

科技管理创新

基于TRIZ的管理冲突矩阵构造方法研究

纪建明,张东生,

河北工业大学管理学院;

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

摘要 应用TRIZ理论于管理领域,仿照TRIZ中的由39个技术参数构造技术冲突矩阵的方法,并根据管理系统的特征,提出了构造管理冲突矩阵的思路与方法,给出了36个一般管理参数和相应的一般管理冲突矩阵。基于问题驱动和基于能力的思维方法,给出了管理冲突的层次结构和管理冲突树,将管理冲突区分为一般管理冲突和领域管理冲突,相应地区分了一般管理参数和领域管理参数、一般冲突矩阵和领域冲突矩阵,由此形成了构造管理冲突矩阵的方法论。

关键词 [管理创新](#) [管理冲突](#) [管理冲突矩阵](#) [管理参数](#) [TRIZ](#)

分类号

DOI:

对应的英文版文章: [2011-07-004](#)

通讯作者:

纪建明

作者个人主页: [纪建明;张东生](#);

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [\[PDF全文\]\(700KB\)](#)
- ▶ [\[HTML\]\(0KB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“管理创新”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章

- [纪建明](#)
- [张东生](#)
-

