否则为什么会没有发现不去制止不去纠正?现在把直接操作人员抓起来了,其实他们不过是执行了职务行为,后果理应由单位法定代表人承担的!

金华火腿用敌敌畏处理,月饼用陈年馅子,腐竹用吊白块,乡巴佬牌的鸡用工业色素,生庆火锅底料用石蜡,在肉中注水,网吧歌厅消防不达标,企业排污

不达标, 等等, 这些都同行业中的公开秘密, 难道那么多的监管部门都不知道? 如果其中有一个部门认点真, 也不至于长期发现不了吧? 也不至于酿成大祸吧?

以权代管, 以钱代管, 最典型的要数最近出台的河北一号文件。什么“只要法律不禁止的经营行为就可以大胆干”, 那还要什么监督管理? 什么纪律, 制度, 道德, 良心不是都可以丢到九霄云外了? 这还不算, 连法律也可以置之不顾, 原罪可以不追究了。这等于是在花园口破堤, 把社会管理的道德屏障和法律屏障全都炸开, 其结果必然是假冒伪劣, 坑蒙拐骗, 环境污染, 资源破坏, 克扣工资, 非法用工等等泛滥成灾。

一方面, 是对监督的迷信, 不是从内因去解决问题; 另一方面是放任管理, 以权代管, 以钱代管。这就是岁末年初几起重大事故给我们的启示。

---

### 最新文章:

- [官僚意识与人文精神](#) 曾飞
- [立此存照：高尚与丑陋的反思](#) 小龙
- [国际贸易可持续发展的环境约束](#) 陈柳钦
- [当“优秀工”成了鸡肋](#) 韩成杰
- [知识生产管理](#) 侯象洋
- [中国移动品牌文化的硬伤及危害](#) 韩城
- [管理升级——给准备带领企业越冬的企业家](#) 张驰
- [重大疾病保险 职工的保护神](#) 周书勇
- [有效在线体验——为什么你的VOC项目对提升在线客户满意度的帮助很小](#) 李翊玮 等
- [和谐生产方式基本原理](#) 张西振
- [新劳动合同法对企业的影响及企业的应对策略](#) 高磊
- [时间管理在企业中的应用](#) 高磊
- [李老庄村农业劳动力不足的问题研究](#) 陈杰
- [更多文章...](#)