

网络时代高校辅导员工作方法探析

作者：湖南工程学院 赵亮

【摘要】网络时代高校思想政治工作面临着新的挑战。在当前形势下，高校辅导员应该充分发挥和利用网络优势，树立阵地意识，加强网络思想政治教育阵地建设，充分利用网络交流载体，加强法制和道德教育，增强大学生网上自律能力，积极探索网络时代高校辅导员工作的新思路和新方法，以满足时代的需求。

【关键词】网络时代；高校辅导员；思想政治教育；方法与措施

据中国互联网信息中心（CNNIC）2008年1月发布的《第21次中国互联网统计报告》显示：截至2007年12月，中国网民总数已达到2.1亿，即将超过美国成为世界上网民最多的国家。在网民年龄结构上我国24岁以下网民占全国网民总数的50.9%，在校大学生互联网普及率已达100%，网络已成为了大学生生活中必不可少的一部分。

科学技术从来都是一把双刃剑。网络一方面给大学生提供了丰富的知识、更多的娱乐方式，开拓了大学生的思维空间；另一方面“网络世界”又是一个具有开放性、虚拟性和自由性等特征的复杂世界，对大学生的行为模式、价值取向、道德观念等方面带来了很大的冲击。网络给高校思想政治工作带来了新的挑战，与此同时也对网络时代高校辅导员工作提出了新的要求。

一、网络时代高校辅导员工作面临的挑战

1、网络中西方意识形态的入侵，对大学生的“三观”产生误导

网络使世界变成了“地球村”，各种信息可以通过网络这个平台迅速对外扩散。不同意识形态在这里相互碰撞，不同的思想、各种观念、多种文化在这里交汇。尽管近几年我国互联网基础资源发展迅猛，但在网络信息的控制权上仍然是发达国家占据优势，西方发达国家正是利用这种优势，通过互联网进行煽动性的政治宣传，散布反社会主义的言论，传播西方人生观中的拜金主义、极端个人主义、享乐主义等腐败思想。大学生好奇心强、求知欲旺，接受新事物快，如果长期接触一些互联网上的反动言论和腐败思想，很容易被其表面的假象所迷惑而出现思想上的混乱和迷惑，从而造成世界观、人生观、价值观取向的偏移和扭曲。

2、网络虚拟世界会导致大学生人际关系的异化

随着网络即时通讯技术的发展，人与人之间的交往变得更为多元化。网络中的人际交往已经不再像以前只局限于文字交流，人们可以相隔万里通过语音、视频等方式，进行有声有色的交流，这样很大程度上改变了传统人际交往的规则和秩序。更由于网络的虚拟性，很多人在网络和现实生活之间出现了“网我”和“真我”两种行为模式，并且这两种行为模式可能大相径庭。大学生还处在心理发展的年龄阶段，心里承受能力普遍不强，现实中的每一个挫折都有可能造成他们自信心的缺失，从而使其无法对自己做出正确的评价。如果这种心理得不到及时有效的引导，往往会使他们对现实生活失去信心。而网络这个虚拟世界给他们提供了



很好的平台，他们可以到网络上去设计自我、加工自我，以此来找回自信。渐渐的他们会习惯把虚拟世界当作心理交往的场所，把网络作为自己唯一的精神寄托，沉浸在网络环境中不能自拔。由此他们减少了与亲人、朋友、同学的接触，亲情、友

情、同学情变得疏远，势必会造成新的人际交往障碍，使行为主体变的封闭、冷漠、消极，使人产生孤独、苦闷、压抑等不良心理，严重影响身心健康。

3、网络中不良信息会导致大学生道德观念弱化和法律意识淡薄

网络是一个信息宝库，里面包含了大量可供大学生学习和参考的有利信息资源。同时，网络又是一个不良信息聚积的“垃圾站”，淫秽、色情、暴力、邪教、种族歧视等危害性极大的不良信息在网上经常可见。其中以色情、淫秽这两种不良信息的危害最为广泛，最为严重。尽管近几年政府加大了对这类网络信息的监管和打击力度，也取得了显著成效，但在巨大经济利益的驱使下，一些色情网站依然存在。色情网站的管理者往往通过种植木马和插件等技术手段，对互联网上客户端的 IE 浏览器进行篡改，使网络用户在平时上网的过程中被强制访问这些色情网站。大学生自制力相对较弱，上网时被强制访问过色情网站并接触一些刺激性极强的有害信息后，很难一如既往的保持健康的思想情操，一旦堕入“黄潮”，后果不堪设想。其他不良信息也同样严重毒害着是非判断能力不强的部分大学生，使他们的道德观发生扭曲，道德水平弱化。同时，由于互联网目前尚未形成完整、系统的法律法规体系，网上许多行为不能受到法律的约束，加上网络行为的虚拟性，大学生极易将网上的行为看作是“单纯”的网络行为而不是社会行为，使自己的法律意识在不知不觉中被麻痹，最终导致一部分人逐渐走向堕落和犯罪的深渊。

4、网络娱乐功能会导致大学生学业荒废

据调查结果表明：中国网民在网络应用情况上网络游戏的使用率为 59.3%，网络音乐的使用率为 86.6%，网络影视的使用率为 76.9%。娱乐功能发挥较大，是中国互联网的特有现象【1】。近年来，中国网络游戏事业发展迅速，而且目前绝大多数网络游戏已实行免费制，这无疑给无固定收入的大学生玩家群体提供了长期在线的基本条件。正因为大学生无固定收入，他们缺乏成为“人民币”玩家的必要条件，当他们想要达到高的级别、得到好的装备时，他们只能用整天在线的方式去提升等级和赚取“网络货币”。为确保充足的在线时间，他们选择通宵达旦的玩游戏。这样就会造成白天精力涣散，上课注意力不集中，甚至干脆在课堂上睡觉。久而久之，就形成了白天逃课休息，晚上通宵玩游戏的恶性循环，势必会导致学业的荒废。与网络游戏所造成的危害相比，网络影视的危害相对较小，但是也同样不可轻视。现在很多流行的影视作品都可以从互联网上下载，这样就打破了只能从电视上观看影视作品的局限性。特别是连续剧，在校大学生没有条件定时收看，于是他们趋向于一次性下载观看的方法。可以无限制观看，中间又不插播广告连续剧对大学生的诱惑力非同小可。很多同学在观看中沉迷于剧情，一个通宵的时间转瞬即逝，长此以往同样会陷入经常通宵的恶性循环。这些都使得大学生远离课本、远离课堂、荒废学业，更严重的影响着他们的身心健康。

二、网络时代做好辅导员工作的方法与措施

面对网络时代的挑战，高校辅导员必须开拓视野，创新思维，积极探索新环境下辅导员工作规律，努力寻求解决问题的方法，才能经受住时代的考验，出色的完成本职工作。

1、树立阵地意识，加强网络思想政治教育阵地建设

网络是个新的重要阵地，马克思主义不去占领，各种非马克思主义，甚至反马克思主义的东西就必然去占领。我们必须牢固树立责任感和紧迫感，增强阵地意识，不失时机的加强网络思想政治教育阵地建设。现在的高校都已建立起自己的网站，辅导员应利用这一资源，在本校的网站上设立思想政治教育专栏。专栏中涉及中国传统文化、革命史教育、时事政治、社会经济等内容。通过网络技术将原本枯燥古板的文字教育转化为包括声音、图画、动漫以及



图文、音像并茂的影视画面，将传统的强制灌输变成积极的引导。专栏中可以设立论坛，让同学们发表自己的看法和见解，同时辅导员进行监督，对有偏激思想的同学给予及时、正面的引导。通过这些积极、互动的思想政治教育模式，不但可以在网上调动学生的眼、耳、手、脑，提升思想政治教育工作的效果，也可以帮助大学生树立正确的政治方向，坚定政治立场，促使他们形成正确的世界观、人生观和价值观。

2、 充分利用网络交流载体，做学生健康成长的知心朋友

网络时代辅导员不但要以传统的模式与学生进行面对面的交流，还要能够综合利用 E-MAIL、BBS、QQ、BLOG（博客）等网络交流载体。例如，利用 QQ 建立班级群，可以让班级所有同学在群里进行点对点或者点对面的互动交流，这种方式为同学们所喜欢，也拉近了辅导员和同学之间的距离。同样，BLOG 也能提高辅导员的工作效率，帮助辅导员改进工作方法。在 BLOG 里，辅导员可以写下工作日记和生活感想，可以发表自己对眼下一些时事的看法，还可以利用这个平台公布奖学金、贫困补助、就业、考研等相关信息，而同学们可以随时在辅导员的 BLOG 里留言和咨询。BLOG 的最大特点就是“隐性交互”，在 BLOG 中没有教育者和被教育者的分别，有的只是平等的交流者，同学们也不用担心有人会认出自己，因此他们少了几分顾忌，多了几分坦诚，也会大胆的袒露自己的真实想法和需要。通过这种方式可以吸引那些习惯把网络当作精神寄托的同学，让他们愿意将自己的心事与自己的辅导员，而不是与网络上纯粹的陌生人进行交流。同时，辅导员可以通过心理辅导，逐步进入他们的内心，取得他们的信任，成为他们的知心朋友，以帮助他们重新认识自我，树立信心，逐渐脱离网络虚拟世界，回到现实的人际交往中。

3、 加强法制和道德教育，增强大学生网上自律能力

现今，由网络引发的犯罪事件在大学校园频频发生。道德意识的弱化和法律观念的淡薄是引起这些犯罪事件的根源。因此，在国家加快网络立法速度，加强计算机网络管理水平和执法能力的同时更需要高校辅导员的积极配合。我们可以在学校网站上建立法制和道德教育专栏，并开设论坛。在专栏中展示从各大网站、电视台法制节目中搜集的一些图文、影像资料，如：由网络中的不良信息引发的道德缺失的行为和犯罪事件，通过这些鲜活的事例和惨痛的教训引发同学们的思考，让同学们在论坛上对这些事件进行讨论，积极的发表自己的观点和看法，以达到防微杜渐的效果。同时，辅导员可以通过辩论赛、学术讲座等学生活动，开展生动活泼的道德教育，并邀请法律方面的学者、专家来校进行法律知识讲座。辅导员还应该建立完善的信息反馈机制，掌握学生心理状态的变化，对存在问题的学生给予及时的引导和教育。通过这些方法既可以让同学们充分意识到网络中不良信息的危害，又可以提高他们的道德修养和社会责任感，还可以加深他们对法律知识的了解，从而提升他们的道德观念，强化他们的法律意识，增强大学生网上自律能力。

4、 加强网络娱乐方面相关信息的获取，创新工作思维和方法

近几年，随着网络游戏行业的快速发展，各大高校中因为沉迷于网络游戏而导致休学、退学的同学人数逐渐增加。据不完全统计，目前经常旷课的同学中，有 75% 以上是由于玩网络游戏造成的。如何做好这一部分学生的思想工作，使他们远离游戏，早日回到正常的学习、生活中，是目前所有辅导员迫切需要解决的一个问题。对这一部分被网络游戏所迷惑，与自己的朋友、同学甚至父母的都极少交流的同学，用传统的教育模式收效甚微。因此辅导员需要创新思维，抓住事物重点，改进工作方法。对于沉溺于游戏的同学，游戏是他们唯一的精神寄托。辅导员可以通过游戏官方网站和游戏论坛，有针对性的掌握游戏的内容、特色、结构、玩家心声等信息，并利用这些信息与沉溺于游戏的同学进行交流，从而找到与他们建立良好“朋友关系”的突破口，提高教育工作的效率。同时，辅导员要深层次的分析研究游戏运营商是通过何种手段来吸引玩家。大学生玩家群体往往有较强的好胜心和虚荣心，游戏运营商正是看中这一点，在游戏中设置各种“极品装备”、“社会地位”等虚拟物品，吸引他们投入



大量的时间和精力去追求。当这些“物资”过剩时，他们还可以将其变卖给其他玩家，以获得经济收入，这样不但满足了他们的虚荣心，还给予了他们创造财富的成就感。然而这些财富往往会被运营商通过游戏中开展的各种活动进行回收，最终落入运营商的腰包。辅导员要通过聊天的形式向沉迷于网络游戏的同学剖析这一本质，让他们认清自身在游戏中扮演的角色——游戏运营商的“无偿打工者”。从而使他们意识到沉迷于游戏的危害，逐渐脱离网络游戏的束缚。

三、结束语

网络影响着人们的生活，人们也在改变着网络。网络时代大学生最大的缺陷是不能有效利用网络；最大的危险是终日沉迷于网络。这就要求高校辅导员们不能因为网络的种种弊端和危害而因噎废食，而应该充分利用网络优势，针对网络时代的特点改进教育方式，利用最新的信息技术手段进行大胆的探索和实践，努力开创网络时代高校辅导员工作的新局面。

【参考文献】

- [1] 第 21 次中国互联网络发展状况统计报告[R].中国互联网信息中心(CNNIC),2008(1).
- [2] 初云宝.网络时代辅导员工作刍议[J].中国西部科技, 2007 (5) .
- [3] 张再兴,张瑜.加强高校网络辅导员队伍建设,占领网络思想政治教育新阵地[J].高校理论战线,2006(5).
- [4] 江西理工大学创新学生工作——辅导员博客拓展师生沟通空间[N].中国教育报,2006—6—20.

【作者简介】

赵亮（1981—）男，河南安阳人，助教，研究方向：高校思想政治教育

