

## 谈新时期企业图书馆员综合素质

文/李芙蓉

在网络技术和通讯技术广泛应用的知识经济时代,图书情报的社会化日趋明显,人们对知识信息的需求也日趋旺盛。图书馆要跟上信息时代的步伐,充分利用信息高速公路,完成自己从“纸本图书馆”、“自动化图书馆”、“数字化图书馆”、“网络化图书馆”的变革。面对人们高层次的需求,图书馆员能否适应这一变革,能否为用户提供满意的服务,在很大程度上取决于馆员的心态和服务意识。因此,我们要认清图书馆员的心态和意识对图书馆工作的影响,加强对图书馆员的服务意识和素质教育,使馆员能够正视自己的身份和地位,对自己的角色做出准确的定位。

### 1 新时期图书馆员的服务意识

钱学森同志说:“现代图书馆、档案馆、情报单位的工作人员,应当是信息专家和信息工程师,是信息系统的建设者,也是使用的向导和顾问。”为新时期图书馆员的角色和服务意识奠定了基础。

#### 1.1 新时期图书馆员的服务意识的培养

##### 1.1.1 提高思想认识,积极面对图书馆变革

图书馆是院校的文献信息中心,是为教学和科研服务的学术型机构。在新形势下,每个馆员都要认识到:图书馆变革的目的在于加强图书馆建设,更好适应社会的需求,更好地为用户服务。在图书馆变革中,势必会造成一些馆员的心理压力。压力过度可能引起馆员生理上、心理上、行为上的消极反应,产生种种身心失调的现象。这些身心失调反过来又“放大”了心理压力,造成恶性循环,最后可能导致心理危机。保持健康心态不仅有利于工作和生活,也是馆员自身必需的素质,所以每一个图书馆馆员都要以积极的心态面对图书馆的变革。

##### 1.1.2 增强职业感情,尽职尽责做好本职工作

馆员要努力培养自身深厚的职业感情,热爱读者,热爱自己的本职工作,热情对待读者,和读者建立起真挚、相互尊重、关心体贴的良好人际关系。有了对工作的深厚感情才会爱岗敬业,团结互助,才能做好自己的本职工作。如果对自己工作厌烦、憎恨,想要做到尽职尽责是完全不可能的。

##### 1.1.3 加强思想修养,培养无私奉献的高尚情操

每个馆员应该加强思想修养,树立正确的价值观,努力培养无私奉献、甘为他人作嫁衣的情操,正确认识图书馆对社会进步和经济发展的重要作用,特别是要明白在市场经济条件下,不能简单用市场经济的观点来评价图书馆的价值。从情感的角度培养自己敬业、精业、创业精神,以此树立起图书馆员的职业使命感和荣誉感,把向社会奉献作为自觉行动,进而实现自身的人生价值。

### 2 加强图书馆员的素质教育,提高信息服务质量

#### 2.1 图书馆员既是知识宝库的保管者,又是网络知识的导航员

图书馆的社会教育职能是与生俱来的。图书馆拥有任何机构都无法比拟的丰富的教育资源,自然也就成为开放式教育的重要场所。在实行开放式教育的过程中,网络进入了图书馆的日常工作。图书馆不仅拥有功能先进的内部网(Intranet)管理系统,执行流通、编目、采访、馆际互借、期刊管理和联机公共目录查询(OPAC)等传统的图书馆职能,而且拥有局域网(LAN)系统和广域网(WAN)系统,能够通过联结国际互联网(Internet),利用通讯软件,提供远距离的信息服务和获得信息高速公路上的各类信息。

图书馆员也不在受图书馆建筑的限制,他们大量利用网络上的信息资源和网络服务处理日常业务工作,不仅为到馆的用户,而且通过网络为远程用户提供服务。已经有越来越多发证据表明,图书馆员的职能,正从传统的馆藏维护和图书管理转向传递、检索和经营图书馆围墙外的信息,图书馆员正由图书的保管员进化为网络的导航员。

#### 2.2 图书馆员由单纯的知识传递者转变为“知识创新工程”的实践者

一个人知识的主要来源,一靠课堂,获得专业知识的教育;二靠图书馆,获得广博通用知识的教育。图书馆是知识的宝库,其厚重丰富的科学文化底蕴和内涵是创造力的源泉。而图书馆员在各自岗位上每一项创造性的工作实质上是为读者营造一种创新的氛围,在激发和培养读者创新能力方面有着不可估量的作用。为此,图书馆员要首先树立创新意识,积极塑造自己“知识工作者”的角色形象。

#### 2.3 图书馆员既是教育者又是受教育者

在终身教育领域,图书馆要使自身的教育职能努力适应转型期现代教育的需要。一要在读者

文化素质方面下功夫，扭转过去“重理轻文”的教育倾向，使记载人文精神的书籍在馆藏中占一定比例，促使这种人文精神内化为读者的思想品格，进而去影响社会。二要注重培养读者的学习方法，图书馆员有着重开拓信息检索的新领域、新方法，培养读者检索各种载体文献信息的能力，三要强化参考咨询服务，培养读者的信息意识和信息能力，包括信息意识取向和信息感知能力。四是图书馆员应设计和组织一个高效的网络教学环境，选择好的设备和教学方法，为用户提供优良的网络知识教学程序。从而将终身教育作为图书馆适应新时代发展要求的一项功能而有效地开展起来。

### 3 结束语

信息时代的到来对图书馆员来说既是挑战又是难得的机遇。随着社会的进步与发展，信息化、知识化、职能化、社会化、全球化、国际化将成为图书馆未来的发展趋势。知识和能力是相辅相成的，图书馆员只有不断提高自身的素质，保持良好的心态和健康的服务意识，不断加强继续教育，才能在新时期图书馆事业中负起主要职责，为图书馆事业贡献自己的力量。

（作者单位：聊城大学东昌学院图书馆）

### 相关链接

中国农业经济发展的关键是提高农业劳动者的素质  
企业人力资源管理系统评价研究  
人力资源的系统管理模式研究  
谈新时期企业图书馆员综合素质  
油田企业人力资源开发与管理探讨  
企业并购后的人力资源整策略分析  
我国产业工人中“农民工”培训问题分析  
国有企业人力资源管理问题分析与对策研究  
浅议国有企业人力资源管理的主要问题及其对策

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站，所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料，均为集团经济研究版权所有。

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心