

图书馆在读者诚信教育中的作用

作者：陕西教育学院 李雪丽

[摘要] 读者诚信缺失的形成有社会、家庭、学校的原因，当然也和学生的自身修养密不可分。高校图书馆作为学生教育的第二课堂，可采取树立图书馆诚信的文化形象、注重馆员和学生图书管理委员会的作用、建立读者诚信档案、发挥图书馆的资源优势、利用文献检索课、加强宣传教育等方式对读者进行诚信教育。

[关键词] 图书馆；诚信缺失；诚信教育；

“诚”在《辞海》中的解释为“真心实意”，孟子提出“诚者，天之道也；思诚者，人之道也。”“信”为“诚实，不欺”，是中国古代的道德规范。诚信在我们今天的社会生活中，是一种诚实守信的精神与原则，是每一位社会成员的道德规范和行为准则。因此，无论是社会组织还是个人都应自觉遵守这一准则。但我们在图书馆的日常服务中，经常发现读者诚信意识淡薄或诚信缺失的现象，这不仅妨碍了图书馆的正常服务，而且对大学生的成长非常不利。“培养什么人”、“如何培养人”始终是我国高等教育事业所面对的重大课题，图书馆做为学生学习和成长的第二课堂，在对读者的诚信教育中有自己独到的优势。

一、读者诚信缺失的表现

在大学生日常学习和生活中，由于受过多年的正规教育，大学生们在具备较高知识层次的同时，他们的道德素质及诚信水平也得以不断提高。因此，在这一年轻群体中诚信状况的主流是好的，他们能够将诚信作为自己的人生准则，从而积极履行自己的承诺，与他人之间建立起平等、信任的关系。但由于受到各种消极因素的影响，当前在一些大学生中也存在着较为突出的诚信缺失现象，主要表现在以下几方面：（1）作业抄袭，考试作弊；编造实验过程及数据，论文拼凑；评奖评优、入党、竞选干部时请客送礼拉关系。（2）开具假证明，骗取助学贷款后又不履行还款义务；求职造假、造假、美化简历，造成用人单位对大学生群体的不信任感。（3）在图书馆的日常服务中，图书逾期不还、污损及开天窗等现象屡见不鲜。（4）高校图书馆购入的书籍，一些读者常用的书几年后常常由当初的几十本变成了几本，图书数量总在递减，有的学生甚至把绝版书籍据为己有，图书失窃现象时有发生。

二、读者诚信缺失形成的原因分析

在校大学生出现诚信缺失问题，既有社会、家庭、学校的原因，当然也有大学生自身修养的缺陷。学生在学校学习阶段，是其接受新鲜事物及思想形成的关键时期，他们有一定的思考问题及是非判断能力，但他们的价值观、行为方式及生活方式等特别容易受社会各种思潮的影响。因此，当前社会上很多诚信缺失现象给他们造成了极大的负面影响。

1、社会大环境对读者的影响

在当前社会的转型时期，市场经济的逐渐活跃，一方面促进了国民经济的快速发展，另一方面也滋生了一些不良的社会风气和观念。如虚假广告、假冒伪劣产品、偷税漏税、行贿受贿、恶意拖欠等不诚信现象的泛滥，使得在象牙塔中的学子们也深受影响。比如一些学习成绩较为优秀的学生，当他们发现在一些成人的学历、学位和职称考试中替考所带来的收益远远大于由此所付出的劳动时，这些涉世未深的年轻学生们更易背离基本的社会道德准则，做出不好的选择。

2、家庭教育中的偏差

家庭是一个人成长的根基，对学生的一言一行都有着潜移默化的作用。但在现实生活中，家长往往只关心孩子的学习成绩和日常生活起居，忽视或根本不进行道德品质方面的引导。他们对孩子品德好坏、成功与否的看法多半是看重他们最终的学业成就。如果孩子在重大考试中通过作弊或其他不正当的方式取得优异的成绩，有些家长会给以默认甚至赞许。这种过

分重视结果而忽视行为过程正当性的评价方式使得欺诈等非诚信行为有了被容忍的社会心理基础，这样势必对学生诚信品格的形成造成一定的影响。

3、学校诚信教育欠佳

虽然各高校的德育教育一直在搞，但高校里的一些教育乱收费、虚报大学生就业率、老师的以分取人、到处兼职等不良风气都会对学生的诚信教育产生负面影响。

4、学生自身修养的缺陷

当代大学生大部分是独生子女，他们的自我行为习惯上存在很大缺陷，以自我为中心，很大一部分人不懂得重视和倾听别人的意见，这就导致了他们相当的敏感又较为脆弱，容易将观察了解的一些社会消极现象当作社会本质，从而放弃诚信的原则，甚至做出了与公民道德规范相背离的行为。

三、图书馆在读者诚信教育中的作用

1、树立图书馆诚信的文化形象

文化形象是图书馆整体形象的表现形式，良好的形象是以获得读者信任为基础的。图书馆员认真履行服务公约，真诚地对待每一位读者，尊重读者的文献阅读权益，做到“读者至上，服务第一”，以干净、整洁、宁静的环境熏陶读者，把诚信的理念贯穿在一切服务之中，这样才能赢得读者的信任，并在读者的诚信教育中发挥积极的作用。

2、注重馆员的示范和影响作用

列宁说过，榜样的力量是无穷的。图书馆员作为高校教育者中的一员，在学生心目中往往是知识和道德的双重权威，如果馆员的行为具有欺骗性，那么个别读者会认为整个社会是不公正的社会，日后他们会把相应的欺诈行为回报给社会。因此要使读者树立诚信的观念，养成良好的诚信行为习惯，馆员首先应当以身作则，忠于职守，平等地对待每一位读者的每一次借阅，让自己温文尔雅的言行、微笑的服务，如涓涓细流，感染每位到馆读者的心灵。

3、加强学生图书管理委员会工作，发挥学生的自我教育功能

把学生图书管理委员会的同学当成图书馆的一分子，并在学生与图书馆、图书馆员之间形成一个良好的互动，各图书馆在制定诚信守则时，让这些同学也参与进来。参与过程也是一个学生自我教育的过程，学生在参与中更能理解诚信教育的内涵和实质，而不仅仅局限于考试不作弊、论文不照抄的层次上。从而让这些学生再去影响更多的学生，使诚信教育的影响不断扩大。

4、建立读者诚信档案

读者诚信档案的内容可包括：读者诚信承诺书、信用记录、个人资料、品行说明及备注等。这样可以约束读者，培养其诚信意识。将那些爱护图书馆资源，积极配合图书馆工作，表现突出的同学定期给予公布，这样可以影响并督促一些失信的读者，使他们爱护并按期归还图书馆的资料。

5、有效发挥图书馆的资源优势

图书馆可利用自己的资源优势，举办“诚信读书周”活动，用一些具体的事例（如“开天窗”的杂志、换了“心”的图书）让学生充分了解诚信读书对自己及他人的好处。图书馆可在自己的网页上专门设立一个主题，详细向学生说明何为文本抄袭和计算机程序抄袭，同时还可以提供一些文献和相关链接，指引学生如何避免考试作弊和论文抄袭，指导教师如何对学生进行学术道德教育和识别舞弊。

6、在文献检索课中渗透诚信教育的内容

随着各个学校文献检索课程的开设，图书馆对读者的诚信教育又多了一个平台。图书馆老师可以充分利用文检课的便利条件，对读者进行学术诚信的宣讲和教育，指导学生如何在论文中标注引用，教导学生如何正确引用文献。

7、在宣传教育上下功夫

图书馆可开展一些诚信知识竞赛、图片展览等同学们喜闻乐见的宣传教育活动。买一些诚信道德教育的科普读物，推荐给读者，扩大道德观、诚信意识教育的覆盖面，把诚信教育作为推进素质教育的基础性工作，渗透到图书馆工作的各个方面。

[参考文献]

- [1] 庄朝晖. 当代大学生诚信状况的思考. 浙江工商职业技术学院学报. 2005.4.
- [2] 上海大学设立“大学生信用档案”大学生热忱谈诚信. 人民日报, 2003-10-09.
- [3] 许传红. 杜威之德育方法对我国学校诚信教育的启示. 学校党建与思想教育, 2004.8.
- [4] 常建勇. 美国大学生诚信管理体系运行机制及对我国的启示. 中国青年研究, 2008.3.
- [5] 王玉良. 诚信教育——大学生思想政治教育的新课题. 河北职业技术学院学报, 2008.2.
- [6] 张惠梅. 图书馆开展读者诚信教育的意义及途径. 山东图书馆季刊, 2005(3).

[作者简介]李雪丽（1967—）女，陕西西安人，陕西教育学院图书馆馆员。