

【护理教育】

# 护理专业夜大学班级管理策略

徐 艳, 赵彦忠

(清远职业技术学院, 广东 清远 511500)

**[摘要]** 分析护理夜大学学生的学习特点: 积极因素、消极因素和实际困难并存。提出班主任要根据其特点采用相应的管理策略, 如充分利用和调动学生的积极性, 制度管理固然重要, 更重要的是人性化, 恰当应用情与权, 在坚持原则的同时及时为学生排忧解难, 才能取得最佳管理效果。

**[关键词]** 护理夜大学生; 特点; 管理策略

**[中图分类号]** G720; C931.2 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1008-9969(2006)06-0070-02

## Nursing Management Policy of Night School

XU Yan, ZHAO Yan-zhong

(Qingyuan Polytechnic College, Qingyuan 511500, China)

**Abstract:** The paper analyses the student's learning feature of nurse students in the nursing night school, e.g. the coexistence of active factors, negative factors and practical difficulties. The authors point out the teacher in charge should take relevant management policy pertinent to the feature, like making full use of and exerting student's activeness, performance of humanism management by reasonably using affections and rights, solving their problems while persisting in rules and regulations, which is sure to guarantee best management effect.

**Key words:** students of nursing night school; feature; management policy

班主任工作是学生管理工作中的重要组成部分, 班主任管理水平如何, 直接影响学生管理工作, 甚至全校的工作<sup>[1]</sup>。特别是护理中专升大专夜大班级有其特殊性: 年龄差异大, 学习目的不同, 工作性质特殊, 夜班频率高。积极因素、消极因素、实际困难并存, 作为班主任要根据其特点, 采用相应管理策略, 恰当应用情与权, 才能取得最佳管理效果。

## 1 护理专业夜大学的特点

### 1.1 积极因素

1.1.1 部分学生年龄偏大, 自我约束能力强, 对继续教育的需求强烈; 有的是护士长、总护士长护理部主任、在卫生改革的浪潮中表现出更为强烈的学习紧迫感, 要为自己参与竞争做好知识和学历上的储备, 是主动的学习者。

1.1.2 多数学生为提高综合素质, 适应医院发展的需要, 以服务社会、实现自身价值而学习, 具有明确的学习目的。

1.1.3 学员从事临床护理工作数年, 她们有丰富的临床经验和丰富的管理经验, 在医院是护理专业带头人, 科室负责人, 参与班级管理的能力强, 被尊重的需要也显得尤为突出。

### 1.2 消极因素

1.2.1 少数学生自己不愿意读书, 而是迫于形势的需要和工作的压力(怕下岗)来学习, 缺乏学习动力。

1.2.2 极少数学生学习目的不明确, 认为“金钱万能, 如果考试不及格, 补考肯定能过关, 只要交学费, 就可以买文凭”。学习中表现为纪律涣散、情绪消极, 即使有时间也不来听课; 考试则弄虚作假, 甚至对严格管理的老师出言不逊, 更为严重的是个别学生请人代考, 既影响了学校的声誉和形象, 也因到课率低导致班级有两门课程及格率为 60%左右。

### 1.3 实际困难

1.3.1 学员来自于市、县、乡各级医疗单位, 肩挑工作、学习、家务 3 副重担; 节假日和晚上要值班, 上课时间没保障。

1.3.2 学生居住分散, 分布于几个地区, 数个县城, 除星期六和星期外, 每周需要 2~3 个晚上到学院听课, 无论是时间、住宿、经济都存在困难。

1.3.3 有的科室大部分护士在参与夜大学学习, 因为轮流值班, 学生听课次数没有保障。

## 2 班级管理策略

2.1 充分利用和调动学生的积极性 通过班会和课后交流, 了解学生的思想状况和存在的困难, 与学生共同制定学习目标和评价标准, 把学习和学生关心的问题联系在一起, 并及时为她们排忧解难, 以激发学习的积极性和主动性, 提高教学质量。

2.2 健全班级组织及班级管理制度 成人班来自

[收稿日期] 2006-02-28

[作者简介] 徐 艳(1958-), 女, 湖北人, 大专学历, 本科在读, 主管护师, 讲师。

“五湖四海”,听课率不可能100%。管理工作很难一步到位。因此健全班级组织,发挥班干部作用显得非常重要。班主任要做好学生入学前的准备工作,通过档案了解学生情况,将具有管理能力的护理部主任、总护士长、临床教学骨干任命为班干部或组长(按学生分布区域分组),为他们提供发挥管理能力的平台,充分调动其积极性,使之真正成为老师和学生之间的桥梁。既加强了横向联系和纵向联系,便于互通信息,又有利于班级管理。组织大家学习学生管理条例,要求学生自觉遵守学习纪律,按时参加学习,完成学业。因病或其他原因不能到校学习者,必须事先办理请假手续,如不能按时到校上课甚至严重缺课或考试舞弊者,以违反学院纪律和学生管理条例处理。

**2.3 情权并用 加强思想教育** 作为夜大管理者既要用权利管理班级,又要运用情感管理策略,做到情中有理,理中含情,情理交融。要爱护、关心每一个学生,设身处地为学生着想、理解她们、用情感化教育学生,赢得她们的信任和尊重,也就为班级工作打下了基础。刚开学时班上有违纪现象,上课手机响、测验时舞弊形式多样,有夹带的、有抄袭的。在科任老师的配合下,针对性学习学生手册,反复学习违纪处分条例,不点名批评不良现象。以朋友的身份出现,以情感人,既对其行为表示理解,又要求大家自觉遵守纪律,维护“白衣天使”的形象;明确学习的目的不仅要提高学历层次,而且要学历、知识和素质齐头并进,才能适应社会发展的需要。通过师生共同努力,学生能自觉遵守课堂纪律,考场纪律基本正常,但要彻底解决舞弊问题,尚需教务科和科任教师协助。

**2.4 灵活调整课程 解决“工学”矛盾** 作为班主任要最大限度地满足学生的基本需要,及时解决学生学习、生活上的困难:经常通过班会征询、个别沟通、电话交流、电子邮件交流了解学生的困难和需求,并尽自己最大的力量为她们排忧解难。如开始入学时1周3个晚上上课,外地学生听课非常困难,听课率很难达标,故有的学生提出退学或转学。经向学校反映、协商后教务科同意改为星期六白天、晚上及星期天上课;当学生提出课室大,听不清授课内容时,立即申请教务科配置扩音设备;当外地学生住宿困难时,及时申请临时学生宿舍;尽量满足学生的需求,解除后顾之忧。由于班主任工作的深入,稳定了

学生的情绪,激发了她们的学习兴趣,减少了生源的流失。

**2.5 注重学习效果,提高教学质量** 为了改变到课率低等原因导致班级两门课程及格率为60%左右的状况,除加强学生的思想教育外,一方面建议学院挑选有丰富教学经验、临床经验和创新意识的教师,根据成人学生的特点因材施教,优化教学内容和教学方法来吸引学生;同时强调学习成绩的计算方法,要求班干部实事求是地记录学生到课情况,并与科任教师沟通,加强考勤登记,提高考勤分在总评成绩中的百分比,既可鼓励听课率高的学生,又可促使学生多听课,增强学习效果,提高教学质量。

**2.6 建立畅通的师生“立交桥”** 及时传达学院的有关精神,及时反馈考试成绩:进行班级管理时,“尊重、信任、理解、支持、严格要求”是应该时时遵循的准则<sup>[2]</sup>,作为班主任既要为学生创造一个舒适的、被接受的学习环境,又要尊重学生的人格,把她们当“伙伴”而不是当“学生”,这种无形的力量可使学生感到自身的重要性和不可缺少性,主动参与到学习和管理活动中来。

学生最关心的是学费多少钱,考试成绩多少分。作为班主任要明确自己的宗旨是既要坚持原则,对学生和学院负责,又要全心全意为学生服务。因此,建立班级邮箱,及时通过班会和邮箱传递相关信息,反馈考试成绩显得非常重要,以使考试及格的学生早点体会到成就感,考试不及格的学生可以利用假期复习功课,为补考或重修课程做好充分的准备。

通过上述管理策略,学生学习的积极性提高了,到课率大幅度上升,不及格率也降到10%以内。

总之,护理夜大班的学生具有特殊性,班主任要根据学生的实际情况开展工作,在坚持原则的前提下,灵活调整管理方法,尽量满足学生的需求,及时为学生排忧解难,以激发学习的主动性,提高教学质量。只要恰当应用权利管理和情感管理策略,就能取得好效果。

#### [参 考 文 献]

- [1] 李辉,程洪恩.怎样做好班主任工作[J].卫生职业教育,2003,21(9):68-69.
- [2] 郭光允,刘长节.论情感教育管理的调查分析[J].卫生职业教育,2005,23(1):74-76.

[本文编辑:方玉桂 江霞]