



文章题目 确保电子政务项目成功的MPA原则

发表日期 2003-11-3 10:41:00

内 容

作者：道康 发表：2002-12-1 来源：中国电子报

作为用户的各政府部门，如何考虑电子政务项目的硬件选型？如何才能有效保障电子政务系统顺利应用？而想在电子政务市场有所作为的各大IT厂商又应有何动作呢？

日前，浪潮电脑总经理黄刚在接受记者采访时，针对电子政务市场出现的一些问题，提出应该从三个角度去看待电子政务建设，即：政务项目的整体性、所用产品的适用性以及各组成部分的综合性。

黄刚指出，在电子政务建设中，整体性对供应商意味着项目管理能力(Management)，适用性要求厂商具有更好的方案与产品提供(Products)能力，而综合性对供应商的实力(Actual Strength)提出了更高的要求。只有应用这“三性”(MPA)进行项目建设，而不是一种简单的采购、应用的过程，才能确保项目的最终成功。他称这“三性”为“电子政务MPA原则”。

规划完整避免信息孤岛

在传统的电子政务项目中，往往将硬件、软件等应用产品割裂开看待，分别进行采购，然后再通过集成方式组建应用。因为采购和应用相脱离，项目的集成性和完整性受到了很大制约，产生了大量的信息孤岛。对此，黄刚指出：“应该以应用规划建设，整体地看待每一个电子政务项目，而不是割裂地从所应用的产品角度看，要在规划中防止出现信息孤岛。”

电子政务项目的应用模式应该在采购前就勾画出来，将采购作为其中的一个环节去完成。而在电子政务市场相对不成熟的今天，本应该由用户担当的应用模式策划者和项目管理者等角色，必须由IT厂商与用户交流去完成。

PC厂商在电子政务应用中，扮演的应该是建设者而非供应者。因为按照整个电子政务建设中，软、硬件以及服务费用在当前所占据的比例，硬件占有绝对统治地位，而且硬件厂商绝大部分拥有很全面的解决方案。这种现象，使得硬件商最终成为电子政务项目的最主要合作伙伴以及应用模式的构想设计者。“硬件商、软件商的界线将会越来越模糊，大家都是以一种应用服务商的角色出现。”黄刚说。此外，为了减少项目建设中出现过多的扯皮现象，黄刚建议项目涉及的IT厂商不宜多于三家，而硬件厂商则应扮演系统集成商的角色，自身提供PC、服务器、应用软件等多种核心产品，其他设备由他出面订购。

针对应用设计适用产品

各政府部门对信息化的理解水平、支持程度差别很大，对PC厂商必然要求他们能够面对不同应用提供不同PC方案。而对于PC厂商来说，必须拥有丰富的产品线才能满足不同的政务应用需求。

电子政务网络涉及各级政府的核心政务，以TCP/IP协议架构的网络环境显然不够安全，这对PC应用的安全性提出了很高要求。因此，政府部门一方面可以选用更为公开的操作系统平台，如Linux以及大量的国产办公安全软件；另一方面，以浪潮为代表的一批国内PC厂商探索的从硬件上实现安全保护，为电子政务应用提供了最彻底的安全保证。

以浪潮电脑为例。2002年浪潮电脑提出“行业PC”理念不久，就推出了适合电子政务安全需求的新金盾安全电脑。与以往采用“单一软方式”的安全防护应用不同，新金盾安全电脑在设计中引入了更多的硬件安全解决方法，并配合了大量软件以最终达到更全面的安全应用。

除了针对性强的安全产品，全套的应用解决方案产品线更为重要。在电子政务项目中，同一个应用会因为部门不同而千差万别，而一个项目可能就要涉及到很多种类的PC产品，所以电子政务专家提出要深挖每一类产品的应用。因此，政府部门采购选型时，要看厂商有没有适合本单位诸多应用的方案型产品；在项目管理上，应该要求厂商在不同的应用环节使用不同的切实方案。

供应商应提高综合实力


政府部门选择有规模的IT厂商与IT厂商进入可以规模化发展的电子政务领域，对于双方都有莫大好处。而从前面两项中可以看出，电子政务建设追求项目完整性和产品适应性的同时，对供应商提出了很高的要求。作为用户的政府部门，应该尽量选择有实力而且有意长期致力于电子政务领域发展的IT厂商，并多与这些厂商就应用进行长期沟通，使其产品更适合应用需求。

在电子政务市场，蕴涵在同质化硬件产品背后的无法量化的服务，以及个性化的应用已经成为众多IT厂商竞争的焦点。而IT服务的应用模式、手段、方法和体系，并不是一天两天可以建立起来的，这要求政府部门应该建立适当的进入门槛，将不合格者剔除。再加之大多数电子政务建设都具有相当规模，这要求供应商必须保证一定规模的周转资金。因而，从目前市场表现来看，国内知名厂商如浪潮、联

想、方正、同方等大厂商有足够的实力保证优良的产品品质，提供到位的服务，而且这类厂商普遍信用较高，注重客户关系管理和品牌形象建设，因而远比其它不知名的小厂商有竞争力。

这表明，品质和服务是PC厂商开拓包括政府部门在内的行业市场的两大法宝，而厂商的规模则又是品质和服务的保证。

<http://www.e-works.net.cn/ewkArticles/Category16/Article12022.htm>

 [回到目录](#)

▲ 上篇文章	如何把握信息化项目管理	2003-11-3 10:49:00
▼ 下篇文章	千亿电子政务项目如何监管	2003-11-3 10:36:00
