

图书馆经济效益探讨

文/董敏红 李文渊

图书馆经济效益，是指图书馆活动的劳动消耗与图书馆活动的劳动成果之比，是以社会及其用户的要求得到满足的程度作为价值标准，对图书馆活动的劳动实效做出的评价。

1、图书馆经济效益的特点

首先，图书馆经济效益具有一定的社会性。图书馆经济效益的内在要求就是实现图书馆员劳动成果在质量与数量上的统一；实现图书馆活动的经济性与社会性的统一。图书馆经济效益是借助于劳动消耗与劳动成果之比表现出来的，是具有经济性质的，但图书馆经济效益又必须通过其劳动成果与社会实效的对比关系加以检验，这种检验就决定了图书馆经济效益具有社会性的特点。其次，图书馆经济效益具有一定的隐蔽性。图书馆的经济效益不是通过直接创造价值来实现，而是通过投入与产出及其实效的比较显示的，它不完全体现在图书馆活动及其自身收益中，而更多地蕴含于社会用户利用图书馆文献信息而产生的效益之中。第三，图书馆经济效益具有复杂性。图书馆在为用户提供信息服务的同时，不但将使用价值，也将自身的价值连同提供的资料一起转移到了用户身上，使用户劳动力的价值有所提高，增强了创造价值的能力。但其价值并不直接表现在商品中，而是凝结在利用图书馆的商品生产者或劳动者身上。因而，图书馆工作过程细致、复杂，难于检测，不易为人所了解。所以说，制约图书馆经济效益的因素非常复杂，既有人因素，又有物的因素；既有内部因素，又有外部因素。

2、图书馆应加强经济效益的研究

图书馆经济学就是以图书馆活动中的经济现象为研究对象，以社会主义市场经济体制为背景，研究图书馆信息资源的经济价值，信息资源开发和利用中的经济效益以及行政管理的效益问题，目的就是追求图书馆信息资源管理的最佳经济效益。

图书馆在获得广泛的社会效益的同时，也应获得一定的经济效益。图书馆应正确处理追求经济效益与社会效益两者的关系。尽量扬其长而避其短，以适当方式使两者达到完美的统一，成为和谐的统一体“从而做到既要社会效益，同时又尽可能地获取最大的经济效益”。从某种意义上来说，图书馆追求社会效益与经济效益是相辅相成的。图书馆在追求社会效益的同时，也间接地给社会带来巨大的经济效益；经济效益也会带来社会效益，经济效益是社会效益赖以实现的物质基础。所以说，深入研究图书馆经济效益这一课题，本身就是“市场经济的要求，图书馆事业只有顺应市场经济的规律，产生利润——经济效益即解放生产力。图书馆实现了最大化的经济效益，才能凸现图书馆的社会效益，也为图书馆事业本身积累资金”。这样既有利于纠正图书馆界普遍存在的只讲投入、不讲产出，只讲社会效益、不讲经济效益的偏向，也保证了图书馆在追求社会效益的基础上，其经济效益也达到了最大化，进一步提升了图书馆事业的综合效益。

3、图书馆实现经济效益的探讨

图书馆要想生存和发展，只有适应时代的要求，发展知识创新与应用，实现图书馆产业化。首先，图书馆应筹建顺畅的知识流动通道，建设丰富的、可快速流通的知识信息。其次，图书馆应完善信息服务内容，注重信息内容并对其进行分析研究、整理，并最终形成信息产品形式(如文摘、论文题目索引、专题调研报告等)提供给用户，并根据用户的需要快速、有效地组织对用户有益的信息，不断为用户寻找、开发和提供新的信息源，为用户提高信息传递的准确性。再次，提供“个性化”服务是提高图书馆经济效益的新途径。“个性化”服务在许多行业都得到了很大的发展，也取得了可喜的成绩。个性化信息服务是用户根据自身兴趣、爱好、专业和习惯来定制自己所需要的数字信息资源和服务。从图书馆业来说，图书馆服务应以用户为中心，主动分析用户的需求，“用户需要什么，我就提供什么”，所有的服务必须以方便用户、满足用户需求为前提。图书馆通过个性化定制服务系统，为用户自动提供并集中最接近于其个性特征的各种信息资源，通过仔细的管理将符合用户要求的信息资源主动推送给相关用户，能够主动将用户所需信息推送给用户。可以为用户排除不相关信息的干扰，极大地节约了用户从信息海洋中搜寻的时间，而用户也可以更加便捷地访问图书馆和图书馆的各项服务，极大地提高了信息资源的利用效率(作者单位：郑州轻工业学院图书馆)

对企业社会责任的理性思考
图书馆经济效益探讨
试论旅游服务质量的经济性
文化与经济：社会发展的两翼
知识经济及其对财务理论的挑战
绿色循环经济的实现与民众绿色生活意识
人类发展指数解析及对我国经济发展的启示

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站，所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料，均为集团经济研究版权所有。

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心