

远程学习者的学习引导

李易飞

(丽水广播电视大学, 浙江丽水 323000)

摘要: 加强对远程学习者的学习引导, 是由现代远程教育的性质、特点及培养目标所决定的。因为远程学习者在以往传统学校教育影响下而形成的学习习惯, 存在诸多不适应远程学习的现象, 对他们的学习引导要侧重于学习动机、自主学习、合作学习等方面, 以提高学习者在现代远程教育条件下的学习能力。

关键词: 现代远程教育; 远程学习者; 学习引导

中图分类号: G434 **文献标识码:** A **文章编号:** 1008-309(2005)03-0050-10

一、对远程学习者进行学习引导的必要性

现代远程教育是现代信息技术而产生的一种新型的教育形式, 与传统的学校教育比较, 其主要特点在于教师和学生处于准分离状态, 必须借助网络技术和教学媒体, 缩小其时空距离, 教学形式由原来的以教为主变为以学为主, 教育机构或学校是通过学习资源和支持服务对学生的学 习施加影响, 学生始终作为个人在学习。因此, 必然提出以下两方面的要求: 一是对学习支持服务要求更高; 二是要求远程学习者有更强的学习能力。如果说教育机构或学校为远程学习者提供良好的学习环境、适合个别学习的教材、丰富的教学资源及有效的学习指导是实现远程教育目标的基本条件的话, 则加强对远程学习者的学习引导, 增强他们的学习能力, 是学习者顺利完成学业的关键。在现代远程教育环境中只有“会学习”才能“学得好”。

远程学习者几乎无一例外是在传统学校教育影响下成长起来的成年人。传统学校教育目标指向是升学, 教学过程更多的是知识获得及应试技能训练, 有人把传统学校教育存在的问题作了归纳: 一是以知识技能记忆、熟练化为目标; 二是内容繁、难、偏、旧, 脱离学生的经验和现实生活; 三是结构上的“分科主义”, 简单划一, 不允许学生的选择; 四是教学过程偏重于接受学习, 机械的训练; 五是评价导向是“一切为了升学”; 六是课程管理高度集权, 教师学生都无选择的权力, 只能亦步亦趋。正是这样的教育体制, 不能使学生生动活泼的学习, 抑制了学生自主学习和创新能力的发展。从目前情况来看, 远程学习者的学习普遍存在许多问题, 笔者将其归纳为: “偏”、“倚”、“僵”、“少”。“偏”, 学习动机偏, 不少学生抱着拿文凭的动机来学习, 笔者曾对丽水电大开放教育本科财会、法学、计算机的 88 名学员进行问卷调查, 关于“为什么要参加电大开放教育学习的”问题, 有 26 人 (29.5%) 明确表示是为了拿文凭, 有 9 人 (10.2%) 则说不清自己为什么要参加电大学习。当然, 拿文凭本身并没有什么可以指摘的, 但仅仅为一纸文凭而学习, 这种由短近动机激励的行为, 在遇到困难时往往难以坚持, 而缺乏动机的学习则更容易半途而废。“倚”, 学习心态上依赖面授辅导, 依靠教师。尽管“开放教育试点”项目研究对教学的

收稿日期: 2005-01-12

作者简介: 李易飞 (1960 年-), 男, 浙江缙云人, 高级讲师, 学士, 研究方向: 现代远程教育

面授辅导时数作了限制，提倡以学生自学为主、教师教学为辅，但这些要求并未得到充分落实，时常听到学生抱怨面授课时太少，有些学生最喜欢考前教师能圈定考试范围，出好模拟试卷，给出标准答案，回去背好答案来参加考试。还是据上述同一调查，关于“平时常用的学习方法”问题，回答“依靠教师圈定重点进行背诵”的有 47 人（53.4%），“靠自己阅读理解进行归纳整理”的只有 41 人（46.5%），反映出学生缺乏自主学习的能力和习惯。“僵”，学习方法僵化死板，上述调查数据也让我们从另一侧面看出不少学生学习中死记硬背多而理解学习少，有些学生在作业、考试中遇到要求思维稍稍“拐弯”的题目就束手无策。“少”，一是学习时间少，每周有 1-2 小时用于学习已经不错，而这些时间也主要用于完成作业，真正用于浏览课件、读书的时间少。二是交互学习少，远程教育不是面对面的教学，学生很少能象传统学校教育一样得到同学、老师的帮助，但也少有学生利用网络工具来弥补交互的不足。还是据上述调查，关于“是否利用计算机网络交互学习”的问题，统计数字是，家中购置计算机的学生有 79 人（89.7%），但经常上网学习的只有 37 人（42.04%）^[1]，说明并不是缺硬件设施。交互学习少原因是除了学习者不熟悉网上的讨论工具和缺少讨论的习惯外，还与教师不能很好的组织学开展交互学习有关。正因为存在以上种种问题，导致的直接后果就是远程学习者完成学业困难，考试及格率低而中途辍学率高。而这背后潜藏的则是学员掌握知识和提高能力上存在的种种缺憾，严重影响远程教育的质量、效率、效果，影响远程教育目标的实现。

笔者以为，不能因为远程教育倡导自主学习（这并没有什么不对）因此就让学生“自己学”，也不能因为远程学习者是成人就断定他们会学习、能学习，只要发给他们教材，光盘或者提供上网的网址就行了。而恰恰因为远程教育是一种新型的教育模式，学生肯定有许多不适应的地方，这当中既有学习者态度动机方面的问题，也有学习方式方法上的不适应。这些问题有些可以通过学习者自己的感悟来解决，更重要的是通过教师的教育引导来解决。传统教育中教师是学生的“传道、授业、解惑”者，从事远程教育工作的教师同样肩负这样的职责，而且任务更加繁重，不仅要解学生知识之“惑”，而且要解学生在新型教育模式中的求知方法之“惑”。引导学生在宽广无边的网络空间遨游，以更有效的方式获取知识、提升素质是远程教育工作者的不容推卸的责任。

二、从哪些方面引导远程学习者学习

综上所述，远程学习者在传统的学校教育中已经形成了自己的学习习惯，适应了教师讲、学生听、教师教什么、学生学什么的教育模式，而且形成了自己一定的学习方法和自学能力。在这样的情况下，教师应如何对学生进行引导，重点应抓什么？我们知道，学习是一项十分复杂的行为，影响因素是很多的，不仅社会环境、学校环境是影响的因素，而且学生已有的知识经验、学习能力、学习兴趣，甚至学生即时的身心状态都是影响学生学习的重要因素。那么教师应如何处理这些因素之间的关系？或者从什么方面入手来解决学生的学习问题？笔者认为，总的原则应该是对学生学习引导必须是多方面的，同时又必须是有目的、有重点，讲求针对性，即要针对现代远程教育的特点，又要针对学生的学习实际，才能更好的解决问题。一般来说，可以从以下几个方面入手：

（一）学习动机的引导

学习动机是引起和维持学生的学习活动并使学习活动指向学习目标的心理倾向。由此我们知道，学习动机是影响学生学习重要心理因素。尤其是在要长期坚持的认知领域的学习，学习动机是绝对必要的。长期的认知领域的学习，如掌握一门学科知识，需要个体不断积极的努力，把新观念材料组合到自己已有的知识系统内，它要求学习者具有集中注意、坚持不懈，以及对挫折的

忍受性等意志和情感的良好品质。一个对知识毫无需求的学生对长期的、有时是枯燥乏味的学习是不会做出努力的,他们不具有努力学习的心向,不愿费尽心思将新的材料同自己已有的知识组合,也不会根据自己的经验和词汇阐述新的命题,此外,他们也不会花时间复习和练习。所以,要进行长期的认知学习,首先要激发学生长远的学习动机。如前所述,远程学习者中许多人考虑问题非常实际,在当前激烈竞争的社会环境下,人们需要用读书、拿文凭来提升自己的地位和身份,但不难看出,这里的确隐藏了我们社会对人的价值评价“唯文凭论”的负面影响。远程教育正如人们说的是“办在家门口的大学”,满足了许多人上大学的梦想,但它的办学目的决不只是为人们提供一纸文凭,它的最终目标是为社会培养高素质的应用型专门人才。这里的“高素质”,不仅要求学习者掌握适应生产、工作需要的专业知识和技能,而且具有终身学习的愿望和能力;学会收集、判断、处理信息,具有较强的职业意识、创业精神和实践能力;具有一定的科学与人文素养和团队精神,学会交流与合作。由此,教师对远程学习者的学习引导就必须站在构建终身教育体系、学习化社会的要求出发,站在高远的视野里,让学生正确对待学习中每一门课程,每一项学习任务,从提高自身的全面素质、适应社会需要出发,树立正确的学习动机,具有长远眼光,而不仅仅盯着一张文凭。

而对于缺乏动机的学生,奥苏伯尔的动机理论为我们开阔了解决问题的视野。奥苏伯尔认为动机和学习具有辩证关系:“动机和学习之间的关系是典型的相辅相成的关系,绝非一种单向的关系”^[2]。这就是说,动机以增强行为的方式促进学习,而所学到的知识反过来又可增强学习的动机,因此在学生尚未表现出对学习有适当兴趣或动机之前,教师没有必要推迟学习活动,最好的方法应当是不管他们当时动机状态如何,都要集中注意尽可能有效的指导他们学习,在某些情况下,提高学习动机最适宜的方式是把重点放在学习认知方面而不是动机方面,依靠富有成效的学习成绩来增强学生进一步学习的动机。

(二) 自主学习的引导

自主学习是一种基于学习者自我组织、自我评价、自我安排学习内容和学习活动基础上的一种学习态度和模式^[3]。它具有独立性、主动性和自控性的特点。独立性是自主学习的核心,表现为学习者对自己学习的各个方面自行做出选择和安排,相对独立地开展学习活动,能利用各种认知手段,主动构建新知识。主动性是自主学习的基本品质,表现为学习者的学习兴趣和学习责任心,在学习活动中学习者有强烈的获得知识的认知倾向和情绪状态,而同时又有一种不达目的决不罢休的精神,这样,学习不仅不是一种负担,而是一种愉快的体验。自控性,是保证自主学习实施的重要因素,表现为学习者实现对学习活动的自我控制,即在学习活动之前,能自己确定学习目标,制定学习计划,选择学习方法;在学习活动中,能对自己的学习过程、学习状态、学习行为进行自我审视、自我调节;在学习活动之后,能对自己的学习结果进行自我检查、自我评价、自我补救。

在远程教育中提倡自主学习并非空穴来风,自主学习的特性决定了它可以一定程度弥补远程教育条件下师生分离的不利因素,自主学习是与远程教育非常契合的一种学习模式。在这种学习模式中,学习者摆脱了时间、空间对学习行为的限制,不必在某一固定的时间到某一个固定的场所参与某一个群体学习。同时自主学习充分尊重学习者的个别差异,每个学生可以根据自身的水平、需要,制定出具体的学习目标,选择相应的学习内容,并对学习作出自我评估,从而让不同水平的学生都能得到差异发展。从一定意义上说,自主学习是学习者为完善自身不利条件而进行的学习。

应当指出,“自主学习”不等于“自学”。“自学”是学习者在没有外力的帮助下独立进行学

习，因此要求学习者有较高的自觉性。而“自主学习”不是绝对独立地学习，它是在教师的指导下主动的、有主见的学习，绝不是放任自流。自主学习能力的形成，离不开教师的正确引导。首先，教师要充分尊重学生的独立性，不要包办代替，要引导学生发挥自己的独立性，让学生独立学习和独立解决问题。其次，教师要引导学生最大限度地发挥自身学习的主观能动性。让学生在了解自身水平的基础上，寻找适合自己的学习任务、学习内容、学习策略、学习的难易度，并通过自身的努力最终达到学习目标。这种主动性学习不仅要求学生对自己的认知活动有清楚的认识，而且要求学习者有强烈的内在学习需要。因此，引导学生明确自己的学习目标，培养积极的学习态度和敬业精神并经常地给予学习策略的指导，才能使学习者在学习中真正发挥主观能动作用。第三，要引导学生逐步实现对学习的自我控制。重点是两方面工作，一方面要强化学习者对学习的自我意识，帮助学生认清为什么学习，能否学习。另一方面要引导学生提高自我监控能力，认清学习什么，如何学习，学的怎么样。让学习者真正摆脱传统教学中固定不变的学习内容，程序化的学习步骤的限制，实现对学习的自我控制。

在引导学生自主学习过程中要防止两种倾向，一是忽视教师作用的“唯自主化”倾向，让自主学习变为一种随意性学习、自由性学习。在实施自主学习过程中要强调教师的主导性，因为教学过程是学生知识自主建构和教师价值引领相统一的过程。二是以教师的主导作用取代学生主体地位的倾向。教师的主导性毕竟不是目的，发展学生的主体性才是教学的归宿，对此教师要有清醒的意识，要让学生自主学习过程真正成为学生主体性不断张扬、提升、发展和完善的过程。

（三）合作学习的引导

合作学习是学习者在小组或团队的学习活动中相互之间进行有组织、有目的的信息交流，从而促进自己的学习，同时也为其他成员的学习提高做出努力的学习模式。它是相对个体学习而言的。当然，简单的把几个学生安排在一起并不等于合作学习，真正的合作学习必须具备一定的要素。有合作学习研究者认为，任何一种合作学习都必须具有5个要素：（1）相互依赖。要求学生不仅要为自己的学习负责，而且要为其他同伴学习负责，要完成某项任务就必须相互合作。（2）相互促进。要求学生经常相互交流，相互促进彼此的学习成绩。（3）个人责任。要求学生承担一定的任务，每个人任务明确、责任到人。（4）交流技巧。要求教师教给学生一定的交流技巧，才能进行高质量的合作学习。（5）评价。要求合作学习者定期评价合作学习情况、寻找合作学习中的问题^[4]。

常见的合作学习有三种类型：第一种是同伴之间的合作学习（如同事、朋友之间，有交往的便利条件）；第二是小组合作学习（正式或非正式组织的学习小组、研究小组、兴趣小组学习）；第三是班级全员性的合作学习（如班级授课过程中的讨论学习、实践活动等）。目前远程教育中最常见还是小组合作学习，这一方面是因为小组学习是最基本、最有效的学习方式，另一方面是因为小组学习规模适度、便于组织，能较有效地解决远程教育中师生、生生之间缺乏交互的问题^[5]。

合作学习的意义在于：第一，它使远程学习者变孤独感为归属感。远程教育的学习者以个体自主学习为主，学习中经常感到孤立无助，合作学习能减轻这方面压力，增强学习的动机。第二，促使知识增值。学习者通过交往分享彼此的思想、经验、知识，丰富学习内容，求得新的发现。第三，活跃学生思维。学习中的交互有助于激发灵感，增强思维的灵活性和广阔性。第四，合作学习不仅是学习者知识获得的过程，同时也可使学习者在人与人之间的相互交往中学习生存所需要的技能、经验，形成积极的人生观，促使身心健康发展。

教师引导学生参与合作学习最重要的是培养学生学会合作。学会合作不仅是学习合作的技

能,更是学习者合作型人格品质的养成。例如学习者的责任心,在合作学习中每个人都尽到自己的责任,愿意为他人或小组贡献力量。又如尊重,尊重他人的成果,能接受别人的意见等等。只有形成合作型的人格品质,才有真正意义上的合作学习。其次,教师要注重教给学习者合作学习的技能,如制订合作学习计划,确定合作学习课题等,教师要给予具体的指导。另外,要引导学生利用网络环境开展合作学习,让学生学会并习惯用网络这个无限的交流空间进行思维的碰撞,以引导他们用多重观念理解知识,思考问题。第三,对小组合作学习进行必要的组织引导。以行业、地域、兴趣、特长等方面组织学习小组,定期开展活动。教师要深入小组合作学习中,指导学生开展活动,让每个学生积极参与小组学习讨论,努力使小组成员表达机会均等,鼓励小组成员发表独立见解,积极肯定和赞扬合作学习成果,从而使小组合作学习获得实效,不断增强学生参与合作学习的兴趣和动力。

三、结语

在现代远程教育条件下,以往以教师为主导的、将学生视为知识被动接受者的教学模式已不合时宜,在这种模式下,学习者的积极性、主动性、创造性难以充分发挥。这不仅有背于素质教育的宗旨,而且长此以往,势必影响整个民族创新能力,从这个意义上讲,教学生知识当让位于教学生“学会学习”,即教学目标必须以培养学生学习能力为本,让教学的重心从“教”转移到“学”上来。这就要求每一位教师改变传统的教育观念,实现教学过程要素关系的转变。每位从事远程教育实践的教师要重新审视自己的角色定位,从知识的提供者、传播者转到学习者学习的引导者、促进者、组织者和资源调配者上来,同时要思考和学习新角色所应掌握的一系列教学的新方法、新策略。学生则要以知识的被动的接受者转变为主动参与者、自主学习者、合作学习者。只有师生都真正完成这种角色的转换,远程教育的目标才能真正实现。

参考文献

- [1] 李易飞. 在现代远程教育中实施素质教育的构想[J]. 丽水学院学报, 2004, (4): 67-69
- [2] 林正范, 刘爱伦, 程功等. 大学心理学[M]. 杭州: 浙江大学出版社. 3
- [3] 黄萍. 高校学生网络自主学习行为调查研究[J]. 开放教育研究, 2004, (6): 77-78
- [4] 王坦. 合作学习论[M]. 北京: 北京教育科学出版社, 1994
- [5] 崔荣传. 合作学习法在课外学习中的应用[J]. 清华大学教育研究, 2003, (12): 25-27

The Guidance of Long-distance Learners

LI Yifei

(Lishui Television & Broadcasting University, Lishui, China 323000)

Abstract: The guidance of long-distance learners is determined by the characteristics and teaching aims of modern long-distance education. There are many aspects that do not go along with long-distance study because the learners have formed a studying habit under the influence of traditional education pattern. So the guidance should be focused on motivation, self-study, and cooperative study in order to improve learners' learning ability in the condition of modern long-distance education.

Key words: Modern long-distance education; Long-distance learners; Guidance