



关注旅游保险

作者: 马聪玲 2007-12-19 12:18:59

事实上,在近年火爆的国内旅游形势背后,潜在的危险却在不断酝酿。从2006年“五一”长假期间11名游客被困沙漠到花季少女在因为所乘马匹受惊被摔伤没有得到紧急救援而香消玉殒,旅游变成了一项高危的“涉险”活动。旅游事故频发也暴露出我国公共救援在管理、技术设备和技术手段方面的欠缺。甚至有人指出:我国公共救援体系简直就是空白!民政部相关人士也坦言:“目前我国只有针对性的救援,如110、120、119以及矿难、海难的救援,针对个体救援还不够完善。”但是从另一方面来看,公安和政府部门的职能主要集中在治安管理及地方政务等方面,未必具有庞大的救援队伍和野外施救的能力,难以满足迅猛增长的野外紧急救援需求,同时我国户外旅游人群普遍缺乏应有的安全常识和旅行经验,更加加剧了这一供需矛盾。

根据发达国家的经验,构建一个包括民间救援机构、专业医疗救援公司和相关政府部门的立体综合的救援体系,是我国的当务之急。特别是专业医疗救援公司在我国目前尚属初创阶段。值得高兴的是,在最近的调研中,我接触到紧急医疗救援专业公司,它在更高的平台上整合了全国的医疗急救资源,与近千家医院和一百多家120指挥中心签约,面向内地推出专业化医疗紧急救援服务体系。同时,专业救援公司还积极和保险公司拓展合作空间,推出救援型保险产品,推动以往保险产品从“事后补偿型”向“事中救援型”产品转变。这一转变,对旅游者来说存在天壤之别,毕竟旅游者投保的目的在于保证财产或者生命安全,如果能防患与未然,在风险发生时采取紧急措施,能够把意外风险降低到最小,是皆大欢喜的事,其实旅游者也并不愿意真正走入最后的理赔阶段。目前,该专业医疗救援公司已经与境内境外多家保险公司签订战略合作和服务协议,我们期待着能有更多的旅游紧急医疗救援类保险产品不断推出,也期待更多更综合的旅游救援产品的问世。

保险和紧急救援的联合,必将大大提升保险产品的吸引力和服务能力。丰富了旅游保险种类,方便旅游者选择,为旅游者提供更多的安全保障,为旅游完美体验保驾护航。作为旅游者,应该提高投保意识,合理选择不同种类旅游保险产品,才能在旅游过程中最大化地保证自己的财产和生命安全。目前旅游者投保可以通过网站、手机短信等方式,简便易行。对于旅游经营者来说,也应该提高投保意识,同时要向旅游者主动宣传不同旅游保险的知识,说明介绍合适的旅游保险产品,明确不同旅游保险产品的理赔范围,避免事故发生后可能带来的不必要纠纷。

浏览次数: 583

在线评论

评论者:

标题:

内容:

确认添加

[联系我们](#) [业务流程](#) [招贤纳士](#)

地址：北京市西城区月坛北小街2号 邮编：100836

电话：010-68053991/85195613 传真：010-68053991 电子信箱：casstourism@163.com

本网站所有文章均为中心研究人员撰写，如需转载请与本中心联系