

有效的员工培训模式能促进现代企业竞争力的提高

文/李晓林

在世界经济全球化发展及中国经济高速发展的今天，一个坚持以技术为先导，以科技创新来带动经济发展的企业，只有充分运用创新的人才理念，营造和谐向上的创业环境，把注重人才结构的改善、积极开展教育培训活动、建立良好的创业机制等手段充分运用起来，才能大大提高企业劳动生产率，将人力资源真正转变为人力资本，为企业创造更多的财富，使企业在市场竞争中立于不败之地。另外，高新技术设备的应用，我国越来越多的企业逐渐认识到人力资源开发在现代企业发展中的重要地位，认识到企业之间的竞争就是人才的竞争，而人才的竞争关键措施之一就是对企业员工培训。对员工培训是留住人才提高工作效率和降低成本的最有效方式之一，员工培训的长远目标和最终目的就是提高企业的竞争力。为适应外部环境急速变化并对外部环境变化做出快速的反应。在对现代化企业员工培训中，不仅要求员工掌握一定的基础理论知识，更强调员工的分析问题与解决问题能力的培养以及提高员工掌握先进技术和运用先进设备的能力。因此，关注现代企业员工培训的发展和研究适应企业员工培训的模式，对企业竞争力的提高显得尤为重要。

一、企业员工培训的教学分析

如何在有限的时间内，完整和顺序地完成理论与实践两个部分的教学任务，使企业员工具有一定的理论水平和技术应用能力，一直是困扰企业员工培训教学的一大难题。究其原因，有以下几点：其一，大多数企业员工的学习基础较差、底子薄，理解能力较弱，使得培训进度掌握程度不能同步，很难形成教与学的良性循环，而没有理论基础的支持，很难具有厚积薄发的潜能。其二，企业员工的学习时间少，学习时间分散，居住分散，主动学习的积极性较差，很少能引发员工对理论本身更深层次的思考。因此，传统的培训模式很难激发员工的学习兴趣，继而产生抵触情绪，培训效果欠佳，培训效率不高。其三，缺少一个科学合理的评价体系，考核内容缺少统一性、规范性和合理性，培训效果难以准确评价，目标管理难以实施，很难在考核结束的基础上进行深层次的研究。其四，我国企业员工培训教育还处于初级探索阶段，还没有一个成熟的培训模式。其五，个别领导的短期行为，急功近利，没有长远打算，忽视培训工作。针对企业员工培训教育的特殊性，很好地运用现代化培训教育观念和合适的培训手段是企业员工培训的关键。

二、企业员工培训模式的设计和实现

1、企业员工培训一体化培训模式的内涵与基本条件

所谓“企业员工培训一体化培训模式”是指将理论教学与实践教学有机结合，并可对培训效果进行科学、合理和规范化评价的一种模式，即实现“观念、自主、多方位、评价”四位一体化培训。“企业员工培训一体化培训模式”应具备的条件：一是要具备先进的硬件设施，硬件设施包括计算机仿真、仪器仪表、设备器材、数字机床等。二是软件设施，应有基于EWB等电路仿真软件、PPT和Flash等多媒体演示软件及一支过硬的高水准的师资队伍，即不仅要具备崇高的职业道德和强烈的事业心，同时又是既有丰富的专业理论知识和很强的实际动手能力的“双师型”教师。只有这样，二者兼备才能完成企业员工一体化培训的任务。

2、企业员工培训模式企业员工培训模式的实践过程

(1) 改变过去的旧观念。一是由市场需要决定培训内容。二是向智能型转变的观念。三是终身教育的观念。四是职工培训适应企业战略目标需要的观念。五是职工培训向国际通用型转变的观念。六是职工培训是投资的观念。就企业的大部分员工来说，基本不会涉及学术研究工作，他们不需要很深理论知识，而需要了解当前通用的最新的应用技术和最新动态，为以后的工作打下坚实的专业基础。鉴于以上情况，教师要根据需要，采用网络及多媒体等教学手段，形象生动、精选培训内容，突出重点。

(2) 在培训过程中，充分发挥员工的聪明才智，激发他们的创新意识，让员工根据自己的想法和实际应用的需要，自主设计一些实践项目，用所学过的知识独立操作，在完成实践项目的过程中遇到问题时，教师要给学生多些鼓励和辅导，帮助他们分析问题，找到解决问题的方案，完成自主设计的项目内容。另外，主动与高等院校挂钩，建立长期紧密的合作关系，规划和确定长期培养培训方案，为企业长远发展提供可靠的人才培训保证。教师在培训活动要因势利导，开展双向互动的双边教学活动，让员工明白培训的重要性，使得员工不仅掌握了理论知识而且又能熟练进行实践操作和应用，体现出最优化培训效果。遵循从实践到理论，再从理论到实践的认知规律，既加强实践教学，提高员工的实际操作能力，又增强了培训过程的互动性，达到提高培训的学习兴趣，从而提高培训效果的目的。

(3) 从单一的技能培训转向全方位培训。在传统的培训中，培训内容一般是针对一项具体的工作中所需的技能和知识而进行的。而在现在乃至未来的培训中，不仅要求员工掌握其工作中所需的知识和技能，同时还要求员工掌握沟通技巧、团队工作技巧等诸多方面的技巧，甚至包括企业文化定位、技术技能、领导艺术、人员管理、经营思想、战略计划等方面的知识。

(4) 在企业员工培训中，充分利用现代化教学设备和多媒体教学手段。例如EWB电路仿真软件、PPT和Flash等多媒体演示软件，借助于计算机的图、文、声、像并茂的多媒体功能，对比较难理解的部分，运用仿真、动画、图形等多媒体手段进行演示，把抽象的东西具体化，增加员工的感性认识，使学生对培训产生较大的兴趣，以此获得学习的动力，让每一个员工都能成为主动的学习者。运用现代化教学设备和多媒体手段进行教学还可以提高教学效率，节省板书的时间，让教师和员工有更多的时间分析和解决问题，帮助员工更好地理解 and 掌握所学的知识。

(5) 建立一个科学、合理的培训评价体系，做到公平、公正地去评价是培训改革的基础，可以提高教与学两个方面的积极性。评价的目的在于检查培训效果、培训目标实现的程度，以便于改进培训工作，提高培训质量，鞭策员工积极努力地学习。采用的评价形式是多方面的，不但要考核理论知识，还要考核实际动手操作能力，在培训考核中，采用三步环节：完成基本培训内容，自行设计内容，提出应用构想。实际操作考试采用五级制，理论考试达到60分和实际操作考试达到及格时，才算达到合格。这样做可以避免有些员工因实际操作薄弱而用理论成绩弥补的现象，引导员工强化实践动手能力的锻炼。

三、一体化教学模式的优越性

采取“观念、自主、多方位、评价”四位一体化教学模式，一是打破了传统的培训及评价模式，解决了传统培训模式中所存在的理论知识与实际操作技能在知识上不连贯、不衔接等问题，特别是通过现代教育手段和方法，既调动了员工的主观能动性，激发了员工的学习热情和学习兴趣，又培养了员工分析解决问题的综合能力，活跃了课堂气氛；既充分地利用了现代化教学设备和器材，又有效地利用有限的教学时间，保证了员工能在学中求乐，在乐中求学。二是能把抽象而枯燥的理论知识科学地、有效地转化到生动而有趣的实践过程中去，在实践中加以验证，使员工从实践中得到感性认识，并将感性认识自觉地上升为理性认识，开发员工的思维，锻炼员工的应用能力，使整个培训收到事半功倍的效果，随着知识和技术更新速度的加快，企业需要不断创新，作为企业创新主体的员工，其心智模式的改善能力、知识的更新能力、工作的创造能力，对于企业的创新能力将起决定性的作用。三是能有效地提高师资队伍的理论水平和实际操作应用能力，并能在教学过程中促使教师不断地去钻研教学方法，不断地去掌握新知识、新技术、吸收和融合新观念以此来满足培训所需，从而不断提高教师的教学能力和教学水平。这样更有助于员工的技能和经验不断增长，管理人员素质和管理水平不断提高，有助于增强企业的综合能力，从而更有效地提高企业的竞争能力。

四、结束语

总之，加强对现代化企业员工的培训，能培养员工的综合运用知识能力；使用高新设备的能力；相互交流与协作的能力；撰写论文的能力。这些能力有机结合与相互渗透，构成了企业员工的综合素质。使员工应能较好地适应未来企业的发展需要，从而为提高企业的竞争能力奠定基础。现代化企业员工培训一体化教学模式的实践过程就是教师挖掘企业员工潜力的过程，有助于员工更好地掌握企业的管理理念和先进的管理方法、技术，更好地发挥创新能力，不断提高企业的市场竞争力。有利于提高员工对环境变化的洞察力、判断力，提高在变化的环境中抓住机遇、防范风险、把握经营方略的能力，有利于增强员工对企业在组织机构、战略、系统、产品与文化调整过程的接受程度和适应能力，从而使企业能更为迅速地对市场冲击做出应变，在残酷的竞争中得以兴旺发达。当今的企业要在市场上站住脚必须靠创新，创新必须靠人才，人才必须靠开发。无论从目前还是从长远来看，加强对现代化企业员工的培训都具有战略性的意义。在全面实施素质教育的今天，为使帮助企业健康有序地发展，我们应多在这方面做一些有益的尝试（作者单位：贵州广播电视大学实验中心）

相关链接

贫困地区要正确处理好引进外地人才与用好本地人才的关系
运用模式构建国有企业基层员工职业生涯阶梯
浅析现代企业人力资源激励的创新机制
长三角人才一体化
对当前职工队伍素质创新的思考
中部地区人力资源培训机制创新
顺应海洋经济，调整地方国际贸易人才培养方案
有效的员工培训模式能促进现代企业竞争力的提高
人力资源管理中双因素理论在辅导员队伍建设的运用

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心