

产业技术进步

服务业探索性与应用性学习模式的转换机制研究

仇焯,徐青,应飏,

浙江大学管理学院;

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 服务业与制造业的本质区别在于服务的无形性和产品的有形性,知识、技术对服务业而言尤为重要。服务企业如何维持并增强其核心竞争力是一个重要问题。从组织学习的角度出发,探讨了探索性及应用性学习模式在服务业中的具体表现,并研究了其对服务组织知识水平、新旧知识比例的影响。同时,借助系统动态模型(SD),对服务业中两种学习模式的转换机制进行了初步探讨,可为服务企业在两种学习模式间合理分配资源提供参考。

关键词 [服务业](#) [组织学习](#) [探索性学习](#) [应用性学习](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [2010-16-016](#)

通讯作者:

仇焯

作者个人主页: 仇焯;徐青;应飏;

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [\[PDF全文\]\(267KB\)](#)
- ▶ [\[HTML\]\(0KB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“服务业”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章

- [仇焯](#)
- [徐青](#)
- [应飏](#)
-

