

最新信息

刊物概况

新刊先睹

下期要目

过刊查询

录用文稿



· 过刊查询 ·

首页 - 过刊查询



网络编辑
管理系统



上海市图书馆学会
Shanghai Society for Library Science



专业学术



网络图林

沪ICP备05018142

图书馆实施“首问负责制”的几点思考

徐兴余 (临沂师范学院图书馆 山东临沂276005)

文 摘

“首问负责制”在图书馆的实施，有效地解决了服务工作的盲点，强化了馆员的服务意识和岗位职责，促进了馆员业务素质的提高，拓宽了优质服务的内涵，提高了图书馆整体服务质量，填补了“首问负责制”在图书馆界的空白。

关键字

图书馆 首问负责制 服务管理