

浅谈企业如何做好“送温暖”工作

张晓燕

(山东省冶金科学研究院,山东 济南 250014)

摘要:山东省冶金科学研究院不断完善“送温暖”工作机制,通过建立困难职工帮扶档案,细化帮扶救助制度,开展主题月帮扶活动,加强监督审查等,提升了帮扶效果,切实解决了职工的生活困难,加强了企业与职工群众的血肉联系。

关键词:“送温暖”工作;困难职工;帮扶;机制

中图分类号:F272.9

文献标识码:A

文章编号:1004-4620(2013)06-0064-02

1 前言

“扶贫帮困,互助互济”是企业为职工群众排忧解难谋福利、维护职工权益、体现人文关怀的一个有效途径,也是增强企业感召力和职工归属感、避免人才流失的重要举措。近年来,受全球经济危机等因素影响,很多企业效益下滑,一些原本经济基础薄弱的职工由于工资待遇低等原因,更易出现家庭困难。山东省冶金科学研究院连续多年积极开展“送温暖”工作,通过对困难职工实施帮困救助,解决了部分职工的生活难题,切实维护了职工利益,有效调动了职工的工作积极性,增强了职工群众对企业的凝聚力和向心力。

随着企业改革的不断深化和劳动关系的逐步调整,如何构建科学、完善的职工维权保障体系,不断提高“送温暖”工作的公正性和均衡性,使真正有困难的职工能够最直接、最有效地感受到企业的关怀和温暖,是当前各企业工会的重点。

2 完善“送温暖”工作机制

2.1 建立困难职工帮扶档案

深入开展调查建档,是把温暖送到困难职工心坎上的前提和基础。企业要对特困职工切实承担起“第一责任人、第一知情人、第一报告人、第一帮助人”的职责,以人为本,通过深入细致地调查了解,明晰每一位困难职工的真实困难情况和致困原因,及时掌握困难职工的第一手资料。对困难职工实行动态管理,定期进行调查更新,为“送温暖”工作提供科学依据。坚持开展两节“送温暖”活动,形成机制,努力推动“送温暖”工作实现动态化、常年化和长效化,实现对困难职工帮扶的动态管理。困难职工致困的原因各不相同,帮扶需求也情况各

异。企业如何为困难职工提供有针对性的帮扶措施,关键是要摸清困难职工的致困原因,制定不同的帮扶方案。通过分析了解困难职工情况,建立诸如大病致困、意外事故、单亲家庭、子女上学等不同情况的困难职工档案,并因人而宜,针对帮扶对象的不同特点,分门别类地提出“一次性经济救助”、“结对帮扶”等措施,为帮扶工作长效、可持续发展提供重要依据,真正实现“困难情况清楚,帮扶措施到位”,使真正需要救助的困难职工得到帮扶。

2.2 细化帮扶救助制度

良好、科学的帮扶思路要通过丰富多样的帮扶形式和实实在在的帮扶内容得以体现。丰富帮扶工作内涵是实现“送温暖”工作由时效性向长效性转变的关键。近年来,冶金研究院立足实际,不断丰富“送温暖”工作内涵。通过实施“六关怀”工程,对在岗职工的生日、新婚、生育、生病、丧葬以及日常扶贫帮困工作进一步细化,切实帮助职工解决因特殊原因造成的暂时性困难,使扶贫帮困“送温暖”工作进一步常态化、制度化、科学化,并及时完善《困难职工救助办法》,对困难职工的救助问题做到了严格把关,使困难职工在“第一时间”得到了救助,促进了企业和谐发展。

2.3 开展主题月帮扶活动

仅靠有限的经济救济或物质帮助并不能从根本上解决一些困难职工的生活困境。除了物质上的帮扶,企业还可开展丰富多彩的精神文化活动,不断满足职工群众日益增长的精神文化需求,以达到对职工的精神帮扶。为在发展和谐劳动关系、促进企业长远发展的过程中更好地发挥作用,冶金研究院积极开展主题月帮扶活动:将每年的1、2月份定为“献爱心送温暖”活动月,对困难职工进行集中走访慰问,确保两节期间生活明显改善;3月份定为“关爱女工”活动月,为全体女职工进行全面的健康查体,从源头上尽可能减少和消除因病致困的概率;4、5月份定为“全员健身”活动月,通过举办多种

收稿日期:2013-10-07

作者简介:张晓燕,女,1984年生,2008年毕业于山东师范大学汉语言文学专业。现为山东省冶金科学研究院助理政工师,从事党务、工会、纪检、宣传工作。

形式的全员健身活动,使职工群众的参赛积极性和创造性得到充分调动和发挥,及时缓解职工的各种紧张情绪和压力,促进职工身心健康;6、7月份定为“颂歌献给党”活动月,对生活困难党员进行走访、慰问,把组织的关爱及时传递到职工心间;8、9月份定为“金秋助学”活动月,对困难职工的子女发放助学金,为职工消除后顾之忧;10月份定为“重阳敬老”活动月,通过沟通交流,为年老无助、子女不在身边的困难职工解决生活难题;11、12月份定为“鼓舞士气、冲刺四季度”活动月,为职工购买意外伤害保险,对劳动竞赛、技术比武等活动中表现突出的先进集体和个人进行表彰奖励,使职工在提升自身素质、展现自身价值的同时,有效促进劳动效率和劳动效益的同步提高,促进企业健康、长远和可持续发展。

主题月活动帮扶模式,就是要求企业在做好日常性帮扶工作的同时,突出每月的工作重点,对困难职工采取定向帮扶,在困难产生的源头上、过程中做足实事,在减缓困难程度、减少困难人数上下足力气,从根本上帮助职工解困。

2.4 加强监督审查

企业要完善“送温暖”工作机制,还要构建强有力的监督、保障体系,建立兼职监督员制度和帮扶信息公开通报制度,以保证企业掌握的困难职工信息完整、准确、可信。在对困难职工帮扶过程中,也

要遵循公开、公平和公正的原则,认真听取来自基层职工的意见和建议,使帮扶对象的选定均衡合理,帮扶过程科学透明,帮扶方案有可操作性,帮扶效果有可比性和可核查性,能经得起群众舆论的监督检查。提高“送温暖”活动的覆盖面和职工收益率,逐步推进“送温暖”活动的经常化、制度化和规范化,使帮扶过程向科学化、严谨化、合理化转变。

3 结语

困难职工帮扶工作是一个系统工程,必须动员多方力量共同参与,逐步营造“党委直接领导,行政大力支持,工会搭建平台,各方共同参与”的帮扶局面,形成党政工团齐抓共管的格局,做深、做细、做实帮扶工作。

山东省冶金科学研究院工会通过建立困难职工档案,多措并举不断丰富帮扶内涵,积极建立监督机制等措施,努力实现了帮扶工作由节日活动型向长效机制型转变,由单纯物质帮扶型向全方位保障型转变,由局部受益型向全员覆盖型转变,大大提升了帮扶效果,消除了个别职工的“等、靠、要”思想,提高了“送温暖”活动的扶助质量,切实解决了职工的生活困难,把企业关怀及时送到了困难职工手中,真正实现了“帮扶工作有实效,困难职工得实惠”的目标,进一步加强了企业与职工群众的联系。

Talking about How to Do Well the Work of Sending Warmth

ZHANG Xiaoyan

(Shandong Metallurgical Science Research Institute, Jinan 250014, China)

Abstract: Shandong Metallurgical Science Research Institute is continuously to perfect the “sending warmth” working mechanism. Through establishing helping archives of poor employee, developing detailed assistance system, carrying out the theme of monthly assistance activities, strengthening the supervision and examination, improving the supporting effect, the living difficulties of employee were effectively solved and the flesh and blood relation between enterprises and employee was strengthened.

Key words: “sending warmth” working; poor employee; help; mechanism

信息园地

技术换市场 德国生产线搭载了我国焊管轧辊

山东省四方技术开发有限公司为德国西马克-梅尔公司量身定制的一批ERW焊管轧辊,经西马克专家严格检验,完全达到德国轧辊的要求,签发了“绿色通行证”,日前已起运出口德国,将与西马克轧管生产线配套,共同进入国际市场。这是山东四方自主创新“以铸代锻”焊管轧辊继在国内全面推广应用之后,产品性能得到德国西马克公司的认可,为“中国创造”产品搭载德国设备走向世界打开了大门。

山东四方主要从事高性能金属新材料的研发,首创了焊管轧辊的新型合金材料和顺序凝固、近终成型铸造新工艺,攻克了高合金异型轧辊铸造的世界性难题,开创

了“以铸代锻”生产钢管轧辊的新时代。经天津钢管公司等试用,使用寿命超过进口轧辊,是国产锻造轧辊的2~3倍,解决了高端轧辊长期依赖进口的问题,进而迅速推广到宝钢等国内主要钢管和冷弯型钢生产企业。该产品被中国钢管协会评为“世界上最好的轧辊”,列入国家火炬计划,已通过国家级重点新产品认定,获7项发明专利和4项实用新型专利。山东四方承担了《焊管轧辊》国家标准和《冷弯型钢轧辊》行业标准的组织编写任务,为高端轧辊走向世界打下良好基础,过去我国“用市场换技术”的状况悄然发生改变,打开了用我国轧钢工模具自主技术换国际市场的新路。

(牟大立)