



文章题目 展望：2004电子政务步入整合应用

发表日期 2004-3-21 20:59:08

内 容

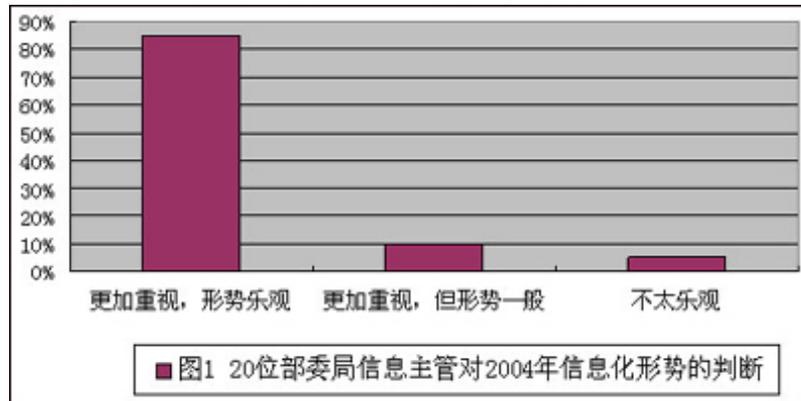
作者：胡敏 发表：2003.12.22 来源：中国计算机用户

又到了岁末年初的盘点时刻。明年行业、企业的信息化形势如何？一度火热的电子政务建设明年又是何等景象？明年信息化建设的重点会是什么？热点技术、热点产品或热点应用又是什么？为此，我们策划了“2004年信息化热点调查”专题报道，通过走访、电子邮件、电话等方式，采访了劳动和社会保障部、民政部、司法部、财政部、国土资源部、建设部等20家国务院部委及其直属局的信息部门主管，以及40家国家重点企业如中国石化、中国石油、中国海洋石油、一汽集团、长安汽车、中国长江航运集团、中唱总公司、中煤能源集团、国电华中公司、中国水利水电建设集团、华泰财产保险、协和医院等涉及石化、汽车、电力、能源、教育、医疗、保险、制造等行业重点企业的信息部门主管。

本期首先报道对20家国家重点部委及其直属局的电子政务采访情况。12月29日，本刊将报道对40家国家重点行业企业的信息化采访内容。在此，谨对接受采访的信息主管们表示诚挚的感谢，正是由于他们的坦诚支持，我们才得以顺利完成此专题。

至少投资90亿元，整体形势乐观

谈起明年的信息化形势（如图1），85%被采访的部委局信息主管都表示：“明年会更加重视信息化，而且形势乐观。”在接受采访时，一个个信息部门主管都是踌躇满志，不仅因为明年他们要肩挑重任，更因为国家财政的明确支持为项目的飞跃提供强力保障。



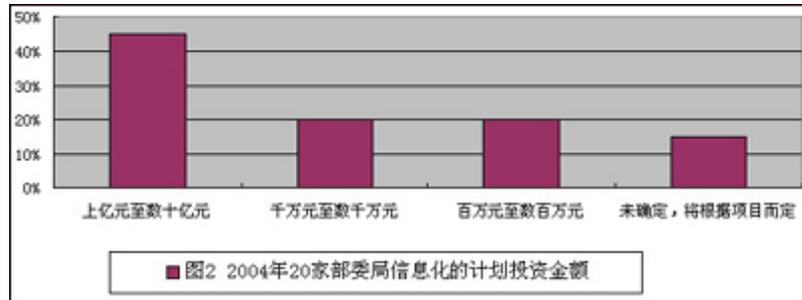
就劳动和社会保障部来说，经过前几年的摸索、酝酿和积淀，社保信息化取得了一定成效。而今年“金保工程”在国家财政的立项，无疑又为社保信息化增加了动力。劳动和社会保障部信息中心主任王东岩在接受采访时表示：“‘金保工程’服务社会、服务百姓生活的前景不可估量。届时，一张小小的社保卡不仅具有基本的社保功能，实现异地养老、异地报销，还具有电子钱包的功能，供百姓日常购物消费。”

为此，即将正式开始的“金保工程”重点要做好两件事，一个是建设城市社保网，包括建立市级数据中心；二是实现全国联网，最终建成一个由国家级到省级，再到市级的社保网络，包括建成一个国家级社保数据中心。

民政部信息中心陈倚主任也愉快地告诉记者：“作为‘金保工程’中半个金工程的‘最低生活保障分工程’项目已经批复，马上就要启动。”相对来说，国家药品与食品监督管理局、国家粮食局则表示虽然会更重视信息化，但形势一般，因为具体项目正在规划中。

司法部表示由于资金不足，投资有限，因而形势一般。据介绍，司法部信息中心每年依靠财政拨款的200万元过日子，除去员工工资，剩下的钱不足以请专业公司来开发新系统，只够系统的运行维护费。尽管如此，他们还是规划了部分司法部门的业务系统，希望以后有机会一展身手。

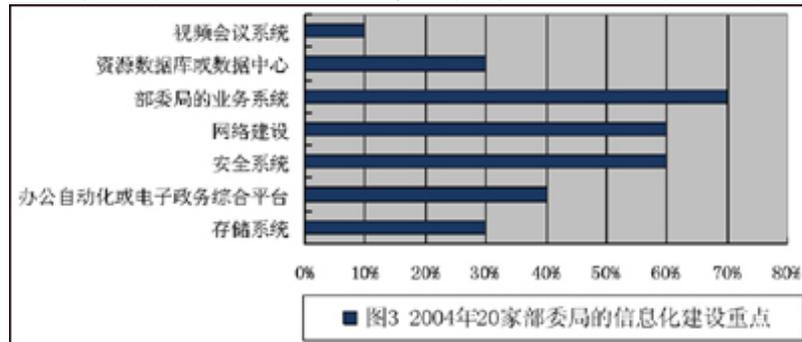
总体来看，2004年电子政务的形势乐观。尤其是，85%被采访者表示明年的信息化投资力度很大（如图2）。其中，45%的部委局信息化投资金额在数亿元到数十亿元之间；20%的信息化投资金额在千万元到数千万元之间；20%的信息化投资金额在百万元到数百万元之间；只有国家资产监督管理委员会、国家粮食局、国家药品与食品监督管理局等15%表示目前还不能确定，要根据项目规划和审批情况而定。



调查统计显示, 明年以上部委局的信息化的总投资至少有90亿元, 电子政务建设仍将蓬勃推进。

#### 六大投资重点, 推进应用整合

明年电子政务建设的重点内容是什么? 调查显示, 业务系统、网络建设、安全系统、办公自动化或电子政务综合办公平台、存储系统、资源库或数据中心等成为明年的六大投资重点(如图3)。



调查统计显示, 70%被采访者表示将建设业务系统。如国家环保局将在3~5年内投资5000万元建设环境应急指挥系统, 实现对全国范围内的污染源、应急事故等进行实时监测; 国家统计局则继续建设统计业务管理系统, 以及统计数据处理系统; 而国土资源遥感监测运行系统是国土资源部的五项重点工程之一; 房地产管理系统和城市基础设施管理系统是建设部明年重点开展的两个系统; 这些重点项目无不说明了信息化已经深入到国家各部委局的业务应用中。

其次, 60%被采访者表示将开展网络建设, 包括覆盖全国的广域网, 或省、市级部门的局域网; 60%被采访者表示将建设安全系统, 如购买杀毒软件、防火墙等; 40%被采访者表示将建设办公自动化系统或电子政务综合办公平台; 30%被采访者表示将建设资源数据库或数据中心; 30%被采访者表示将建设存储系统, 包括采用传统的磁带库或磁盘阵列, 或者采用网络存储等。

除此之外, 国家环保局、国土资源部等还将建设视频会议系统。少数单位的信息化重点内容之一则是升级已有的系统。

综合2004年各部委局的信息重点, 以及通过与各部委局信息部门主管的访谈, 我们明显感到, 加强基础设施建设, 推进资源整合, 深化应用将成为2004年电子政务建设的主旋律。如国家环保局信息中心副主任徐福春、国家统计局计算中心主任徐铁夫、劳动和社会保障部信息中心主任王东岩等在接受采访时, 都提出了“整合”、“应用”的目标。

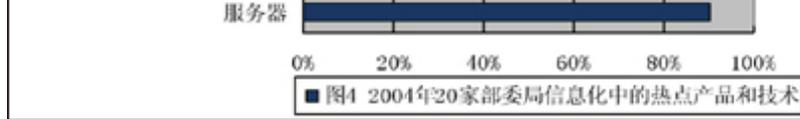
据介绍, 国家环保局提出了整合应用的五个目标, 包括网络整合、数据整合、应用整合、资源整合以及服务整合。国家统计局则细分了资源整合的两项任务, 包括统计局本身的数据整合, 和统计系统的软件、服务器及应用的整合, 以便为中央宏观决策提供支持, 为社会提供服务, 为与国际经济数据对比提供依据。国土资源部则要实现四个统一, 即电子政务平台、数据中心、广域网、门户网站的统一。

对于此种现象, 新闻出版总署信息化工作办公室主任李琛则从当前实际情况进行了深刻阐述。李主任认为, 目前信息化整体应用水平比较低。“信息孤岛”、资源不能共享等问题, 造成了信息化优势发挥不出来的被动局面。强化应用必然是电子政务建设的发展趋势。

#### 六类IT产品成为投资亮点

在明年的电子政务建设热潮中, 会有哪些热点产品、热点技术或热点应用? 针对这个问题, 在调查问卷上, 我们设计的答案囊括了当前市场上各种主流IT软硬件产品, 包括服务器、PC、笔记本、打印机、交换机等网络产品、数据仓库、网络存储等等。

调查显示(如图4), 服务器、PC或笔记本以及打印机等办公外设的选择频率位居前列, 分别为90%、85%。除此之外, 80%被采访者将采购数据仓库及数据挖掘工具。80%被采访者将采购杀毒软件、防火墙等安全产品; 80%被采访者将采购网络产品, 包括交换机、路由器等; 75%被采访者选择了网络存储。



管理体制是当前最大壁垒

“电子政务建设应该站到一个与近期党中央提出的‘体制改革’相结合的高度来进行。”民政部信息中心主任陈倚在接受采访时表示。而陈主任的这句话恰好表达了众多部委局信息中心主管的心声。

实际上，体制问题已经成为当前信息化建设的最大壁垒。调查统计显示，85%的被采访者表示：经过几年来的信息化建设，产品、技术已经不是难题，当前最大的困难在于体制层面和管理层面的问题。

几乎所有的国家部委局都面临着这样的问题。据国家统计局信息中心主任徐铁夫介绍，现在我国的统计体系是，国家有一个统计指标，各部门有一个统计指标，各行各业也都有自己的统计指标，如何保证数据的不可重复性，更好地服务社会是一个难题。而其关键在于完善统计体制。令人鼓舞的是，党在十六大中也已经提出了统计体系改革的任务。

不仅如此，传统的条块管理与“金”字工程的统一管理也至少存在着两个矛盾。从投资上看，劳动和社会保障部信息中心主任王东岩表示：“‘金保工程’要求统一建设，而国家财政体系是分灶吃饭，不由中央部门统一分配，各地方自己投资建设，这可能造成信息孤岛，资源共享困难等问题，不利于系统的统一推进。其关键也是体制创新。”从管理上看，财政部信息中心主任张静涛也表示：“‘金财工程’要求互联互通、统一管理，而现有行政管理是分级管理体制，两者相互矛盾，运作起来难度大。”

看来，管理体制改革没有同步进行，必然造成信息系统的非正常运行。形同虚设的信息系统岂不是人力、物力和资金的巨大浪费！

除了体制问题，45%的被采访者表示：标准问题也是个难题。为此，不少部委已经意识到这个问题，并加快制订标准。卫生部信息化工作领导小组办公室副主任高燕婕就表示：“要推广和普及现有各项标准，加紧制定血站、卫生监督、疾病控制、妇幼卫生等一批卫生信息标准，到2006年基本形成卫生领域比较齐全的国家卫生信息标准体系。”

员工素质也是此次调查中所反映的一个难题。30%的被采访者表示，员工在信息化方面的认知缺乏，计算机操作方面还需要进行强化培训。单位缺乏既懂业务、又懂信息技术的复合型人才。

([http://industry.cci.dnet.com/pub/article/c35\\_a76831\\_p1.html](http://industry.cci.dnet.com/pub/article/c35_a76831_p1.html))

[回到目录](#)

[▲ 上篇文章](#)

[四种思维 改变一把手电子政务观](#)

2004-3-21 21:01:41

[▼ 下篇文章](#)

[政府信息化 警惕四个“黑洞”](#)

2004-3-21 20:48:47