

理排班,有预见性地发现问题,有危重患者时,一定要安排好备班人员,本组28例患者抢救时均有2名或2名以上的护士共同参与抢救。

4.3 提高了护士观察病情的能力及抢救技术水平
要使抢救工作有条不紊,娴熟的操作技术是基础。通过讨论出院前一天突发心肌梗死的病例,使许多年轻的护士提高了认识,注意到老年人,尤其是原有心血管疾患、情绪易激动者,更应细心观察病情变化,防止意外事件发生。工作中善于观察发现危重患者病情变化的蛛丝马迹,有疑问决不忽视,养成善于观察、勤于动手的习惯,不断学习,熟练掌握各种抢救技能。

4.4 促进了临终关怀理论的发展
本组死亡病例中有26例是晚期肿瘤患者,总结成功的护理经验,指导护士做好危重患者及家属的心理护理,对患者在临末期实施舒适护理,即给予患者一种关怀、帮助、满足其心理、生理及社会需求,从而提高生存质

量,使之舒适地离开人间,除1例原发性肝癌患者止痛效果不理想外,其余患者均能达到较好的止痛效果,且无1例发生院内褥疮。

总之,死亡病例护理讨论是一种理论联系实际的有效学习方式,护士在讨论中发现自己在工作中的优缺点,及时改正缺点,发扬优点,提升自我价值,也是快速提高护理人员抢救技术的有效方法。目前我院已全面开展了死亡病例护理讨论,作为护士业务学习的一项重要内容纳入护理质量考评指标。

[参 考 文 献]

- [1] 黎慧芳,吴少芳,曹慧娇.开展死亡病例护理讨论的做法及体会[J].中华护理杂志,1999,34(4):224.
- [2] 何桂娟.应用电脑医嘱执行单 落实病例书写规范要求[J].南方护理学报,2004,(10)11:59.
- [3] 曲艳静,孙娟.护理活动中潜在的法律问题及防范对策[J].南方护理学报,2004,(3)11:21.

[本文编辑:方玉桂]



【短篇报道】

护士站护理文员的设置

王素婷,孙娟,王玲勉,薛晓英

(中国人民解放军第251医院 护理部,河北 张家口 075000)

我院于2005年6月开始为护理病区配置专职护理文员人员,取代以往办公班护士的工作,经过近半年的运作,总体情况不错,证明了在护理单元设置护理文员岗位的优越性及可行性,现总结如下。

1 护理文员的配备及管理

1.1 聘用资格 公开招聘,选择具有中专及以上护理专业学历,身高160 cm以上、仪表端庄、口齿清楚、反应敏捷,具备良好的沟通能力者,由护理部与科室护士长共同参与聘用面试。

1.2 岗前培训 经面试合格后需经1个月左右的岗前培训,以熟悉病区工作要求及各项工作程序,岗前培训的内容包括:医院及病区的各项制度;护理文员的岗位职责;计算机应用;“军卫一号”操作训练;接待病人的各种礼貌用语,交流技巧;物品表格的请领、出院病历整理;护理人员的基本素质包括着装、服饰、仪表、礼仪的训练等。

1.3 组织管理 每个护理病区设置1名护理文员,由病区护士长直接管理,按护理文员的岗位职责及考核标准的内容,由护士长负责护理文员的考核工作,每月考核1次,通过考核结果确定是否继续留用。

2 护理文员的工作职责及考核标准

2.1 护理文员的工作职责 在护士长领导下及上级护士、护士指导下进行工作;及时处理医嘱,通知相关班次护理人员执行医嘱,录入检查单,打印各项长期医嘱执行单;对入院病人介绍入院须知并合理安排床位,及时通知当班护理人员接诊;出院、转科及转院病人及时打印医嘱单及体温单,通知相关班次人员整理床单位;及时整理病历并送交病案室;查看电子信箱,及时通知相关人员;负责病区电话接听与传达;负责请领检验标本瓶及办公用纸;及时清点更换工作人员白大衣;负责病区相关文件的打印及整理工作;负责护士站的清洁整理工作,护士长临时交办的其他工作。

2.2 护理文员的考核标准 病人满意率 95%;工作质量满

意度 95%;医嘱处理准确,及时准确通知各个班次护理人员;办公用品及检验标本瓶请领及时;各项统计工作及及时、准确;护士站清洁、整齐,物品放置有序。

3 护理病区设置护理文员的优点

3.1 护理服务的满意率得到提高 护理文员经过专业的培训,其端庄大方的仪表、温柔可亲的语言、不卑不亢的待人接物方式给住院病人留下良好的第一印象,同时因为护理文员岗位的确立,减少了护士从事非护理工作的时间,切实做到“把时间还给护士,把护士还给病人”,使护士能集中精力去从事专业性护理工作,护士可以有更多时间来护理病人,使整体护理切实落到实处,不再是一句空话,有利于护理质量的提高以及和谐护患关系的构建,大大提高了住院病人的满意率。

3.2 护士长可以专心从事病区管理工作 病区设置护理文员后,护士长可以摆脱许多非管理性事务的困扰,集中精力做好病区护理人员及病人的管理工作,真正起到了病区管理的核心作用。

3.3 护理人员的岗位更加明确 原来办公班基本都是由年资较高、护理技术较好、临床经验丰富的护士担任,有了专职的护理文员后,这些护士都回归临床,他们可以指导和参与一些难度较高的护理工作,从而可以最大限度地发挥他们的优势与特长,体现了护理工作的专业性,使护士的职责更加明确。

3.4 使护理人力资源得到合理有效配置 护理文员的培训较护士简单、方便,周期较短,可有效缓解目前医院普遍存在的护理人员短缺现状,另一方面,护理文员投入成本少,工资较护士低,可有效减少病区成本支出。

综上所述,在卫生事业改革的今天,综合医院在护理病区设置护理文员符合卫生事业改革的需要,是适应医院合理竞争的需要,做到“事尽其人、人尽其才、才尽其用”,可以有效降低人力成本,提高工作效率,保障护理技术的充分发挥,对推动医院护理人事制度改革起到促进作用。