

行业自律：图书馆产业发展的理性选择

文/王晓云

1 构建图书馆行业自律的意义

行业自律，顾名思义就是自我约束、自我管理、自我规范和自我促进。自律是建立和实现社会秩序的基础，任何一个人、一种职业，乃至一个社会，没有自律是不可想象的[1]。2003年，中国图书馆学会颁布了《中国图书馆员职业道德准则》。它对于规范图书馆员的职业行为，加强各类型图书馆的行业自律，培养图书馆员良好的职业道德，强化图书馆员的社会角色意识，树立正确的职业理念，优化队伍的结构，从而为社会各界提供文明、优质、高效、便捷、准确的信息服务具有十分重要的意义。从更深层面上看，目前我国还没有《图书馆法》，因此，从实际出发，应该继续补充和完善行业的各项规章制度，以达到自我约束、自我规范、自我管理的行业管理方式。从这个意义上说，强调行业自律是图书馆事业发展的理性选择，实施行业自律对于保障图书馆的文献信息传递，满足公众文献信息的需求，引导、规范、保证与制约图书馆员的职业行为无疑具有重要的意义。

2 图书馆行业自律机制缺位的现状

在我国图书馆的整个管理体制中，行业自律机制处于缺位的状况。主要表现在以下几方面：

2.1 政府支持不到位。尽管行业自律机制属于“自律”，但在现行的管理体制下只有得到政府的必要支持和推动，才能使这种机制发挥作用。长期以来，许多图书馆都得不到政府的有利支持，特别是中小型图书馆更是因为政府支持不够，以至于困难重重，举步为艰。

2.2 图书馆行业自律法规不完善。根据国外的经验，通过法律法规明确“行业自律”的规则和范围，是发挥行业自律机制必要的法制前提。在我国，《图书馆法》尚未出台，因此，我们现在还没有单行的法规，没有规定行业协会的权利义务等。总之，一些关系到图书馆行业自律组织生存和发展的法律法规问题没有得到解决，这无疑影响到图书馆行业自律机制的构建。

2.3 行业协会组织不完善。主要表现为组织机构不合理，人员素质不高，经费困难等。行业自治组织面临的内外部问题使得其工作难以开展，不能充分发挥行业自律管理功能。

2.4 图书馆员行为缺乏行业道德标准。近年来，许多图书馆在规章制度中对图书馆员的思想道德要求及应遵循的行为准则作了明确规定。但由于对职业道德的内涵缺乏全面的认识，因此这些条例、规章制度、守则或承诺中有关职业道德的各种要求，加之有关条文缺乏必要的激励机制、教育机制、奖惩机制，往往难以施行，其结果使有关规定形同虚设，由于一直没有一种统一的图书馆员职业道德准则，这在某种程度上造成了图书馆乃至社会对图书馆员的行为缺乏行业道德标准参照、舆论监督和有效的约束机制，这或多或少地影响了图书馆的服务效果和社会效益。

3 图书馆行业自律的内容

图书馆行业自律的内容是由该行业所处的特定历史阶段下社会经济关系所决定的。在经济体制转轨时期，图书馆行业自律的内容包含行业自律的主要职能以及实现的形式等方面。

3.1 图书馆行业自律的主要职能。各国具体来说都有自己的一些特色，如澳大利亚行业协会的职能主要是制定业内标准，搞好信息工作，当好政府助手，代表成员协调他们与服务对象以及与政府的关系等。美国行业管理机构的主要功能是制定美国行业的伦理守则，交流信息、组织会议、研究公共政策，增进组织的公开性和透明度，以保证行业机构具有活力的健康发展等。

3.2 图书馆行业自律的实现形式

(1) 行业认可制。行业认可制，即由行业自治组织审查并承认某图书馆为其成员，从而在公众中获得某种合法性。图书馆要获得相关行业认可必须满足行业提出的有关条件。行业认可制对成员的重要约束是在成员违规时要受到行业谴责并被开除成员资格。

(2) 行业赞许制。行业赞许即行业自治组织根据行业特点和标准对成员组织进行评估、排序并对成就卓越者进行表彰。行业赞许制的目的在于提高那些表现优秀成员组织的社会公信力，对那些表现欠佳的成员组织形成生存压力。

(3) 行业规制。行业规制指的是行业自治组织对成员组织制定的可操作的工作标准和要求，成员组织的运作应以行业组织制定的这些具体工作标准和要求进行，行业规制通过维护每个成员组织相关行为的统一性来达到规范整个行业的目的。

4 构建图书馆行业自律的途径

随着我国文化事业的发展，图书馆行业在近几年也发展迅速，但还存在着许多亟待解决的问

题,尤其是《图书馆法》尚未出台,相关的法律法规不完善,以及受行业体制定位不明等一系列问题的困扰,图书馆行业在自律建设方面已经落后于其他行业的改革。为此,建议通过以下途径加快图书馆行业自律建设的步伐。

4.1 成立图书馆民间行业协会。行业组织是行业自律的主要载体,行业组织发展滞后影响到行业自律作用的发挥。考虑到中国图书馆行业组织的这种落后现状,在行业自律的发展策略上可以考虑“先小后大”的原则,即协会可以按大图书馆行业设立,也可以围绕一些发育程度较高的小图书馆行业设立,待小图书馆行业组织形成一定的规模,就可以进一步联合形成对整个行业有普遍约束意义的大行业组织,实行对整个行业组织的自我管理、自我监督。这种分步骤,有阶段的推进方式不失为一种现实下的政策选择。例如,1985年华北地区高等学校图书馆协作委员会成立。协作委员会以开展本地区协作活动为宗旨,主要任务包括互通信息、资源共享、交流经验、切磋学术、代培人才及经共同商定的项目。协会的成立,对推动华北地区高校图书馆事业的发展起到了重要的作用,已成为我国图书馆界具有一定影响的民间协作组织。

4.2 应该尽快“理顺一个体制,完善两个体系,加强二项建设”。

理顺一个体制,即尽快理顺图书馆员职业资格制度。应根据我国目前行业发展的实际状况,参照国外和国内其他行业模式,实行行业协会,行业协会按会员和社会公众的意志,实行自律管理。当前,我国不同地区图书馆发展不平衡,所面临的环境和问题也千差万别,许多工作很难有统一的模式。这就要求中国图书馆学会应作为统一的全国图书馆行业自律管理机构,各省图学会作为中图学会的分会,实行全国统一一个章程、一套政策,实现一体化进程。这样,既有利于对全国图书馆行业实行统一管理,也有利于发挥行业的联动效应。要在以诚信建设为主线的工作思路下,根据地区实际,创造性开展工作因时制宜、因地制宜,在这个基础上,地区之间要加强相互的沟通、学习和借鉴,取长补短,把行业建设和协会工作不断上新台阶。

完善两个体系。即必须尽快完善行业法律和自律监管两个体系。首先要完善行业法律体系。通过立法的形式将图书馆法律责任进一步明确下来,清除制约图书馆事业发展的法律障碍。结合中国国情,借鉴市场经济发达国家和地区行业协会的法律、法规,来制定有关我国图书馆行业自治组织的法律、法规。当前应尽快制定出专门的《图书馆法》,明确规定行业协会的权利义务以及业务主管部门的权利义务,将图书馆的管理纳入法制轨道,以满足经济发展和社会进步的需要。其次,严格区分与界定政府监督与行业自律管理的职责范围,完善行业自律的监管体制,建立行业自律性惩戒规则。

加强“二项建设”。首先,必须加强行业自律机构的建设。结合行业发展的实际情况,研究和探索行业自律运行机制,建立和完善会员代表大会、理事会和专门委员会为主体的自律管理组织机构及其工作制度和规则,使协会工作能够充分体现行业发展要求和行业整体意愿,增强协会自我管理的功能,为行业的健康发展提供有效的自律组织保障。其次,加强图书馆服务质量的评价体系建设,丰富和完善行业监管手段。只有建立图书馆服务质量评价体系,利用科学的量化指标对执业机构的服务质量进行自律性监督,以此作为帮助和重点督导图书馆提高服务质量的基础。

加强图书馆馆员自身的自律。馆员自律是行业自律的基础,行业自律也是馆员自律的保障。协会是由全体馆员组成的,没有馆员的自律,行业的自律就无从谈起。为此,应加强图书馆员职业道德建设,图书馆员的职业道德是一种“行业自律规范”。图书馆员的职业道德规范是现代图书馆的普遍要求,发达国家如美国、日本、英国等都有图书馆员职业道德规范,美国图书馆协会早在1929年就制定了职业道德准则,以后又进行了3次修改。改革开放20多年来,国家有关部门对职业道德问题也日益关注,颁布的一些业务法规、条例中就有职业道德方面的内容,比如,教育部在2002年颁布的“普通高等学校图书馆规程(修改)”中就提出,图书馆工作人员要“热爱图书馆事业,有高尚的职业道德和全心全意为人民服务的精神”。但在实际的工作中,还有许多不尽人义的地方,因此,要通过道德制度化,用制度伦理来约束图书馆员的行为,由内而外地促进图书馆员遵从规范的自觉性和自主性,培养图书馆员的义务感和责任感(作者单位:河北经贸大学)

相关链接

科技创新与产业结构优化升级研究
风电产业发展若干问题研究
政府在产业集群发展中的作用
行业自律:图书馆产业发展的理性选择
人工合成金刚石的现状与经济发展前景
农业产业集群研究综述:定义与实证研究
国际产业转移对我国产业发展的影响及对策

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站,所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料,均为集团经济研究版权所有。

地址:北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编:100020 电话/传真:(010)65015547/65015546

制作单位:集团经济研究网络中心