



## 行业动态

国内新闻  
国际新闻  
新闻综述  
项目信息

### 李广乾电子政务：虚与实的辩证

李广乾

在层出不穷的政府信息化概念中，就像企业信息化中的BPR与ERP惺惺相惜一样，频率出现最高的两个概念“电子政务”与“电子政府”也总是相伴相拥。然而，二者可否相互替代？二者又是什么关系？

#### 有限虚拟

我认为，电子政务与电子政府不是两个完全对应的概念，更不能相互替代。电子政府，是现有的政府机构在开展电子政务的过程中，对现有的政府组织结构和 workflow 进行优化重组之后所重新构造成的新的政府管理形态；而电子政务，则是从政府业务角度上讲的，是政府机构应用电子信息化和网络通讯手段，将管理与服务通过网络技术进行集成，在互联网上实现政府组织结构和 workflow 的优化，突破时间、空间和部门分隔的限制，全方位地向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理和服务。

李广乾 毕业于北京大学经济学院，获经济学博士学位。现在国务院发展研究中心技术经济研究部从事研究工作。执笔撰写过《我国电子政务的现状与问题》等研究报告。

其实，现阶段电子政府概念的提法不是很准确，因为还不可能有完全虚拟的电子政府。众所周知，美国是电子政务发展最早也是最发达的国家。早在1993年，克林顿政府就提出了构建“电子政府”的概念。但是，在2001年，“9·11”事件后，美国政府也认识到在实现电子政务时安全的重要性。前不久，美国总统布什就特别要求为美国政府开辟专网，保障美国政府的安全。针对电子政务的安全性，现阶段无论是从理论层面还是应用层面，都有两种观点及操作方法。一是技术隔离，也就是把政务完全搬上网，再利用技术的手段在网上保障政府政务的安全。如多级防火墙、网络分级授权、数字签名、数据库备份等。二是物理隔离，也就是不完全依赖虚拟网络，而是采用网上与网下联合完成业务，重要的审批、授权、决策等放在网下，还是依靠传统手段来执行。很明显，两种隔离各有各的适用范围。技术隔离特别适用于事务性的政务，而物理隔离则针对安全级别较高的政府政务。

换个角度讲，电子政府的提法，对于社会理解政府信息化、政府机构的改革又是有现实意义的。我在去年10月执笔完成的《我国电子政务的现状与问题》调研报告中提到，电子政府是电子政务发展的目标。政府在开展电子政务过程中，进行组织结构和 workflows 的优化和重组，克服过去部门分隔和时空的限制，最终实现在网上办公。这也就是电子政府的本义。它对于提高政府办事效率，改善决策质量，增加办公透明度，乃至最终转换政府职能，调整政府角色，更好地为社会服务，都有深刻的推动作用。美国在1996年，发动“重塑政府计划”，提出要让联邦机构最迟在2003年全部实现上网，使美国民众能够充分获得联邦政府掌握的各种信息。到2000年9月，美国公众可以通过“第一政府网站”（[www.firstgov.gov](http://www.firstgov.gov)）更快捷、更方便地了解政府，并能在同一个政府网站站点完成竞标合同和向政府申请贷款的的业务。这大大减少了中间环节，提高了服务水平，并为社会提供了更多的政府服务的机会与渠道。

### 虚实并进

谈到现阶段的电子政务建设，我认为，从务虚一面来讲，中国的电子政务建设需要正确的方法和思路。

需要驱动电子政务。中国的电子政务建设很有特色，它是在现有的管理体制下发展起来的。虽然说，从经济学的角度来讲，全国一张网最经济，最有效率。但是从适应国情的角度，从制度与社会成本最低的角度来说，分阶段、分专业、分步骤来实施电子政务更可行，更有现实意义。当然，在现阶段电子政务建设时，应特别注意防止重复建设、标准不同、各自为政的问题。可以推行“总体统筹，分工负责”制。像电子政务实施较成功的“中国电子口岸”（[www.chinaport.gov.cn](http://www.chinaport.gov.cn)），就是将海关、经济贸易合作、税务、外汇等领域的进出口业务信息流、资金流、货物流等电子底账数据集中存放到公共数据中心，在统一、安全、高效的计算机物理平台上实现数据共享和数据交换。国家各行政管理部门可根据执法和管理需要进行跨部门、跨行业的联网数据核查。

市场推动电子政务。除依靠行政手段的方式来推动电子政务建设外，政府可通过合理方式授权行业或企业参与筹资、建设、运营和管理。这样一方面能减轻政府部门的预算压力；另一方面调动了行业、企业的积极性，使之因看到机会和利润，而主动推进中国特色的电子政务的发展与完善。目前，国内不少IT企业已经开始与各级政府和部门合作，推出各自的电子政务解决方案。从行业特点和我国现实情况来看，在保证政务安全性的前提下，电子政务可以借鉴我国财务软件的发展道路。

从务实一面讲，在电子政务的建设过程中有两项工作迫在眉睫。一是对政府工作人员提供各种综合性和专业性的教育与培训。必须要适应信息时代对政府的要求，加强对公务员的信息技术的专业培训。通过举办培训班，开设培训课程和考试的办法，使各级公务员尽快改变管理和服务观念，掌握必要的技术，提高办公效率，适应并主动地推动电子政务的建设发展。同时，在新的电子政务框架下，建立业绩评价系统，按照设定的任务目标、工作标准和完成情况，对政府各级工作人员进行科学地测量和评估。二是整合政务信息资源，建设和改造政务数据库。这也是

电子政务建设的关键点。最后，只要加快政府信息资源对社会的开放，电子政务的巨大社会效益和经济效益就能发挥出来。

Copyright ©2005 cegov.org All rights reserved.  
中国电子政务研究中心 版权所有

[关于我们](#) | [联系我们](#) | [隐私条款](#) | [使用条款](#)