

科技管理创新

基于价值创新的精益服务与便利服务融合研究

盛振江, 罗永泰

山东警察学院, 山东 济南 250014; 天津财经大学 商学院, 天津 300222

收稿日期 2013-8-1 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 价值创新为处于发展战略机遇期的我国服务业实现可持续发展开辟了新的蓝图。基于价值创新视角, 通过对精益服务与便利服务融合的研究, 设计了精益服务与便利服务融合路径, 提出了4种服务融合战略, 利用ANP和SD软件对战略要素进行了测度和评价。结果表明, 为顾客提供个性化服务是价值创新战略的首要任务, 进一步验证了顾客购买行为由顾客价值决定。

关键词 [价值创新](#) [精益服务](#) [便利服务](#) [服务融合](#)

分类号 [F063.1](#)

DOI: [10.6049/kjbydc.2013060406](#)

引用本文: 盛振江, 罗永泰. 基于价值创新的精益服务与便利服务融合研究[J]. 科技进步与对策, 2014, 31 (7): 20-25.

对应的英文版文章: [2014-07-005](#)

通讯作者:

盛振江

作者个人主页: [盛振江; 罗永泰](#)

扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [\[PDF全文\]\(1181KB\)](#)

▶ [\[HTML\]\(OKB\)](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“价值创新”文章](#)

▶ 本文作者相关文章

• [盛振江](#)

• [罗永泰](#)