

# 在建立和谐社会过程中做好思想政治工作

作者：西安文理学院 李苒

[摘要]在全面建设社会主义和谐社会的过程中，思想政治工作要根据时代主题的变化和规律而开展，不断创新内容、改进方法、完善机制，与时俱进，切实增强针对性、体现实效性。

[关键词] 思想政治工作；和谐社会；基本规律

思想政治工作历来都是同党在不同时期的政治任务紧密联系在一起。党的十七大报告提出要建设包括“社会更加和谐”在内的更高水平的小康社会，要努力形成全体人民各尽所能、各得其所而又和谐相处的局面。因此，当前的思想政治工作必须体现时代的要求，努力探索在建立和谐社会过程中思想政治工作发展的规律，围绕构建和谐社会而进行，不断创新内容、改进方法、完善机制，与时俱进，切实增强针对性、体现实效性。

一、加强调查研究，在和谐社会构建过程中牢牢掌握思想政治工作的主动权

实现社会和谐，建设美好社会，始终是人类孜孜以求的一个社会理想，当前我国正处于经济改革和社会转型的重要时期，这个时期既是我们发展的重要机遇期，也是社会矛盾冲突的凸现期。这个时期形成的矛盾，往往不是由于人们生活处境的绝对贫困产生的，而是由于人们心理的不平衡造成的，这更说明了必须大力加强和改进思想政治工作的方法和内容，用健康向上的思想占领职工思想阵地，引导大家在实践中实现自我教育，把教育者的意图变成职工的自觉行动。具体地来讲：一是坚持经常性，做到实时掌控。在工作实践中，应努力做到“三知”，要知“心”，经常深入一线，了解他们在想什么，准备做什么，知道职工需求什么，他们的动机和目的是什么。要知“深”，掌握职工的真情实感，真心实意地与基层职工交朋友，在相互信任中畅所欲言，了解职工的内心世界。要知“新”，随时随地了解形势发展变化对职工思想带来的影响，既熟知静态情况，又掌握动态信息，切实做到心知肚明，成竹在胸。二是增强预见性，做到料事在前。要善于通过理性思维进行归纳梳理，及时发现和总结影响职工思想变化的特点规律，要注意发现“小矛盾”、“小疙瘩”，悉心观察职工的一言一行、善于从个别现象看到倾向性的问题。要注意发现深层次矛盾和潜在因素，善于通过外在问题查内因，透过现象看本质，找到症结，有的放矢。三是把握特点规律，实施分类指导。要针对不同类型的单位、不同性质的专业、不同层次的人员，做出不同的安排、采取不同的措施、明确不同的要求，防止教育“一锅煮”、“一刀切”现象。在实际工作中，要坚持因时、因地、因人、因事制宜。注重做好一人一事的思想工作，对个别思想问题突出的职工，采取思想疏导、感情温暖、鞭策鼓励等方式，促其思想转化，保证教育效果。

二、明确和把握和谐社会的时代主题，打牢基础，着力培养职工正确的世界观、



## 人生观、价值观

在建立和谐社会过程中，增强思想政治教育的针对性、实效性，必须突出人生观价值观这个时代课题，切实端正人生追求。具体地来讲：一是抓好理论武装，在坚定理想信念上下功夫。政治上的坚定，源于理论上的清醒。开展思想政治教育，必须牢牢抓住坚定理想信念这个根本，坚持用党的创新理论成果武装头脑。近年来，我们着眼提高职工的政治素质，深入扎实地开展“保持共产党员先进性”等教育实践活动，组织职工全面系统地学习科学发展观，努力提高从政治上认识、分析和处理问题的能力，引导职工进一步坚定对改革开放的信心、对党的领导的信赖，能经受住各种政治风波和复杂环境的考验。二是明确时代特征，在强化使命上下功夫。我们所要建设的社会主义和谐社会，应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。全面建设小康社会的进程中的这些基本特征是相互联系、相互作用的，需要在思想政治工作中全面把握和体现。三是明确认识和把握和谐社会的科学内涵是教育的最主要内容，也是其价值所在。当前，我们要建设的社会主义和谐社会的六个基本特征既包括人与自然关系的和谐，也包括社会关系的和谐，体现了民主与法治统一、公平与效益的统一、活力与秩序的统一、科学与人文的统一、人与自然的统一。这就是我们现阶段思想政治工作的全部内容和基本目标，同时，这六个基本特征还告诉我们，构建社会主义和谐社会既是我们的一个治国理想，又是一种治国方略、治国机制，同时也是一种治国结果，因此，要有针对、有重点地开展思想政治工作，最广泛最充分地调动一切积极因素，为实现中央提出的构建社会主义和谐社会的重大任务提供强大的精神支撑。

### 三、围绕建立和谐社会创新机制，确保思想政治工作的质量

形成各尽所能、各得其所而又和谐相处的社会，是巩固执政的社会基础、实现党的历史任务的必然要求，当前面对社会经济成分、组织形式、就业方式、利益关系和分配方式的多样化，面对人们思想活动的独立性、多变性、差异性日益增强的新情况，思想政治工作的特点是必须围绕构建和谐社会这个时代主题，创新机制，确保思想政治教育的质量，努力形成全社会的强大合力。具体地来讲：一要建立基层沟通和疏导机制。应当依托城乡基层组织、人民团体、行业组织、中介组织等，建立思想政治工作的社会机构，形成党和政府政治调控机制同社会协调机制互联、党和政府教育与行政管理功能同社会自我教育与自治功能互补、政府管理力量同社会疏导力量互动的覆盖全社会的基层思想政治工作体系。这些思想政治教育社会机构，一方面，在遵守国家法律、接受党和政府管理与引导的前提下，制度化、有序化地向公众传递正确的政治思想和观念；另一方面，通过教育、沟通、协商，发挥理顺情绪、化解矛盾的作用，引导群众以理性、合法的形式表达利益诉求。同时，它们还负责对社会、民间信息的收集、分析和反馈，既能为党和政府的决策提供服务，又能成为一种稳定而制度化的沟通渠道。二要练好内功，创新方法手段，不断提高开展思想政治教育的能力素质。注重借助信息网络、闭路电视、多媒体技术等现代传媒手段开展教育活动，提高思想政治工作的开放性、时代性和感染力。同时必须把好选配关，把政治思想强、文化素质高、热爱政治工作的优秀干部选配到政工岗位上，着力培养一专多能的政工人才，有计划地组织机关与基层政治干部交流使用，在不同的岗位上积累经验，努力提高政工干部的综合能力。三要符合可操作性原则。思想政治工作是做人的工作，同时又要靠具体的人来实施。推动思想政治工作创新，必须明确谁是责任人、谁是参与者。从工作主体来说，各级领导干部都是责任人，思想政治工作者都是实施者，他们对创新思想政治工作具有决定性作用。从工作对象来说，不仅包括广大人民群众，也包括党员干部，包括思想政治工作者本身。在改革开放和发展社会主义市场经济的条件下，尤其应当重视做好新社会阶层的思想政治工作，以扩大覆盖面。四是强化在经济利益调整中的导向功能，树立思想政治工作的威信。当前职工对经济利益的关心是一个客观存在。要协调复杂多变的利益关系，实现合理的利益分配，必须发挥思想政治工作的导向功能。要注意保护职工的合法利益，做到把解决思想问题与解决实际问题相结



合，积极为基层职工解决住房、医疗、家属就业、子女入学等实际困难，努力创造良好的工作生活环境，有效地激发职工爱岗敬业的创造性和创造性，树立思想政治工作在职工中的威信。

总之，思想政治工作只有坚持以人为本，做到尊重人、理解人、关心人、帮助人，才能不断增强吸引力、感染力，发挥应有的作用。

[作者简介]

李苒（1980—），女，硕士，西安文理学院法政系助教。

