

管理学在中国

基于员工集体主义倾向调节作用的组织文化 友好性和一致性对员工沉默的影响研究

樊耘,张克勤,阎亮,马贵梅

1. 西安交通大学管理学院; 2. 西安交通大学过程控制与效率工程教育部重点实验室

摘要: 以员工集体主义倾向为调节变量构建组织文化友好性和一致性对员工沉默的影响模型进行有关研究。研究表明,文化会从组织和个体2个不同的层面对员工沉默产生影响。其中,组织层面的文化是直接的作用而个体层面的文化则起调节作用;组织层面上文化友好性与一致性对员工沉默具有不同的影响,不仅表现在作用方向的不同,还表现在作用大小的差异;员工集体主义倾向对不同文化特性与员工沉默之间关系的调节作用不仅方向不同而且范围也不同。

关键词: 组织文化 集体主义倾向 漠视沉默 防御沉默 默许沉默

Impact of Organizational Culture Sociability and Solidarity on Employee Silence: The Moderation of Employee' s Collectivism

FAN Yun,ZHANG Keqin,YAN Liang,MA Guimei

Xi' an Jiaotong University, Xi' an, China

Abstract: The purpose of this study is to establish a framework that provides a better understanding of how employee' s perceptions of organizational culture sociability and solidarity affect silence behavior as well as the moderating effect of collectivism. Findings show that culture has an effect on employee silence in different ways. Organizational culture has a direct impact on employee silence while individual' s cultural orientation has a regulatory effect. Culture sociability and solidarity have different impacts on employee silence, which exhibits not only in different directions but also in the size of difference. However, those relationships are affected by employee' s collectivism. Results of moderation model analysis show that employee' s collectivism significantly moderates the relationship between sociability and disregardful silence, acquiescent silence and defensive silence in such a way that the negative effect of sociability on employee silence is stronger for more traditional collective employee. Besides, employee' s collectivism also significantly moderates the relationship between solidarity and acquiescent silence.

Keywords: organizational culture collectivism disregardful silence defensive silence acquiescent silence

收稿日期 2013-06-12 修回日期 网络版发布日期

DOI:

基金项目:

国家自然科学基金资助项目(70672052); 国家社会科学基金资助项目(10BGL002); 国家教育部博士点基金资助项目(20130201110020)

通讯作者: 樊耘(1956~),女,河南浞池人。西安交通大学(西安市 710049)管理学院教授、博士研究生导师。研究方向为组织文化与变革、组织行为。

作者简介:

作者Email: fanyun\_xjtu@163.com

参考文献:

本刊中的类似文章

1. 朱春燕,孙林岩,汪应洛.组织文化和领导风格对知识管理的影响[J].管理学报,2010,7(1): 11-
2. 樊耘,张翼,杨照鹏.组织文化友好性对员工变革态度影响的实证研究[J].管理学报,2009,6(7): 910-
3. 刘善仕,彭娟,邝颂文.人力资源管理系统、组织文化与组织绩效的关系研究[J].管理学报,2010,7(9): 1282-
4. 尹波,鲁若愚,刘明理.酒店文化认同分布的实证研究[J].管理学报,2010,7(9): 1303-
5. 尹波,许茂增,林锋,赵军.组织文化定量分析方法研究述评和展望[J].管理学报,2013,10(3): 463-

扩展功能

本文信息

Supporting info

PDF(1149KB)

[HTML全文]

参考文献[PDF]

参考文献

服务与反馈

把本文推荐给朋友

加入我的书架

加入引用管理器

引用本文

Email Alert

文章反馈

浏览反馈信息

本文关键词相关文章

组织文化

集体主义倾向

漠视沉默

防御沉默

默许沉默

本文作者相关文章

PubMed

6. 胡杨成, 邓丽明. 以制造业企业为视角的组织文化与 企业社会责任间的关系研究[J]. 管理学报, 2013,10(11): 1596-
7. 时勤, 韩晓燕, 郑丹辉, 时雨, 邱孝一. 组织文化图式观的研究述评[J]. 管理学报, 2014,11(1): 149-
8. 田广, 汪一帆. 组织文化变迁与干预策略的工商人类学思考[J]. 管理学报, 2014,11(4): 525-

---

文章评论

反馈人	<input type="text"/>	邮箱地址	<input type="text"/>
反馈标题	<input type="text"/>	验证码	<input type="text"/> 8825