

【护理教育】

# 根据护士的年龄段特点分层进行教育培训的实践

肖爱军, 徐虹, 马玉桂

(中国人民解放军济南军区总医院, 山东 济南 250031)

**摘要** 多年来医院对护士的训练大多停留在制订计划-布置任务-组织考核等环节上, 全程实行管、卡、压, 方法比较陈旧, 做法多是满堂灌, 内容基本是常用科目。教育训练的方法不新颖, 缺乏吸引力, 效果不佳。针对其薄弱点, 对教育训练的方法进行了改革。根据护士的年龄、资历、思想、心理、社会环境、工作氛围等不同因素的影响, 将护士的工作经历大致分为4个阶段, 以每个阶段的特点确定教育培训的内容, 取得好的效果。

**关键词** 护士; 年龄段; 成长阶段; 分层培训

[中图分类号] G424 [文献标识码] A [文章编号] 1008-9969(2006)04-0080-02

## Grouping Training on the Basis of Different Ages

XIAO Ai-jun, XU Hong, MA Yu-gui

(Dept. of Nursing Administration, Ji'nan General Hospital of PLA, Ji'nan 250031, China)

**Abstract:** For many years, the training of nurses just stops at the procedures of planning, task assignments and examinations, at performance of administration, restriction and forcing and at forced-feeding teaching method in the full course for the routine training courses so that the training methods are dull and ineffective. The authors have reformed the old training methods: They divided the training into four stages according to age, working experience, mentality, psychological status, social backgrounds, working surroundings, then formulated the contains of training and eventually gained good training results.

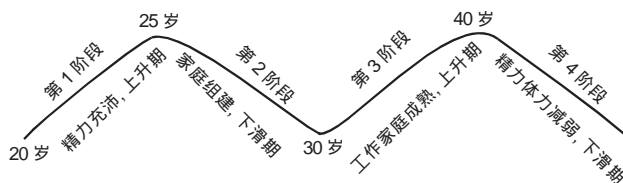
**Key words:** nurse; stage of growth; grouping training

护理是一项脑力劳动与体力劳动高度结合的专业工作, 面对的是人, 是由生理、心理、精神、文化、环境等多方面交织在一起的“整体”的人。工作中要充分体现关心、尊重为核心的人道主义精神, 贯彻以人为本, 关心、关注人的生命与健康, 权利与需求, 人格与尊严, 以提供全方位的高质量的人性化专业服务。无论从哪个方面讲对护士的要求都越来越高, 如果没有一支高素质的护理队伍, 这些是难以做到的。护士有50%只受过中等教育, 50%受过大专以上教育, 要适应发展对护士的要求, 只有加大教育培训的力度, 以全面提升护士素质。近几年我院根据护士的成长阶段分层进行教育培训, 取得满意效果。

### 1 进行分层教育培训的思考

护士多数是青年, 正处于成长的关键期和人生的黄金阶段, 生气勃勃, 富于理想, 对护理事业怀有美好的憧憬, 对成为护理人才有着热切的企盼。而护理知识的获得, 基本技能的掌握, 思想品德的修养, 综合素质的提高, 都需要系统的学习与培训。笔者从对护士10年教育培训的效果分析, 认为护士从毕业参加工作到退休, 其思想、心理、智慧、能力、兴趣爱好、性格特点等都呈现出明显的变化, 接受能力差异

也很大, 对教育培训的认识也不同。整个过程可分为4个阶段, 每个阶段依据生理变化、心理承受力、社会环境和工作氛围呈现出不同的特点, 护士经历的4个阶段用简易图表示:



如图所示: 1、3阶段呈上升趋势, 2、4阶段呈下滑趋势。4个阶段年龄跨度大, 生理变化明显, 体力、精力、经验都有明显的差异。如果不分年龄层次、不论资历新老、不考虑实际, “一锅煮”式地进行教育培训, 势必造成有的“吃不饱”, 有的“吃不了”。如何驾驭这些能力、特点、气质、性格、需求、兴趣、心理特征不同的个体去实现同一个组织目标, 将每个人安排在能力匹配的岗位上<sup>[1]</sup>, 使人适其事, 事得其人, 人尽其才, 合理地进行人员选择, 系统地进行教育培训至关重要。

### 2 进行分层教育培训的内容

根据护士每阶段的特点和变化, 制订教育培训内容。第1阶段: 20~25岁。精力旺盛, 体力充沛, 好学上进, 天真活泼, 接受事物快, 比较单纯, 可塑性强。但参加工作时间短, 没有临床经验, 护理理论、

[收稿日期] 2005-12-01

[作者简介] 肖爱军(1955-), 女, 山东济南人, 本科学历, 主任护师, 护理部主任。

护理技术掌握均不熟练,护理医德、爱岗敬业、勇于奉献精神及世界观等尚未完全形成。这一阶段整体上处于上升期,可进行医德医风教育,培养爱岗敬业精神,热爱护理事业,加强自信心培养,根据特点压担子、派任务,大胆布置工作,鼓励冒尖,引导在工作中投入自己的智慧、感情和全部身心,将工作与自己融为一体,从中获得内在的充实与发展。专业培训的重点是基础护理,各种规章制度,各项管理规定,常用急救技术,各项护理技术操作,护理文书书写。3个月集中考核1次。

第2阶段:25~30岁。已工作4~5年,多数进入恋爱、结婚、生儿育女阶段,精力相对分散,体力明显下降,部分护士进取心开始减弱。但工作经验相对丰富,基础护理、常用和较复杂技术操作基本掌握,应急能力较好,带教能力强,有的已成为护理骨干。这一阶段整体上处于下滑期。可安排带教、护理查房、业务学习,多发言、工作突出、成绩显著的要大力宣扬。专业培训重点是常用急救技术,复杂技术操作,基础理论,专科理论,监护仪器使用,呼吸机操作,护理病历书写,护理学术交流,护理论文写作。急诊科、麻醉科护士除以上内容外增加气管插管,心电除颤,各种急救技术操作。3个月集中考核1次。

第3阶段:30岁以上,大多数护士已成家,孩子入托或上学,体力相对恢复,工作经历一般在10年左右,继续教育内容大多已完成,临床经验丰富,各种操作及护理熟练,带教能力强,组织、协调能力较好,有爱心,工作上能独当一面,成熟老练,并形成自己的风格,有一定的成就感。但由于家庭和孩子的影响,精力相对不够充沛、集中,放在学习、训练上的时间明显减少,工作之余多忙于家务。这一阶段整体上处于上升期。可重点安排带教,对新护士和实习生进行传帮带,护理查房和业务学习时安排重点发言,担任训练小教员,业务突出的在适当范围内安排学术讲座。专业培训重点是急救技术,复杂操作,前沿理论,专科理论,各种监护仪器和护理设备应用,护理科研,心理护理,组织护理查房和科间业务学习,拟定实习生、进修生带教计划和出科考试内容,半年集中考核1次。

第4阶段:40岁以上,工作经历一般在20年左右,步入中年,家庭、事业趋向稳定,护理工作经验丰富,有的已成为护理专家,为人处事老练,人际关系疏通融洽。但体力、精力和工作热情与年青护士比有明显的差别,个人事相对较多,进取心普遍减弱,业务训练不积极,尤其是记忆力明显减退,理论成绩不

够理想。由于护理工作对年龄要求相对年轻,中年护士常感到有些力不从心。这一阶段整体上处于下滑期。专业培训重点是急救技术,重症监护,护理并发症预防及处理。前沿理论,专病护理,护理科研,组织护理查房,拟定实习生、进修生带教计划和出科考试内容。半年集中考核1次。

### 3 讨论

3.1 护理在医疗市场环境中的地位日趋重要 随着医疗卫生事业的蓬勃发展,医疗市场出现了前所未有的变化,群众对医疗服务的需求速度日益加快,这无疑是对护理的严峻挑战。护理作为医院的重要组成部分,在医院营销、树立医院新形象、塑造医院新品牌、提升医院知名度及病人满意度等方面的作用愈来愈重要,并成为医院参与竞争的重要手段之一<sup>[2]</sup>。为此,护士的整体素质一定要高,通过加强和完善护士的教育培训,使护理文化建设,护理专科建设上升到更高的层次,以适应医疗市场的发展和需求。

3.2 需要加大对护士的培训力度 医疗市场的激烈竞争,使许多医院迫于精简人员,其中护士精简的幅度相对较大。人员的频繁流动,使新成分居多,如果不加大教育培训的力度,就难以胜任工作。此外,部分资深护士总和新护士一起教育培训效果也不好,护士相互间有很大的差异,教育培训中既要考虑一致性,又要体现差异性,同时还要考虑到不同的需求,“一锅煮”式的培训不能满足每个护士的需求<sup>[3]</sup>。通过分层教育培训可以缩短差异,最后达到统一。

3.3 系统、全面提升护士素质 科学技术的广泛应用,使高新技术已渗透到医院的各个层面,护士不仅要会做护理,还要根据病人的实际情况做心理护理及疏导,会观察病情,处理意外,对危重病病人的抢救要做到正确,能熟练应用、操作急救设备和监护仪器。所有这些单靠在日常工作中接触学习是远远不够的,必须要系统全面地对护士进行教育培训,使护士天天向上,在任何岗位、任何时候都能胜任工作。

#### [参 考 文 献]

- [1] 郑舟军,史瑞芬.改革护理教学方法 提高护生人文素养[J].南方护理学报,2005,12(9):82.
- [2] 沈伟,张先庚,苏萍.突出护理特色 服务护理工作[J].南方护理学报,2005,12(3):71.
- [3] 叶旭春,姜安丽,陈荣凤,等.护理学基础教学中开展评判性思维教学的实践[J].解放军护理杂志,2005,22(9):94-95.

[本文编辑:方玉桂]