

试论数字图书馆的企业化经营

文/谷琦

数字图书馆是运用信息技术以数据库为基本方式组织数字信息并通过互联网网络向用户提供存取服务的信息系统,是现代信息技术发展的产物。目前,国内外的信息产业发展势头越来越猛,并越发成为国民经济的支柱产业。从国外的研究可以看出,数字图书馆已经成为国际高技术竞争中的制高点,同时成为评价一个国家信息基础设施的重要标志。数字图书馆作为信息产业的重要组成部分,具有信息资源和人力资源的双重绝对优势,数字图书馆企业化、产业化经营是经济社会发展的需要,是时代发展的必然。

一、数字图书馆发展面临的主要问题

1、数字图书馆的建设,需要大笔资金,国外一些发达国家的决策层对本国图书馆的数字化建设给予了极大的重视和财政支持,即便如此,年度预算在3亿美元的美国国会图书馆也缺乏足够的资金来转换它的巨大馆藏。在我国虽然数字图书馆越来越受到重视,政府及上级主管部门也投入了部分资金,但要实现自动化、网络化,由传统图书馆转变成数字图书馆,目前投入的资金还远远不够。因此资金短缺是建设数字图书馆的关键问题。

2、数字图书馆在建设中所涉及的法律问题很多,大致可归纳为以下几个方面:软件著作权的保护,数据库信息的保护,信息网络安全的保护,网络信息知识产权保护,网络环境下版权保护,网络个人数据保护,其他信息法律保护。法律问题,实质上是知识产权在网络时代的运用问题,这个问题随着我国数字图书馆建设的深入发展将日渐突出。如何既保护作者的知识产权,同时又让各类文化、科技的文明成果纳入数字图书馆,以使其为更多的人服务,创造出更大的价值。

二、数字图书馆企业化经营的必要性

在我国,一般把由政府拨款出资的社会服务组织和机构称为行政事业单位,传统图书馆就属于这种行政事业单位,在国外则统称为非盈利机构。过去的观点认为,图书馆作为非盈利单位,不应过多考虑经济效益,而应更多的追求社会效益,这样才能使图书馆的社会职能正常发挥,不受任何商业利益的驱使和控制。数字图书馆作为新经济的产物,其资产投入之大、技术更新之快都是传统图书馆无法相比的,没有相当实力的资本投入和周转是根本无法运行的。如果按照传统图书馆的运行方式运作,数字图书馆将难以生存和发展。传统的行政模式随着时代的发展已面临着种种困扰和挑战,日益显现出与时代环境的不相适应,越来越多的单位已经意识到这个问题,开始尝试体制创新。企业在经营及管理制度的表现出的活力和绩效,引起数字图书馆人士的关注,国内国外的先行者们将其引入数字图书馆的建设,事实证明,企业化运营的确是数字图书馆建设和发展的最优选择之一。

三、数字图书馆企业化运营的环境分析

数字图书馆企业化运营就是数字图书馆在兼顾社会效益的前提下,为提高数字图书馆的运行效率,既保护知识产权,又推动信息资源共享,实现以馆养馆,按照企业运营的模式,以实现一定的经济效益的市场化运营模式。其核心是运用市场经济的手段,对构成数字图书馆的资本(有形、无形资产)进行市场运作,建立符合市场经济要求的文化事业投资新体制。

1、信息产业化发展要求数字图书馆企业化运营

数字图书馆建设是国家信息化建设的一个重要组成部分,无论是从信息化建设的要求上,还是从信息技术在图书馆领域的应用上,数字图书馆必须走产业化道路。中国数字图书馆有限公司的成立表明,我们已经迈开信息产业化难能可贵的一步,但仅靠中国数字图书馆有限公司是完全不够的。信息产业化主要是指信息生产业、信息咨询业、信息传播业及信息服务业等方面的产业化。数字图书馆是信息服务业中必不可少的一个重要方面。

2、数字图书馆企业的特征

在知识经济时代,数字图书馆具有信息资源数字化、信息传播网络化、信息利用网络化、信息提供知识化、信息实体虚拟化等特点,担负着信息枢纽的职能,它不仅能够汇集文献、集散信息,还要能胜任加工知识、组织知识、创建知识、交流知识。

3、数字图书馆企业化运营的意义

(1) 信息化建设的需:要从我国国情出发,国务院信息工作领导小组提出了包括信息资源、信息网络、信息技术应用、信息技术与产业、信息化人才、信息化政策法规标准等六个要素在内的国家信息化体系。随着信息化建设与发展过程的推进,必然带来巨大的信息市场及与之配套的广阔的信息生产市场、设备市场、软件开发和信息服务业市场。此时,信息化建设更需要数字图书馆提供大量的社会经济、科学技术、国际市场、政策、法规等信息,以加快我国经济建设的步伐。

(2) 市场经济的需要: 我国社会主义市场经济发展给数字图书馆带来新的挑战与发展机遇, 也为数字图书馆直接为市场经济服务和参与市场竞争提供了有利条件。市场资源中的大量信息资源可以从数字图书馆的服务中获取。

(3) 知识经济的需要: 知识经济是以知识为基础的经济。在知识经济时代, 经济增长直接依赖于知识和信息的生产、传播和使用。产业支柱是高技术产业, 这就需要信息、知识、智力等无形资产的高投入, 也就是说, 无形资产的高投入起着决定性的作用。因此, 掌握知识的人才、知识的获取、知识的创新, 是决定经济发展的关键。而知识的获取、知识的创新又依赖于数字图书馆的服务。数字图书馆的服务面向知识经济社会, 深入开发文献信息资源, 充分释放知识能量, 服务于知识经济社会, 推动知识经济的发展。

四、数字图书馆企业化运营的可行性

市场经济条件下的图书馆为将其社会功能达到最大化, 更好更有效地为社会主义的物质文明和精神文明建设服务, 适度引入企业化运营方式是非常必要的, 这是图书馆事业发展的必然趋势。早在20世纪80年代初, 美国著名的图书馆学家兰卡斯特在预测未来时曾指出: “情报专业人员需要到为之服务的社会中去, 不要老躲在正在衰落的图书馆机构里。??图书馆服务深入社会, 对于图书馆职业的生存来说是很重要的。”

1、企业化运营是解决数字图书馆建设和发展中问题的最优选择

(1) 现有馆藏资源的数字化需要支付大量的经费

从我国目前的发展状况来看, 印刷版书报刊的数字化是现在所要解决的主要问题。如果把这三大主体馆藏资源数字化工作做完了, 基本上可以说满足了80%的数字图书馆建设需要, 但是大量图书被加工成数字图书, 需要高昂的制作成本, 而目前经费紧张是图书馆界面临的共同难题。只有通过企业化运营获取一定的经济效益, 数字图书馆拥有了较为充足的经费, 才能解决上述问题。

(2) 数字化版权问题在目前和今后的彻底而有效的解决办法只能是企业化运营

数字图书馆仅以社会效益这个一元化目标运作, 突破时间和空间的限制后, 其对版权和著作权等知识产权的保护还比不上传统图书馆, 更何况在对知识产权不加保护的情况下将大量的信息资源上网越来越难以得到作者和出版社的认同, 同时也会助长网上盗版和侵权之风。加大对网上知识产权的保护力度是数字图书馆可持续发展的必然选择, 而保护知识产权是有代价的, 这笔开支的获得只有通过数字图书馆资源的共享实现有偿才能解决, 因此实行企业化运营既是提高数字图书馆运营效率的有效模式, 也是保护知识产权的有效途径。

(3) 企业化运营是提高数字图书馆运营效率的有效模式

数字图书馆是顺应知识经济时代信息资源爆炸和新科技革命的浪潮应运而生的, 它在时间和空间上实现了信息资源的任何时间和任何地点的共享, 极大地推动人类社会迈入信息化时代的进程。那么, 以何种模式实现数字图书馆的高效率呢? 这正是数字图书馆完成其历史使命的关键所在。企业化运营是提高数字图书馆运营效率的有效模式。因为以企业化模式运营的数字图书馆以实现一定的经济效益为目的, 在经济效益的驱动下必然要改进管理体制和经营机制, 提高服务质量和效率, 从而提高数字图书馆的经济效益。

综上所述, 数字图书馆建设所需的巨大投入对于我国目前的经济状况来说, 是一个较为突出的困难。同时, 数字图书馆拥有大量的沉淀的知识资产, 通过资本运营, 可以将其变为知识资本。只要将这些知识资本盘活并有效运营, 就可以解决数字图书馆发展中经费不足的问题, 从而保证数字图书馆建设和发展的投入的稳定性、连续性和长期性, 推动数字图书馆健康顺利的发展, 这是目前和今后惟一可行的途径。

当前, 我国数字图书馆建设正趋不断发展态势, 研究数字图书馆如何经营与管理问题已摆在数字图书馆经营管理者面前, 知识资本经营已成为数字图书馆经营的新的着眼点。知识资本理论的提出为数字图书馆实施企业化经营、开展资本运营, 尤其是数字图书馆企业的知识创新、传递、利用和保护提供了一个新的理论框架, 构建了人力资本与数字图书馆市场价值之间的桥梁(作者单位: 河南科技大学图书馆)

相关链接

中资保险公司核心竞争力的培育
家电企业生产计划优化研究
现代图书馆物业管理初探
发展使用散装水泥道路漫长
试论数字图书馆的企业化经营
我国制造业存在的问题及优化升级对策
票据融资业务发展面临的问题与对策研究
我国航空公司融资模式和融资体系选择探讨
电信运营保持业务连续性及灾难恢复的策略

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心