

2007 中国电子政务重大工程政府 CIO 报告会纪实

本刊记者 / 张建辉

2007 年 11 月 17—18 日, 由中国信息协会信息主管 (CIO) 分会主办的“2007 中国电子政务重大工程政府 CIO 报告会”在京召开。中国信息协会信息主管分会的领导出席了大会, 国家税务总局、财政部、审计署、劳动和社会保障部、商务部、人事部等部委信息化主管以及北京市数字奥运办公室负责人在大会上报告了各自的信息化工作规划、进展和体会。

国家信息化专家咨询委员会委员、中国信息协会副会长暨 CIO 分会会长高新民在大会上做了主题发言。高会长认为, 现在信息化的系统变得越来越复杂, 其跟业务系统的融合程度也越来越紧密。实践证明, 很多信息化工作做得好的部门, 得益于这些部门有好的信息主管领导, 他们是这些部门事实上的 CIO。在政府里面设 CIO 的呼声一直不断, 中国信息协会成立 CIO 分会的宗旨之一, 就是使我国在信息化推进过程中, 把 CIO 制度建立起来。

高会长在总结我国电子政务建设时认为, 自 2002 年以来, 电子政务建设取得了巨大的进展, 具体表现在五个方面:

第一, 各部委包括一些地方政府部门核心业务的信息化基本上完成。有一些纵向的部门, 其业务系统已经向下延

伸到了最基层。有一些系统, 比如金关、金税、金保和金审, 应该说社会对其依赖程度已经很高。

第二, 公共服务意识加强, 公众对政府电子政务的接受度大大增加。我国的电子政务进入到利用信息技术的手段来加强公共服务, 让公民、企业和社会上其他机构参与到政务建设中的阶段。

第三, 现在的电子政务进入到比较重视信息资源开发整合的阶段。

第四, 开始重视电子政务的总体框架的建设, 这一点非常重要。

第五, 电子政务的安全保障体系受到相当的重视。

在肯定近年来我国电子政务建设成绩的同时, 高会长认为, 目前我国电子政务发展还存在一些不足, 下一步主要应在三个方向着力:

第一, 要建设以用户为中心的电子政务。其关键是整体框架里面要体现以用户为中心的思想, 要为老百姓服务, 要使国家管理经济、政治等各方面的信息联动起来。这不是哪一个部门的事。只有这样, 信息资源共享才有一个方向。

第二, 要以公共服务为主。要把管理和服务结合起来, 寓公共管理于公共服务之中, 而不是 2002 年做的以监管为主、服务为次的体系。这两点一定要坚

持, 如果不坚持, 我们的电子政务在战略上就会走错方向。

第三, 要大力推进以较少的成本、较好的效益来建设电子政务, 要建立起电子政务的绩效评价体系, 不能够不计成本, 不计投入和产出。

高会长最后强调, 要将上述三个方面的工作做好, 关键是要构筑电子政务的完善框架。

国家审计署办公厅副主任兼信息办主任周德铭, 围绕“金审工程”十一五电子政务专项规划, 介绍了我国十一五审计信息化发展动向。进入十一五时期, 随着金审二期工程的全面展开, 国家审计的发展趋势需要进行审计信息资源的标准化、共享化、开放化建设, 逐步实现向现代审计方式的转变。

关于审计信息资源的标准化, 主要包括两个方面: 一是基础建设标准化, 即数据建设的标准化; 二是方法建设的标准化。

关于审计信息的共享化, 要按照国家电子政务相关标准的要求, 建设审计信息资源的目录体系和交换体系, 来满足各类审计应用的资源共享, 实现审计资源共享。

关于审计信息的开放化, 主要是指审计立项信息和审计结果信息的开放。它是促进政府信息公开, 实施以民生为

本的一个重要标志。其中，审计信息共享是实现开放化的基础。

周德铭主任特别强调，审计信息资源的标准化、共享化、开放化，是现代审计方式的重要标志，是提高信息化条件下审计监督能力的重要标志，也是贯彻科学发展、建设和谐社会、促进政府行政公开的重要途径。

劳动和社会保障部信息化领导小组副组长王东岩以“纵横和谐的电子政务建设”为题作了精彩演讲。他结合“金保工程”建设实践，从不同视角分析了我国电子政务建设中，近年来备受困惑的纵横关系，并提出了解决条块分割、纵横交错的设想。

王东岩认为，电子政务深化建设至今，各方面的积累为处理行政事务的纵横关系带来了机遇。实际上，纵横关系也好、条块关系也好，由来已久。比如说中央各部委和各省有纵横关系，同样，到了省一级，依然有省政府里的各个部门与下一级政府之间的关系，一层一层都有相关的问题，一直到乡镇。这个问题不能回避。随着电子政务建设的深入，必须从多纬度探讨解决之道。加大机构的整合，探索实行职能有机统一的大部门体制，建立、健全部门间协调配合机制，就是可行的路径之一。

王东岩认为，不能说原来纵强横弱的格局是一个多大的错误。相反，多年

来相当多的纵向系统建设进行到现在，比如说金税、金关、金卡工程，凡是取得成功的行业、部门，事实上给下一步各级政府搞横向平台建设奠定了一个非常好的业务基础、数据基础，甚至是网络基础。

关于纵横和谐电子政务建设，王东岩提出了几条建设性建议：

①纵横相合有两个基本前提：一是通讯平台的统一。要给电子政务提供统一的、安全的、高效率的平台。内网一个、外网一个，如果有特殊需求就要提供服务。各部门不要去争数据中心和应用系统。二是技术标准的统一，不限于数据标准，更重要的是以IP地址为基础标准，应在全国实行统一的IP地址规划。

②纵向建设、横向对接。大部门信息系统建设的基本原则，要实行纵横一体建设。

③高信息共享，低流程成本。这是金保工程建设中总结出来的一个经验。大部门之间也是如此，尽量减少信息的重复采集。四大基础数据库的建设很有必要。

④数据向上集中，服务向下延伸。如果真正有必要，在地方政府建成一个平台把大家的信息慢慢往一起集中，进行交流、共享，数据有必要适度集中。市一级信息交换、共享电子政务平台建

设实际上很有必要，也非常重要。

⑤同人同城同库。在一个城市里由同一个数据库解决所有的业务。

⑥实现纵横一体化的公共服务。

劳动和社会保障部信息中心主任赵锡铭介绍了金保工程的情况和下一步的工作设想。

赵锡铭用“一二三四”来概括了“金保工程”一期的建设情况：“一”是前面统一的平台；“二”是支持两项重大业务，一个是劳动就业，还有一个是社会保险的系统；“三”是三级架构，就是地级以上城市建立数据中心；“四”是实现四项功能，首先是各项业务经办，从就业开始，包括我们各个社会保险的经办机构，然后是所有的社会保险基金的监管、运作和发放，以及宏观决策，还有公共服务。

赵锡铭又用“四个覆盖”来概述了下一步的目标：在统一技术支持平台的基础上，实现对各项劳动保障业务工作的全覆盖，对服务人群的全覆盖，对信息系统功能的全覆盖，以及对管理服务机构网络应用的全覆盖。☐☐