

2022全球救援服务论坛在京举办

时间: 2022-07-04 来源: 中国旅游新闻网 作者: 编辑: 王若溪

6月28日, 2022全球救援服务论坛在京举办。论坛由江泰全球救援联盟主办, 聚焦疫情防控常态化下的救援服务创新。江泰全球救援联盟主席沈开涛代表主办方致辞, 外交学院教授夏莉萍、中国旅游研究院总统计师马仪亮、北京建工国际建设工程有限责任公司副总经理熊玉章、优加健健康科技(北京)公司创始人兼CEO王艳萍、江泰全球救援联盟秘书长陈洁等发表主旨演讲。

传统救援服务与健康管理相融合

构建五位一体境外应急响应机制

“当下, 企业需要从履行社会责任的高度, 来探索全球救援服务的创新路径。”沈开涛在致辞中表示, 如果把传统救援服务与健康管理相融合, 进一步整合与挖掘全球救援服务的专业能力和资源优势, 创新跨界服务, 可以构建起风险管理、疾病预防、陪同问诊、挂号绿通、康复管理、专家问诊、术后护理等商业化大健康服务链条, 还可以参与到基层疾病管理中。

他提出了三方面看法, 一是积极参与疫情防控常态化下的救援公共服务, 助力政府和社会构建全链条的救援救助综合服务体系。二是提供满足社区疫情防控需求的生活保障服务, 通过社区管理上的深度合作, 组织救援平台为社区风险筛查、居民健康管理、家庭安全教育、健康养老保险等提供咨询服务。三是探索应对各类疾病和健康风险的大健康服务, 在完善预防、治疗、修复、康养等方面发挥商业运作的作用。

夏莉萍在“当下中国人‘走出去’的救援需求与服务展望”主旨演讲中表示, 疫情影响下, 中国公民在海外需要更多、更及时、更贴心的帮助, 包括紧急医疗救助服务、紧急后事处理、紧急撤离协助服务、紧急翻译陪同服务、紧急法律咨询、紧急心理救助、紧急安全提醒服务等。为此, 一方面要加强公民海外安全保护和服务, 另一方面要依托境外救援服务专业机构, 建设并丰富“中央、地方、驻外使领馆、企业、个人”五位一体的境外应急响应机制。

发展出境旅游、关注外籍人士

提供高效的本地化救援保障

马仪亮在“中国出境旅游的红利输出与需求变化观察”主旨演讲中表示, 应关注疫情防控常态化下中国出境旅游在多方面的变化, 以及由此衍生出来的相关需求。游客谨慎心态需要时间化解, 市场也将由医疗条件好、病例少的目的地开始循序复苏, 由此衍生出传染病防治需求; 游客信任度降低, 出游目的地挑选更加精心, 对游憩空间的诉求更高, 由此衍生出野外人身安全需求; 客源地梯度下沉, 二线及以下城市是增量市场主力, 由此衍生出传统的标准化保险及救援需求有增量市场等。

熊玉章在“中资机构境外人员风险解决方案与服务需求”主旨演讲中提出, 中资机构境外人员风险自主解决方案应包括, 完善制度, 要不断完善企业内部制度建设, 建立境外安全突发事件应急处置机制, 形成系统的风险防控制度体系; 宣贯培训, 对全员进行风险防控理念的宣贯和专业知识培训; 企业投入, 战略性地对所需物资及相关资源进行筹备; 依靠政府部门, 充分调动各类资源, 及时为海外中国公民提供帮助和支持。

在加强境外人员安全风险管理方面, 熊玉章还表示, 建议中资机构结合预防为主的原则, 提供各类培训及风险防控服务, 如急救培训、救援知识、疫情防控等。建议由政府机构协助, 指引保险机构、救援机构, 打通境外商业保单与国内医疗机构的直付通道, 推动实现医疗机构直付服务, 探索搭建全球商业保单结算平台, 为企业境外员工回国就医提供便利。建议专业服务机构积极走进中资企业, 提供专业的培训与案例教学。

来华外籍人士的救援保障同样受到关注。在“关注来华外籍人士需求, 提供高效的本地化救援保障服务”主旨演讲中, 有嘉宾表示, 应让来华外籍人士在异国他乡也能感受到体贴、专业的救援服务, 在疫情防控相关政策下也能享受到无障碍的、高效的本土化保障服务。

王艳萍表示, “走出去”的业务面临巨大挑战, 境外企业和项目人员面临的风险持续上升。同时, 受疫情影响, 将催生新的健康管理需求。应努力构建包括网络能力、支付能力、产品能力、数据能力、风控能力、运营能力在内的“六大能力体系”, 帮助保险公司及有关企业提供医疗健康保障综合方案。

关注海外三大人群需要

用好“大救星”境外救援体系

“大救星”境外救援体系实践成为本次论坛关注的重点之一。陈洁在“拓展多方参与的境外应急响应体系正当时”发言中, 回顾了6年多来, “大救星”为中国公民“走出去”提供全球救援服务的成果。她认为, “政府主导, 商业助理, 企业和公民配合, 方能有效保障生命安全, 用心守护身心健康, 全力保护财产安全。”

陈洁表示, 自疫情暴发以来, 除旅行人员外, 海外依然有三大人群需要特别关注, 一是企业外派员工, 二是海外留学生, 三是出国打工人群。在分析三大群体的特点、风险和需求的同时, 她介绍了“大救星”提供的具体服务内容。她认为, 应逐步完善商业化救援服务体系, 发挥“政府部门+企业机构+救援机构+保险公司+公民个人”各方作用。



DNA 24NPE95B
本文经中国旅游报社认证, 作者中国旅游报社, 访问yuanbenjio访问【24NPE95B】获取授权信息。

推荐



中国旅游报社党的二十大融媒体专题



【专题】学习宣传贯彻十九届六中全会精神

中国共产党第十九届中央委员会第六次全体会议, 于2021年11月8日至11日在北京举行。全会听取和讨论了习近平受中央政治局委托作的工作报告, 审议通过了《中共中央关于党的百年奋斗重大成...



【专题】奋斗百年路 启航新征程

2021年, 中国共产党迎来百年华诞。百年征程波澜壮阔, 百年初心历久弥坚。不怕牺牲、不畏艰难, 中国共产党始终与人民站在一起, 始终把人民的幸福记在心间。让人民生活更加美好, 人的全面...



【专题】“百名红色讲解员讲百年党史”宣讲活动

为庆祝中国共产党成立100周年, 深入开展党史学习教育, 近日, 文化和旅游部启动了“百名红色讲解员讲百年党史”宣讲活动。此次宣讲活动, 是贯彻落实习近平总书记关于用好革命文物、用好...