

新西部 NEW WEST

杂志介绍 | 机构设置 | 联系我们 | 期刊证书

Windows Vista + Windows Live 数字生活 要出彩

新春热卖 精彩体验 赶快行动吧

系统 | 举报信
公告 | 再告作者

举报信
再告作者

本期上半月刊 | 本期下半月刊




下半月刊 中国学术类

科学发展 | 热点聚焦 | 西部论坛 | 财政金融 | 区域经济 | 领导决策 | 哲学美学
 经济论坛 | 经营管理 | 公共管理 | 文史纵横 | 党史党建 | 教育探索 | 和谐社会
 环境能源 | 信息科技 | 影视传媒 | 心理健康 | 博硕园地 | 他山之石 | 法制建设

新西部 > 影视传媒 > 正文

把握读者心理 改善服务措施

作者: 陕西教育学院图书馆 孙安玲 2008-07-25 查看次数: 473 期刊时间: 2008年5月

[摘要] 通过对读者的熟悉和透彻的心理研究, 就可以改变传统的被动型阅览方式, 提倡现代的引导型借阅模式。因此, 作为图书馆员应该掌握读者求知心理, 分析读者阅读倾向, 有目的地加强导读工作, 引导读者养成健康良好阅读习惯, 以提高大学生的人文素质。

[关键词] 读者心理; 读者类型; 服务措施

“心理学”主要是研究人的心理现象发生、发展及其规律的科学。读者心理学是研究读者在阅读过程中心理反映到行为中的科学, 对读者的类型和阅读心理进行研究和探讨, 能更好地提示读者服务工作。为了完成心理交流, 我们需要研究不同类型读者, 根据观察读者的心理倾向, 从中归纳出读者的需求趋势, 把握读者各种心理现象的产生、发展、变化规律, 从而有的放矢地全面开展各项服务工作, 以提高读者服务工作的质量。

一、研究读者心理

在高校图书馆中依据不同的读者心理特点, 可以把读者分为学习型、科研型、娱乐型和混合型四种类型。

1、学习型读者

此类读者具有博学习型阅读特点, 他们心理需求的共同点是求知解惑。从心理学角度讲, 无论是直接的和间接的或主动和被动的学习动机, 都是产生于读者学习阅读需要, 表现为学习的意志力较强, 检索阅读信息焦点比较集中, 阅读后有一定的松弛和满足感, 这些教师和学生是高校图书馆的主要阅读群体。

2、科研型读者

科研型读者群体的目的性非常强, 他们主要针对科学研究和教学研究的开展, 利用图书馆的主要目的是检索和查找各类文献资料, 这个群体大多数是教师和研究生、科研人员, 其共同特点是: 具有较强的自发性, 表现出科学研究型阅读需要。他们更关注于有一定学术价值的各类文献资料, 针对性较强的专业性文献资料, 他们阅读过程中的心理倾向是, 研究学习专业所长, 深度阅读理解心理, 相对其它型读者, 他们在图书馆检索阅读信息所花费的时间会更长, 图书馆工作人员为他们提供专业性检索咨询服务会更高。

3、娱乐型读者

这种类型读者是在学习工作之余, 为了充实精神文化生活和娱乐消遣而产生的阅读需要的读者群体。由于读者的阅读需要和欣赏角度的不同, 欣赏情趣和理解层次因人而异而各具其特点。其阅读没有明确的目的要求, 只是为了满足精神享受, 因此抱着消遣和偏好兴趣的动机, 到图书馆消磨空闲时光, 他们怀着怡静的心态浏览阅读各类报刊, 这种类型读者目的和要求比较简单, 只需图书馆为其提供较为宽松、明亮的阅读服务环境。

4、混合型读者

混合型读者是指那些带着诸如消遣、学习等复杂心理走进图书馆的读者类。这类读者大多为刚入学的低年级大学生, 他们的各种心理状态还不够稳定, 各类公共课学习才开始, 专业学习还没有深入进去, 本身带有很强的随意性。他们是在



西部政要访谈

动态新闻 更多>>

- 敬告作者
- 新西部杂志社踊跃向四川灾区捐款

最新招聘 更多>>



进入阅读心境以后，由于对文献信息的切身理解，潜移默化地转移了注意力，在心情陶醉时激活与发挥出“情绪智力”，且易进入探索心境，阅读效果也较好。这类读者也是图书馆导读的重要服务对象。

二、构建服务措施

我们研究读者心理，将读者按需求进行分类，是为了更好主动地为读者服务，全面提高服务质量，通过对读者的熟悉和透彻的心理研究，就可以改变传统的被动型阅览方式，提倡现代的引导型借阅模式。因此，作为图书馆员应该掌握读者求知心理，分析读者阅读倾向，有目的地加强导读工作，引导读者养成健康良好阅读习惯，以提高大学生的人文素质，陶冶大学生的性情，为培养优秀的合格人才提供高质量的服务。

1、与读者进行情感沟通

从心理学层面出发，情感是指一个人从事某种活动时产生的心理状态，在图书馆各类服务过程中，随着心理活动的展开，情感也随之而来，这是客观存在的事实。例如读者在借阅图书时，如果遇到的是图书馆员诚恳亲切的面容及和气亲切的语调，读者心理自然会产生肯定性质的心理体验和快乐满足感。因此，只有注意和善于利用这些心理因素，用真情实意去影响和感染读者，使读者情感得到同步交流，只有相互信任和理解，才能与读者建立良好的沟通方式。

2、与读者进行展示交流


行为是表达人的心理活动的重要媒介组织，通过一个人的行为来了解其心理活动，是一条不可忽视的主要途径。为此，图书馆员要学会对读者察言观色，善于从读者细微的表情、语言等行为中，准确观察和理解读者的心理状态，采取相应的积极措施，使自己的表情、语言等心理行为符合读者的心理需求，图书馆员只有通过了解读者的行为和分析读者心理活动，以个人良好的展示行为来影响和感化读者，才能建立起一种二者因素之间的和谐关系。

[1] [2]

相关文章

暂时没有相关的文章!

[在线交流](#) | [更多评论信息 >>](#)

会员帐号:	<input type="text"/>	帐号密码:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 匿名发表
<input type="text"/>				验证码: <input type="text"/>
				
				<input type="button" value="提交评论"/>

[新西部杂志社简介](#) | [招聘信息](#) | [联系方式](#)

西部开发网精品栏目: [西部招商引资](#) [西部旅游](#) [西部人物](#) [西部文化](#) [西部概况](#) [西部房产](#) [西部大开发优惠政策](#) [西部美食](#)
[违法不良信息举报中心](#) [不良信息举报信箱](#) 客服电话: 029-82301998 举报电话: 029-82302829 主编信箱: zhubian@cnwest.cc

About CnWest - [西开简介](#) - [网站地图](#) - [联系我们](#) - [招聘信息](#) - [客户服务](#) - [广告服务](#) - [网络营销](#) - [帮助中心](#)
中国西部开发网版权所有 增值电信业务经营许可证编号: 陕B2-20050078 陕ICP备06005707号 服务电话: 029-82301997
本站所有文章、数据仅供参考,使用前务请仔细阅读免责声明,风险自担。



© 2005-2007