

ویژگیهای اجتماعی و عقاید دانشآموزان بهیاری در مقایسه با دانشجویان پرستاری

دکتر فروغ شفیعی *

پرویز کمالی

خلاصه :

ویژگیهای شخصی، خانوادگی و نظریات دانشآموزان بهیاری درباره مسائل آموزشی، اجتماعی و اقتصادی حرفه آنان و رابطه این عوامل با محل خدمت و امكان ترک حرفه آنان در آینده بررسی شد و تجزیه و تحلیل مقایسه‌آماری از این یافته‌ها با گروه دانشجویان پرستاری بعمل آمد.

با استفاده از نمونه گیری تصادفی ۶۳۷ دانشآموز (بیش از ۴۷ درصد از جامعه مورد مطالعه) در ۱۲ آموزشگاه بهیاری انتخاب و اطلاعات بوسیله پرسشنامه جمع آوری گردید. جهت تجزیه و تحلیل، مقایسه‌ای بین دو گروه از اطلاعات و آمار موجود مشابه درباره دانشجویان پرستاری استفاده شد.

بر اساس نتایج بدست آمده از این بررسی و با در نظر گرفتن خصوصیات اجتماعی و فرهنگی جامعه پیشنهادی جهت تشویق گروههای مورد مطالعه برای انجام خدمت در نقاط مختلف کشور، هم‌چنین استخدام مجدد آنها پساز ترک خدمت ارائه داده شد که میتواند تا اندازه‌ای در تأمین کمبود نیروی انسانی در این حرفه‌ها موثر باشد.

مقدمه :

توجه مسئولین در سالهای اخیر در جهت پوشش خدمات بهداشتی - درمانی در سطح کشور بیش از هر زمان دیگر آنان را با مشکل کمبود نیروی انسانی لازم در سطوح مختلف اینگونه خدمات مخصوصاً "در رده‌های پرستاری و بهیاری" مواجه نموده است.

بر اساس آمار موجود تعداد پزشکان کشور بیش از $\frac{1}{5000}$ نفر و پرستاران و ماماهای $\frac{1}{900}$ نفر میباشد که تقریباً "به نسبت $\frac{2}{3}$ میباشد که معمولاً" بر عکس استاندارد بین‌المللی

است . ۱

جهت تأمین کمبود و پرورش کادر پیراپزشکی (پرستار ، ماما ، بهیار و غیره) لازم که بتواند جوابگوی نیازهای خدمات بهداشتی - درمانی کشور باشد مسئولین آموزشی مؤسسات مختلف در سالهای اخیر بر تعداد واحدهای آموزشی در این رشتهها افزوده‌اند . مثلاً " در طی دو سال اخیر تعداد آموزشگاههای پرستاری از ۳۱ به ۴۲ واحد و تعداد آموزشگاههای بهیاری در همان مدت از ۷۵ به ۱۰۷ واحد افزایش یافته است (۲) . سرسیهای مختلفی در جهت شناخت ویژگیهای اجتماعی و اقتصادی داوطلبین واحد شرایط در آموزش حرفه‌های پرستاری و بهیاری و محیط آموزشی آنان و هم چنین بدست اوردن اطلاعاتی درباره ترک خدمت افراد این گروهها میتواند برای مسئولین که در برنامه‌ریزیهای مختلف این حرفه‌ها از لحاظ آموزشی و استخدامی فعالیت مینمایند موثر باشد .

هدف و روش بررسی :

هدف از این بررسی آگاهی به ویژگیهای شخصی ، خانوادگی و نظریات دانش آموزان بهیاری درباره مسائل آموزشی ، اجتماعی و اقتصادی آنان و رابطه این عوامل با محل خدمت و امكان ترک حرفه آنان در آینده و نیز مقایسه آمار بدست آمده در این بررسی با گروه دانشجویان پرستاری است (که تعداد آنها ۶۴۶ نفر و نزدیک به ۴۲ درصد از جمعیت کل بوده است) .

جامعه مورد مطالعه این بررسی عبارت است از کلیه دانش آموزان بهیاری (سال اول و دوم) که در سال تحصیلی ۱۳۵۳-۱۳۵۴ که بر اساس آمار موجود در اداره پرستاری وزارت بهداشت و بهزیستی تعداد ۱۳۵۴ دانش آموز در ۲۳ واحد آموزشی در تهران مشغول تحصیل بوده‌اند .

در این بررسی تعداد ۶۳۷ دانش آموز بهیاری از ۱۲ آموزشگاه با استفاده از روش نمونه‌برداری تصادفی در دو مرحله (مرحله اول پیش آزمون جهت برآورد واریانس) و مرحله بعدی انتخاب آموزشگاهها (با توجه به تعداد دانش آموزان) و با استفاده از فرمول

$$\frac{S^2 t^2}{d^2} = n \text{ انجام گرفت } * \quad (۳)$$

در این فرمول :

$$n = \text{حجم نمونه}$$

$$S^2 = \text{واریانس صفتی که بالاترین پراکندگی را دارد}$$

$$t^2 = \text{مربوط بسطح اطمینان}$$

$$d^2 = \text{مقدار خطای بالاتر یا پائین‌تر از میانگین}$$

تجزیه و تحلیل یافته‌ها :۱- ویژگیهای شخصی جامعه مورد مطالعه :

توزیع سنی - بیشتر دانشآموزان بهیاری در گروه سنی ۱۸-۱۹ ساله میباشند (۴۲٪ درصد) و تقریباً ۲۴ درصد آنان در گروه سنی ۱۶-۱۷ سال و بقیه ۲۰ سال و بیشتر.

میانگین سنی دانشآموزان بهیاری ۱۹/۴ میباشد که در مقایسه با دانشجویان پرستاری (۲۲/۴ درصد) تقریباً ۳ سال بیشتر است و این بدان جهت است که گروه اخیر بادیپلیم کامل متوسطه داد و طلبیں بهیاری با گواهینامه سوم متوسطه شروع بتحصیل حرفه‌ای مینمایند. با وجود اینکه تقریباً $\frac{1}{3}$ از دانشآموزان بهیاری یک‌سال و تقریباً ۷ درصد بیش از یک‌سال پس از دریافت گواهینامه سوم متوسطه شروع به آموزش بهیاری نموده‌اند ولی تقریباً ۷۶ درصد آنان پیشرفت تحصیلی مطابق با سن نداشته و باصطلاح عقب‌افتادگی از تحصیل داشته‌اند.

۲- ویژگیهای خانوادگی :

جدول شماره ۱ نمایانگر اطلاعات مربوط بوضع سواد و میزان تحصیلات والدین دو گروه میباشد. تقریباً ۲۵ درصد از پدران و ۵ درصد از مادران دانشآموزان بهیاری بیسوادبوده‌اندو همین آمار در والدین دانشجویان پرستاری بمیزان خیلی کمتری (بترتیب $\frac{2}{3}$ درصد و کمی بیش از ۱۴ درصد) است.

متجاوز از ۳۵ درصد از پدران و تقریباً ۲۱ درصد از مادران دانشآموزان بهیاری میزان سوادشان فقط در حدود خواندن و نوشتن است، در صورتیکه همین آمار در گروه دانشجویان پرستاری خیلی کمتر و نسبت بیشتری از آنان دارای مدرک تحصیلی ابتدائی و در حدود متوسطه میباشند. فقط متجاوز از ۵ درصد از پدران و ۲ درصد از مادران دانشآموزان بهیاری دارای مدرک تحصیلی دیپلیم متوسطه و تحصیلات عالی بوده‌اند ولی این آمار برای والدین دانشجویان پرستاری بمراتب بالاتر است.

نوع امور شکایه	بیرستاری		بیمه‌سازی		مادر	
	در صدر	تعداد	در صدر	تعداد	در صدر	تعداد
متبران سوار	۱۵۰	۳۲۸	۳۴	۷۳	۲/۳	۲/۳
بسیار و خواندن و نوشتن	۱۹۶	۱۳۲	۵۰	۲۰	۲/۲	۲/۸۱
تحصیلات ابتدائی	۱۷۱	۱۱۹	۱۲۴	۱۲۳	۱/۶	۳۶/۱
حد و در بیرستاری	۲۸	۲۳	۶۳	۲۰	۷	۲۰/۰
دینهم متسوطه	۲۰	۱۳	۳۳	۳	۳/۳	۷/۱
تحصیلات رانشگاری	۸	۱	۰	۲	۰/۲	۱/۷
سامشنس	—	—	۹	۵۳	۱۰۰	۱۰۰
جمع	۶۳۷	۶۳۷	۳۶۶	۳۶۶	۳	۱۰۰

از آمار فوق نتایج زیر قابل استنتاج است :

- بطور کلی میزان تحصیلات والدین هر دو گروه در سطح پائین است .
- والدین دانشجویان پرستاری از میزان تحصیلات بالاتری در مقایسه با پدران و مادران دانش آموzan بهیاری برخوردارند (با بیش از ۹۹/۷ درصد اطمینان اختلاف معنی دار است) .
- تفاوت قابل ملاحظه‌ای که بین سواد والدین گروههای مورد مطالعه موجود میباشد یا آمار مشابه در سطح کشور هم آهنگی دارد و با در نظر گرفتن ارزش‌های فرهنگی جامعه در باره تحصیل دختران در مقایسه با پسران این اختلاف میزان تحصیلی تعجب آور نیست (۴) .
- مقایسه شغل پدران در دو گروه - بالاترین نسبت بین مشاغل را در بین دو گروه کارمند ساده تشکیل میدهد . نسبت شغل کارگری در پدران دانش آموzan بهیاری (۱۶/۸) درصد (تقریباً) به نسبت ۴ برابر بیش از پدران دانشجویان پرستاری است . ولی نسبت شغل کارمند عالی رتبه درست بر عکس است .
- بطور کلی اختلاف قابل توجهی بین دو گروه از لحاظ نسبت انواع مشاغل پدرانشان وجود دارد که با آزمون آماری معلوم شد که این اختلاف تصادفی نمیباشد (P < 0.01) و همچنین بر اساس این یافته‌ها میتوان نتیجه گرفت که دانشجویان پرستاری در مقایسه با دانش آموzan بهیاری نسبتاً از طبقه بالاتری از اجتماع هستند . (۵)

۳- نظریات دانش آموzan :

نظریات درباره انتخاب حرفه ، چگونگی محیط آموزشگاه در محل کارورزی و دلائلی که ممکن است در آینده در ترک خدمت بهیاران مؤثر باشد در قیاس با دانشجویان پرستاری تجزیه و تحلیل میگردد .

علل یا عوامل که در انتخاب رشته تحصیلی افراد را تشویق مینماید معمولاً " در رفتار حرفه‌ای آنان در حین آموزش و در آینده‌ی تأثیر نیست . مشوق بیشتر دانش آموzan (۳/۸) درصد) در ورود برتره بهیاری علاقه شخصی آنان و در مراحل بعدی تشویق اطرافیان (۳/۵ درصد) و مشکلات مالی (۳/۵ درصد) بوده است - نسبت بیشتر از دانشجویان پرستاری (۵/۵ درصد) نیز علاقه شخصی را عامل مشوق به ورود در رشته پرستاری اظهار نموده‌اند .

در گروه مطالعه‌اغلب دانش آموzan بهیاری (۵/۷ درصد) در زمان بررسی در محیط شباهه روزی تحصیل مینمودند و درباره محیط آموزشگاه تقریباً ۴۶ درصد از آنان محیط

راغادی و بی تفاوت، ۱۹/۳ درصد سرد و بی روح دانسته و فقط ۳۴/۸ درصد بر این عقیده بوده‌اند که محیطی دلپذیر است.

غلب دانش‌آموzan بهیاری (۵۱/۵ درصد) اظهار داشتند که محیط بیمارستان جالب است و حتی بیش از ۴۲ درصد آنان محیط را خیلی جالب دانسته و فقط ۲۱/۲ درصد کمی و بقیه آنرا سرد و بیروح دانسته‌اند.

عقاید دانش‌آموzan درباره انتظارات بیماران از لحاظ جنبه انسانی روابط بهیار با بیمار مهم و در ارائه خدمات بالینی موثر است. بیش از ۶۵ درصد از گروه مورد مطالعه بیماران را تا حدودی پر توقع، ۱۵/۲ متوجه و فقط ۲۵ درصد اظهار داشتند که بیماران متوجه نمی‌باشند.

نظریات دانش‌آموzan درباره محیط بیمارستان و ارتباط آن با عقاید درباره بیماران رابطه‌ای معنی داراست، یعنی آنانکه محیط بیمارستان برایشان جالب است کسانی می‌باشند که بیماران را پر توقع نمی‌دانند که رابطه علاقه به محیط کار و خدمت به بیماران را میرساند. با وجود اینکه نسبت متولدین تهران و شهرستانها در دو گروه مورد مطالعه تقریباً مساوی است ولی دانش‌آموzan متولد در تهران بیشتر اظهار علاقه و تمایل بخدمت در نقاط دور دست کشور نموده‌اند در مقایسه با متولدین شهرستانها.

جدول شماره ۲ مقایسه نظریات دانش‌آموzan بهیاری و دانشجویان پرستاری را در مورد دلائل ترک حرفشان نشان میدهد. در هر گروه بترتیب اولویت عواملی که در ترک حرفه آنان در آینده ممکن است تأثیر داشته باشد عبارت است از: ازدواج و تشکیل خانواده، کمی درآمد، خسته کننده بودن کار (کار زیاد) می‌باشد.

همانطوریکه میتوان انتظار داشت معمولاً "در حرفه‌هایی که زنان بیشتر آنها گرایش دارند از قبیل معلمی، پرستاری، بهیاری و غیره، ازدواج و بچمدار شدن عامل موثری در ترک خدمت آنان از حرفشان می‌باشد. این موضوع مخصوصاً" در جوامع سنی با خصوصیات فرهنگی جامعه ما که نسبت زنان شاغل (گروه سنی ۶۴ - ۱۴) که جزئی از کل این گروه می‌باشد در ضمن در وضع فعلی که نیاز به نیروی انسانی در این خدمات زیاد است موضوع قابل توجهی است.

جدول شماره ۲ - مقایسه نظریات دانش آموzan بهیاری و دانشجویان پرستاری

درمورد دلائل ترک حرفه

پرستاری		بهیاری		نوع آموزشگاه	ملت
درصد	تعداد	درصد	تعداد		
۵۸/۲	۲۲۱	۳۵/۸	۲۲۸	ازدواج و تشکیل خانواده	
۱۶/۲	۶۶	۱۲/۲	۸۱	کم درآمد	
۱۳/۹	۶۰	۱۱/۰	۷۰	خسته کنند مبود نکار	
۲/۲	۷۶	۴۰/۰	۲۰۰	سایر دلائل	
۳/۹	۱۸	۰/۰	۲	بدون پاسخ	
۱۰۰	۴۶۶	۱۰۰	۶۳۷	جمع	

...

نتیجه و پیشنهادات :

با در نظر گرفتن کمبود نیروی انسانی در خدمات پیراپزشکی و با توجه با فراهم شدن آموزشگاههای پرستاری و بهیاری در سالهای اخیر جهت جلب داوطلبین بیشتر در این رشتمها و بر طرف نمودن اشکالات آموزشی و حرفه‌ای در برنامه‌های آینده لزوم بررسیهای را در این موارد ایجاد می‌کند. بر اساس هدف این بررسی از یافته‌های این تحقیق میتوان نتیجه گرفت که:

- اغلب دانش آموzan بهیاری در مقایسه با سنتیان عقب افتادگی تحصیلی دارند.

بر اساس ضوابط آموزشو شغل والدین دانش آموzan بهیاری در مقایسه با دانشجویان پرستاری از طبقه اجتماعی پائین‌تری هستند.

- اغلب دانش آموzan بهیاری با علاوه شخصی رشته بهیاری را انتخاب نموده ولی محیط آموزشگاه نتوانسته باشد که باید این صفت را در آنان تقویت کرده و یا محفوظ نگهداشد.

علی‌رغم دانش آموzan بهیاری که انگیزه ورود به حرفه بهیاری در آنان بیشتر جنبه علاقه شخصی دارد دانشجویان پرستاری بعلت عدم موفقیت در ورود بر شته‌های دیگر حرفه‌پرستاری

را انتخاب نموده‌اند . این موضوع می‌تواند در بازده فعالیتهای حرفه این گروه موثر باشد _ اغلب دانش‌آموزان بهیاری صرف‌نظر از محل تولدشان حاضر بخدمت در نقاط دور افتاده نسبت به تهران نبوده‌اند .

_ نسبت بیشتری از دانش‌آموزان بهیاری تشکیل خانواده و بچه‌داری را علت امکان ترک حرفه در آینده ابراز داشته‌اند و کمی در آمد شغلی نیز در مرحله دوم اهمیت قرار دارد .

پیشنهادات : بر اساس نتایج این بررسی و مطالعه شرایط اجتماعی و فرهنگی جامعهء ما پیشنهادات زیر ارائه داده می‌شود :

_ با علم باینکه انضباط در حرفه‌های پیراپزشکی لازم است معهداً توجه بعوامل انسانی و عاطفی نیز ضروری است که باید بنحوی در محیط آموزشگاه و محل کار رعایت شود .

_ بارعایت خصوصیات فرهنگی و اجتماعی کشور ما که زندگی انفرادی دختران جوان دور از خانواده‌حالی از اشکال نیست . برای جلب افراد این گروه جهت خدمت در نقاط دور افتاده مملکت مسئولین باید توجه بیشتری در مورد رفاه اجتماعی بخصوص مسکن آنان داشته باشند .

_ نظرباینکه ترک حرفه بعد از ازدواج بدلاً لعل اجتماعی از قبیل عدم موافقت شوهر و یا مشکلات بچه داری پیش می‌آید . توجه بمطالب زیر در رفع این مشکل‌تا اندازه‌ای موثر و بالنتیجه کمک به افزایش نیروی انسانی در حرفه‌های پرستاری و بهیاری خواهد نمود :

الف - تهیه کانون مراقبت کودکان در ساعت کار مادران .

ب - آموزش جامعه‌جهت‌شناخت بیشتر حرفه‌های پرستاری و بهیاری و توجه باهمیت آنها در خدمات بهداشتی و پزشکی .

ج - تنظیم مقررات پذیرش مجدد کادر پیراپزشکی جهت خدمت گماردن کسانیکه بعلی ترک خدمت داشته و حاضرند دوباره بحرفه خود ادامه دهند . همچنین تنظیم برنامه‌های باز آموزی کوتاه مدت جهت کسب آخرین اطلاعات موجود در حرفه .

منابع

- ۱- نشریه آماری نظام پزشکی ایران . تهران . شماره ۱ و اداره پرستاری ، قسمت آمار تهران وزارت بهداشت و بهزیستی ۲۵۳۵ .
- ۲- اداره پرستاری . قسمت آمار ، تهران : وزارت بهداشت و بهزیستی ۲۵۳۵ .
- ۳- برای اطلاعات بیشتر درباره نمونه‌گیری به کتاب آلن . استوارت . اساس نظرات نمونه‌برداری آماری ، ترجمه دکتر فیروز آردگان . از انتشارات دانشگاه تهران ، ۱۳۵۳ مراجعة شود .
- ۴- سازمان برنامه ، سرشماری نفوس و مسکن . آبانماه ۱۳۴۵ تهران . مرکز آمار ایران ۱۳۴۷ - جدول شماره ۷ - صفحه ۱۹ .
- ۵- برای اطلاعات و آمار ارجاع به گروه پرستاری به مقاله دکتر منوچهر محسنی و پرویز کمالی " تحقیق پیرامون ویژگیها و مسائل تحصیلی - حرفه‌ای دانشجویان پرستاری " مجله دانشکده . نشریه مرکزی دانشگاه تهران . سال اول شماره سوم ، صفحات ۶۱-۷۶ .