

# 未来海上救护护理管理模式的探讨

白建萍, 夏鸳鸯, 李书华

(中国人民解放军第421医院 护理部, 广东 广州 510318)

**[摘要]** 为适应未来信息化条件下海上局部战争的救护需要, 结合以往海上救护训练实际, 护理管理科学的改革模式主要从几方面着手: (1) 树立护理人员全新的战备观念, 把战伤救护训练摆在实战高度。(2) 加快海上救护护理人才培养, 着力提高综合素质。(3) 在海上救护训练中运用整体护理。(4) 海上护理管理信息化, 提高救护质量和工作效率。通过管理模式的转变, 形成一套完整、科学的管理理论, 并将应用于海上救护训练中, 努力造就一支综合素质高、反应能力快、救护技术过硬的护理骨干队伍。

**[关键词]** 海上救护; 管理模式; 护理

**[中图分类号]** R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1008-9969(2005)01-0085-02

## Theoretical discussion on nursing management mode of future sea rescue

BAI Jianping, XIA Yuanyang, LI Shuhua

(Dept. of Nursing Administration, No. 421 Hospital of PLA, Guangzhou 510318, China)

**Abstract:** In order to meet the need of rescue in future local naval battle under the condition of information, according to past training experience of sea rescue, the authors argued that the reform mode of nursing management science should begin with the following aspects: (1) To make nursing staff have the new ideas of combat readiness and pay a special attention to the training of sea rescue as actual combat. (2) To speed up the education of talented nursing personnel on sea rescue and to improve their comprehensive qualities greatly. (3) To apply the concept of holistic nursing into the training of sea rescue. (4) To informationize the nursing management on sea, improve the nursing quality and working efficiency. With the transition of managing mode, a set of complete and scientific theory was established, which was applied in the sea rescue training in order to make endeavor to build a nursing backbone force with high comprehensive quality, quick response and excellent nursing skills.

**Key words:** sea rescue; management mode; nursing

未来海上高技术局部战争呈大纵深、高立体、宽正面、非线形、非接触、非对称、远程精确打击的作战模式<sup>[1]</sup>, 对作战保障系统提出了更高要求。为确保海上救护能够“拉得出、跟得上、展得开、救得下、治得好”, 实现“保障有力”的总目标, 现将未来海上救护中护理管理模式的理论探讨如下。

### 1 把战伤救护训练摆在实战高度, 不断提高海上救护水平

1.1 树立护理人员全新的战备观念 长期和平生活容易滋长“备战备战, 备而不战”的麻痹思想, 要切实从思想上充分认识到, 只要敌对势力还存在一天, 战备这根弦就不能放松<sup>[2]</sup>。认清海上救护在未来海战中的特殊地位和作用, 为抓好海上救护训练工作奠定坚实的思想基础。

1.2 积极开展海战知识学习 未来战争全时空、快节奏、高强度, 战时伤员多、伤情重且复杂, 救治难度大, 战场救护环境特殊<sup>[3]</sup>, 尤其海上救护环境更加特殊。着眼战时, 立足平时, 组织护理人员学习有关海战知识, 掌握高新技术武器的杀伤性能、致伤机制、救护原则、防护措施等。学习舰务知识及出海期间的注意事项, 掌握应付海上突发事件的方法, 增强对海上环境的适应能力。

1.3 狠抓战伤救护训练 因长期生活、工作在和平环境下, 近年来在编护理人员锐减, 护理人员从思想观念、知识结构、技术水平等方面难以适应未来海战

的需要。因此战伤救护训练要以打赢高技术条件下海上局部战争为牵引, 加大训练力度, 实现“少而精”的质量效能型及科技密集型两个根本转变<sup>[4]</sup>。本着未来海战的特点, 经常组织护理人员进行战伤救护演练, 如通气、包扎、止血、骨折固定、伤员搬运等, 力求贴近实战, 增强对未来海战的真实感和现场感, 提高学习效果, 做到“人人过关、随时拉得出”。

### 2 加速海上救护护理人才培养, 着力提高综合素质

军事领域里的竞争实质上是人才的竞争, 以中专为主的护理队伍不能满足未来海战的卫生需求。根据新时期的战略决策重新规划, 尽快调整人才培养目标, 除具备坚定的政治素质、基本的军事素质、过硬的业务素质、健康的身心素质外, 还要进行价值观、人生观、世界观的改造。加强护理人员快速反应训练, 提高适应能力, 包括快速反应能力、应急能力、心理承受能力、平战结合能力、多专科能力、自身防护能力、生存能力等<sup>[4]</sup>。提高护理人员文化素质, 增强护理人员科研能力, 不断拓宽知识面, 加强在职培训, 使护士承担多元化角色, 打有准备之仗。

### 3 在海上救护训练中运用整体护理

积极更新海上护理观念, 将整体护理应用到海上救护训练中。在推行整体护理过程中, 广大护士有一个全新的认识, 对整体护理的开展具有重要的现实意义<sup>[5]</sup>。确立以伤病员为中心的海上护理管理理念, 做好伤病员救护工作为重点, 灵活运用整体护理程序实施各项护理工作, 提高海上救护的组织管理

[收稿日期] 2004-07-15

[作者简介] 白建萍(1960-), 女, 山东济南人, 2000年毕业于第四军医大学护理系, 本科学历, 副主任护师。

水平,护理人员用科学的思维方法对待和处理问题,提高海上救护训练质量。根据战时海上易发生的外伤及常见病,平时组织护理人员指导作战官兵练习紧急情况下各种自救措施,经常开展系列知识宣教和心理咨询,帮助建立健康行为方式和生活习惯,保持良好心理状态,确保我军强大的战斗力。

#### 4 海上护理管理信息化,提高救护质量和工作效率

4.1 建立海上医院护士站信息管理系统 根据医院应用计算机管理系统的经验,结合海上救护工作特点,建立具有伤病员管理、医嘱管理、药品管理、信息查询等功能的网络系统。如分类组根据伤病员病情迅速分诊,并把第一时间了解到的伤病员资料,通过计算机自动通知各科室准备快速、有效的救治。护士站中医嘱的处理,有利于护士准确、迅速地执行医嘱,大大减少书写文书工作,提高救护质量及工作效率。在查询系统中可查到伤病员的基本资料及各项检查结果等。

#### 4.2 向远程护理技术迈进,增强部队医院保障能力

4.2.1 远程护理的必然性 未来海战中伤员量大、伤情复杂,海上救护任务繁重,其特殊性和复杂性决定了护理技术不再单纯局限于在院内护理病人或是亲临现场救护病人,而是逐渐向立体化的医疗救护体系,向远程护理技术迈进。

4.2.2 远程护理的优点 远程护理具有适用性、可

靠性、机动性和通用性,它以网络为载体,通过与海上远程医疗会诊系统相连接,把医疗现场的图像、语音、相关医疗数据通过海事移动卫星及时传达到千里之外的后方医院,由专家对伤病员进行会诊,从而实施实时、动态的医疗诊断及救护保障。远程护理解决护理人员不足的矛盾;具有时效性,可以利用最短的时间对伤病员进行及时的护理;教会伤病员进行自救、互救,全面提速了海上伤病员的救治。

未来信息化条件下海上局部战争对护理工作提出了新的挑战,作为管理者一定要积极转变观念,努力造就一支综合素质高、救护技术过硬的护理骨干队伍,以应对未来海战救护的需要。

[致谢] 本文承蒙彭心昭副主任医师指导,特此致谢!

#### [参考文献]

- [1] 王敏,向建华,王连才.关于提高海军医务人员战伤救治能力的探讨[J].海军医学杂志,2001,9(3):254-255.
- [2] 曾志英,李萍,何玉华.海军基地机关门诊部战伤护理工作探讨[J].海军医学杂志,2003,24(2):150.
- [3] 王仙园.对未来战争护理工作应重视的几个问题[J].南方护理学报,2003,10(5):2.
- [4] 杨顺秋.未来战争与战时护理之思考(续)[J].南方护理学报,2003,10(4):1.
- [5] 董霞,吴欣娟,田俊英,等.254名护士现代护理观认识现状的调查分析[J].中华护理杂志,1998,33(9):533.

[本文编辑:杨玩华]

## 培训护工充实护理人力资源的方法

欧芬,何月桂,梁便群

(新兴县中医院,广东云浮 527400)

[摘要] 目的 探讨培训护工充实护理人力资源做法的效果。方法 分析护理人力资源的不足现状,利用医院富余人员,经过培训、学习,考试合格后聘用为护工,充实6个科室工作,并采用问卷调查病人满意度。结果 培训护工充实护理人力资源前后病人的满意度经 $\chi^2$ 检验,有显著性差异, $P<0.05$ ,说明培训护工充实护理人力资源后病人满意度提高。结论 培训护工充实护理人力资源后将护士从繁重的非护理劳动中解脱出来,为患者提供更优质的服务,提高了工作效率和患者满意度。

[关键词] 护理; 人力资源; 护工

[中图分类号] R47 [文献标识码] A [文章编号] 1008-9969(2005)01-0086-02

### The method of enriching nursing human resource by training nursing workers

OU Fen, HE Yuegui, LIANG Bianqun

(Xinxing County Hospital of TCM, Yunfu 527400, China)

**Abstract:** **Objective** To evaluate the effect of the method of enriching nursing human resource by training nursing workers. **Methods** To analyze the shortage of nursing human resource and utilize the surplus staff in hospital. After study and training, those who qualified in examination were employed as nursing workers to enrich 6 departments. Patients' satisfactory rate was surveyed by questionnaire. **Results** Patients' satisfactory rates were compared before and after the application of the method of enriching nursing human resource by training nursing workers, and there was significant difference (tested by  $\chi^2, P<0.05$ ). This showed patients' satisfactory rate was improved after the application of the method of enriching nursing human resource by training nursing workers. **Conclusion** The application of the method of enriching nursing human resource by training nursing workers can set free nurses from heavy non-nursing work, supply more high quality service to patients and improve work efficiency and patients satisfactory rate. **Key words:** nursing; human resource; nursing worker

[收稿日期] 2004-05-11

[作者简介] 欧芬(1969-),女,广东新兴人,1997年毕业于中山医科大学护理专业自学考试,大专学历,副主任护师。

提高医疗护理质量,人力资源是关键。分析医院护理人力资源不足现状:部分护理人员从事非护理工作,到药房、档案室工作,改行做了麻醉师、影像