

人力资源管理

基于主动性人格调节作用的工作场所不文明行为危害研究

毛畅果,孙健敏

1.首都经济贸易大学劳动经济学院; 2.中国人民大学劳动人事学院

摘要: 采用配对问卷调查法,以北京55家企业的457名员工为对象,探讨了工作场所不文明行为对员工态度和行... 程序公平感和情感承诺,显著降低工作绩效、增加越轨行为。此外,主动性人格一方面会增强不文明行为对员工态度... 具体而言,相对于低主动性员工,不文明行为对于高主动性员工的危害会更多地隐含于内在态度中,而非直接表现于外在行为上。

关键词: 工作场所不文明行为 主动性人格 调节作用

Impact of Workplace Incivility: The Moderating Effect of Proactive Personality

MAO Changguo,SUN Jianmin

1.Capital University of Economics and Business, Beijing, China; 2.Renmin University of China, Beijing, China

Abstract: In this study, data were collected from 457 employee-supervisor dyads in 55 organizations. Results show that workplace incivility experience decreased employees' interpersonal justice, procedural justice, affective commitment and performance, and increase their workplace deviance. Additionally, proactive personality accentuates the relationships between incivility and attitudes, while attenuates the relationships between incivility and work behaviors. Finally, managerial implications are discussed.

Keywords: workplace incivility proactive personality moderating effect

收稿日期 2012-01-23 修回日期 网络版发布日期

DOI:

基金项目:

中央高校基本科研业务费专项资金资助项目(11XNH066); 中国人民大学研究品牌计划资助项目(10XNI016)

通讯作者: 孙健敏(1961~),男,山东济南人。中国人民大学(北京市100872)劳动人事学院教授、博士研究生导师。研究方向为高绩效人力资源管理、心理资本、领导方式有效性、测评理论等。

作者简介:

作者Email: chinajms@126.com

参考文献:

本刊中的类似文章

- 1. 秦开银,杜荣,李燕.临时团队中知识共享对快速信任与绩效关系的调节作用研究[J].管理学报,2010,7(1): 98-
2. 王雁飞,朱瑜.组织创新、组织学习与绩效——一个调节效应模型的实证分析[J].管理学报,2009,6(9): 1257-
3. 谢兆霞,李莉.B2B电子中介买方用户忠诚形成机理实证研究——基于转移成本的调节作用[J].管理学报,2011,8(4): 595-
4. 芦青,宋继文,夏长虹.道德领导的影响过程分析:一个社会交换的视角[J].管理学报,2011,8(12): 1802-

文章评论

扩展功能
本文信息
Supporting info
PDF(1072KB)
[HTML全文]
参考文献[PDF]
参考文献
服务与反馈
把本文推荐给朋友
加入我的书架
加入引用管理器
引用本文
Email Alert
文章反馈
浏览反馈信息
本文关键词相关文章
工作场所不文明行为
主动性人格
调节作用
本文作者相关文章
PubMed

Feedback form with fields for '反馈人' (Feedback person) and '邮箱地址' (Email address).

反  
馈  
标  
题

验证码

9832