

常规护理查房在干部病房科的实践与体会

徐世琴

(中国人民解放军第401医院 供应室, 山东 青岛 266071)

[摘要] 为探寻适合干部病房科的护理工作方式, 试行了每人每日进行常规护理查房, 总结了自2002年8月起开展的护理查房的实施方法, 包括查房前收集相关信息; 查房中把握好精、细、慎的原则, 表达出同感心及进行治疗性沟通; 查房后, 及时总结经验, 不断提高查房的质量和效果。笔者认为: 常规护理查房能补充和完善办公室护理交班内容; 浓厚学习氛围, 提高职业能力; 明确护理要点, 降低护理缺陷, 确保护理安全, 减少纠纷, 提高满意率, 实现优质护理。

[关键词] 护理查房; 干部病房; 护理质量; 护理满意率

[中图分类号] R47 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1008-9969(2005)02-0089-02

Practical experience of routine clinical nursing rounds in cadre's wards

XV Shiqin

(Supply Room, No. 401 Hospital of PLA, Qingdao 266071, China)

Abstract: They tried daily nursing rounds for everyone for the purpose of exploring nursing methods proper in the cadre's wards. The author summarized their methods for nursing rounds since August 2002, including collection of relevant data before nursing rounds, expression of sympathy and treating communication and mastery of the principles of precision, carefulness and prudence during nursing rounds; timely summarization of experience, continuous improvement of quality and effect of clinical rounds after completion. The author believes that routine nursing rounds can compensate the contents of nursing shift-making, intensify the learning air, and promote the increase of professional ability. Besides, it can spotlight the nursing key points, lessen defaults in nursing service, alleviate nursing conflicts, increase satisfaction rate and realize nursing of high quality.

Key words: nursing rounds; cadre's ward; nursing quality; rate of nursing satisfaction

我院的干部病房科是新建的集医疗、保健、急救、康复为一体的多专业、多学科综合性科室, 服务定位在护理工作模式化、医疗管理宾馆化的标准上。病人的文化层次高、职务地位高、年龄偏大、病种较多, 各级领导重视程度高, 病人及家属对医护人员的医疗救治水平、专科护理质量的要求和期望值高。针对这一特殊的病人群体, 全科护理人员紧跟护理发展的步伐, 与时俱进地及时转变观念, 将责任和压力视为挑战和机遇, 积极探寻适合干部病房科的护理工作方式, 努力让每一位病人满意, 实现优质护理的目标。为此, 我们自2002年8月起, 改变了以往每月选择1例具有代表性或病情较复杂的病例, 由责任护士汇报病史、诊断、临床表现、治疗护理等查房模式, 试行了新的护理查房模式, 对每一位病人都坚持每日进行护理查房, 及时、动态、全面、系统地掌握病人的生理和心理变化, 明确观察、护理要点, 及时、有效地因人、因需施护, 更加突出了护理工作的专业性和独立性, 满足了病人的心理需求, 体现了“以病人为中心”的管理模式, 取得了较好的效果, 现将主要做法及体会报道如下。

1 查房前准备

护士长提前安排相关人员认真查看病历, 了解病人的相关医疗信息, 掌握护理查房的主动权。护士长通过参加主任、医生查房, 及时了解病人的诊疗计划和康复目标, 利用医护之间的桥梁, 了解对护理的

需求和期望值, 为护理查房打好基础, 做到对查房指导心中有数。责任组长通过与病人家属、单位同事沟通等多种渠道及时收取病人的心理需求、治疗期望、爱好特长、性格特征、行为习惯等信息, 及时调整护理计划, 构筑护患之间的桥梁。

2 查房实施方法

2.1 查房前

2.1.1 整理好床单元, 并选择病人自感精神状态好和各种护理操作的间隙, 或与操作同步进行护患沟通, 为护患交流创造一个整洁、安静、舒适的环境。

2.1.2 责任组长及时收集病人病情变化、心理变化、治疗效果等信息, 及时调整护理计划。全体护士由护士长或责任组长带领, 衣冠整洁, 精神饱满, 可不戴口罩, 推护理车进入病房, 护理车上备有护理查体用品, 特需护理用品, 护理查房记录单等, 形成了流动的护理链条。

2.1.3 向病人交代或告知护理查房的目的和简单的过程, 取得病人的同意和配合, 以人为本, 尽可能尊重病人的意愿。

2.1.4 护理查房记录单设计简单实用, 按病人的“九知道”设计楣栏, 其余部分均留作记录查房中所听所见, 特别是护理观察要点和注意及时捕捉病人的潜在病情变化及身心需求。

2.2 查房中

2.2.1 根据病人不同的病情、个性等情况, 找到合适的话题切入点, 使病人在生理、心理、社会、心情最愉快的状态下由责任护士引入查房阶段, 把握好精、

[收稿日期] 2004-11-30

[作者简介] 徐世琴(1970-), 女, 甘肃兰州人, 2003年毕业于第四军医大学, 本科学历, 学士学位, 主管护师, 护士长。

细、慎。精是根据不同病情、病程,找准定位不同的查房形式和重点,精心设问,言语通俗易懂,简明精练;细是认真仔细地倾听病人的感受、护理需求,细心观察和分析,通过现象抓住本质,为护理诊断及护理措施的评价提供真实有力的依据;慎是慎于言,慎于行,以病人为尊,认真对待每位病人、家属及陪护人员,避免不良刺激,注意保护病人的隐私,强化法律意识,事关诊断、治疗和预后等问题既慎之又慎,避免夸大治疗、护理效果,又积极采取心理暗示,充分激发病人的自我效能。但是该交待清楚的注意事项一定交待清楚,必要时要写出书面字条,做到听、查、问、记相结合,运用护理程序,达到最佳的查房效果。

2.2.2 查房气氛严肃而不失宽松活泼,内容和形式可不拘一格,以能达到较好地表达出同感心为目的。同感心不仅是治疗者能够进入当事人内心世界的的能力,也不仅是能够敏感地感受当事人的感受,而且要用语言表达出对当事人的理解^[1]。因病人对医护人员的言行非常敏感,所以要充分利用副语言,用积极乐观的情绪感染病人,展示出护理人员良好的职业形象,并从一言一行中表现出对生命的敬重与负责,对病人的尊重与关爱,建立指导、合作、参入的护患关系。

2.2.3 在查房中进行治疗性沟通有利于病人病情的康复。治疗性沟通是指医护人员围绕病人的治疗,并对治疗起积极作用的信息交流过程。畅通沟通渠道,使病人愿意敞开心扉将向健康迈进的每一步、身体的不适、心中的不满告诉护理人员,使护理人员获取有价值的信息,及时消除不利于病人健康的因素,提高护理程序的运用效果。

2.3 查房后 要及时总结,对在查房中不恰当的语言表达、不妥当的护理措施、不满意的护理效果,以及病人的不良情绪,护士长要及时组织护士们分析探讨,提出修正意见并适时予以反馈,逐步改进,不断完善、提高查房的质量和效果。

3 体会

3.1 补充和完善了办公室护理交班内容 常规护理查房活动是新的医学模式的充分实践,简单易行,但是内涵丰富,效果明显。能直接掌握病人的生理、心理变化,既兼顾了整个病人群体,又突出了护理重点,让每一位病人的护理具有特异性,使整体护理更深入、更具体、更细致,同时也是对责任护士敬业精神和责任感、积极性的有效督促和检查。

3.2 浓厚了学习氛围,提高了职业能力 常规护理查房是全体护理人员业务理论知识和逻辑思维能力、语言表达等软技能的锻炼和不断提高的过程,为护理人员提供了展示才华和实现自我的平台,使她们感到只有不断的学习,拓宽知识面,提高职业素养、专业水平才能适应现代化护理管理和身心整体护理模式的需要,从而激发了她们学习专业知识,提

高专业技能,掌握伦理学、心理学等边缘知识的热情。

3.3 明确了护理要点,降低了护理缺陷,确保了护理安全 护理查房活动是使病人了解护士,认识护理职业价值的过程,并通过集中讨论、汇集护理意见,实现资源共享,不断积累护理经验,为护理新的理论和观点提供可靠依据,使护理工作的专业性和独立性逐渐显现。同时,通过护理查房活动,使值班护士对病区每个病人的情况了如指掌,对护理观察要点心中有数,提高了前瞻性发现问题的能力,掌握了应对各种突发问题的主动权,为危重病人赢得抢救时机,增强了护士的自信心和职业自豪感,减轻了值班护士的心理压力,缩短了新护士的成长周期,将意外事故和护理隐患降至最低,确保了护理安全。

3.4 减少了纠纷,提高了满意率,实现了优质护理 护患纠纷投诉中,病人最不满意的不是技术问题,而是护士缺乏耐心,解释简单,沟通交流不当所致^[2],护理人员通过热情周到的服务,拉近了护患之间的距离。查房过程是对每个病人的“九知道”深化记忆的过程,使护士在饭堂、走廊都能认出某某首长,并能叮嘱其注意事项,使病人有一种被尊重、被重视的幸福感和安全感,赢得了病人及其家属的信任,实现了优质护理。据调查^[3],病人对优质护理有其独特的观点,且这些观点基本一致,即不仅是护士为病人做了哪些事,而且做事时是否热情、主动、耐心、及时,是否展示出对病人的关怀,是否给病人带来良好的心理感受,而护理查房恰恰是满足了病人的心理需求。由于较好地坚持了护理查房,护理满意率明显上升,干部病房科分别被部队、地方评为“规范化优质服务先进科室”和“青年文明号”先进单位。

4 小结

该模式的转变确立了护理工作“以病人为中心”的管理思想,护理实践是从重视护理工作完成转向重视病人需要,从重视疾病护理质量转向重视全人、全程护理质量,从短期护理行为管理转向多元化目标管理^[4]。笔者认为做好护理查房关键是服务观念的转变,核心是运用好护理程序,目标是实现优质护理,它是一个综合型的学习实践场所。我们目前探行的常规护理查房模式尽管收效明显,也受到病人一致好评,但尚处于初步的探索阶段,在内容、形式和时间安排上还需不断地与同行切磋、实践、总结和提高。

[参 考 文 献]

- [1] 莫孙淑冰,廖进芳,刘均娥.与病人沟通的重要技巧——同感心[J].中华护理杂志,2004,39(5):396.
- [2] 赵爱平,钱 萍,刘金妹,等.护士语言能力调查分析与对策[J].解放军护理杂志,2004,21(8):42.
- [3] 刘义兰,王桂兰,任小英,等.优质护理的指征:住院病人观点的调查[J].中华护理杂志,2004,39(9):643.
- [4] 王再珍,刘丽萍.人性化服务的思考[J].中华医学写作杂志,2003,10(12):1149-1150.

[本文编辑:方玉桂]