

最新信息

刊物概况

新刊先睹

下期要目

过刊查询

录用文稿



· 过刊查询 ·

首页 - 过刊查询



网络编辑
管理系统



上海市图书馆学会
Shanghai Society for Library Science



专业学术



网络图林

沪ICP备05018142

温州大学数字图书馆TQM管理的一个尝试

吴凤仙 (温州大学图书馆 浙江 325000)

杨凌云 (温州大学图书馆 浙江 325000)

文 摘

本文把工业企业界关于全面质量管理的理念引入数字图书馆管理,重点论述了过程控制和持续改进管理方法这一TQM的精髓,并就数字图书馆基本工作内容以过程设计为基础推出了数字图书馆管理体系模型,同时,将温州大学数字图书馆作为典型案例进行了介绍。

关键字

全面质量管理 数字图书馆

Digital Library Management Based on the Method of the
Total Quality Management

Wu Fengxian (The library of Wenzhou University, Zhejiang 325027)

Yang Lingyun (The library of Wenzhou University, Zhejiang 325027)

Abstract: The article took the idea of the total quality management (TQM) of industry into digital library management, putting emphasis on the methods of process control and steady improvement in management. The article also puts forward a management model chart of TQM based on the basic task of digital libraries. Besides, the article introduced a case of digital library TQM management of Wenzhou University.

Keywords: Total quality management, Digital library