

工作研究

电子资源用户满意度实证研究

任红娟<sup>1,2</sup>

上海大学国际工商管理学院情报学专业硕士<sup>1</sup>

收稿日期 2006-10-31 修回日期 网络版发布日期 2007-5-11 接受日期

摘要 以上海大学为实证研究对象, 从不同学历、不同学科用户利用电子资源的满意度、利用电子资源的目的和频率, 分析电子资源的用户满意度。此外, 采用相关分析方法分析影响电子资源用户满意度指标的相关程度, 采用定性和定量相结合的方法对电子资源的用户满意度进行全面研究。

关键词 [电子资源](#) [用户满意度](#) [相关分析](#)

分类号 [G250.7](#)

DOI:

对应的英文版文章: [2006-3283](#)

通讯作者:

任红娟 [renhongjuan\\_ren@163.com](mailto:renhongjuan_ren@163.com)

作者个人主页: 任红娟

扩展功能

本文信息

- ▶ [Supporting info](#)
- ▶ [PDF \(OKB\)](#)
- ▶ [\[HTML全文\]\(OKB\)](#)
- ▶ [参考文献\[PDF\]](#)
- ▶ [参考文献](#)

服务与反馈

- ▶ [把本文推荐给朋友](#)
- ▶ [加入我的书架](#)
- ▶ [加入引用管理器](#)
- ▶ [引用本文](#)
- ▶ [Email Alert](#)
- ▶ [文章反馈](#)
- ▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

- ▶ [本刊中 包含“电子资源”的 相关文章](#)
- ▶ 本文作者相关文章
  - [任红娟](#)
  -