

# 对我国建立政府CIO体制的思考

周志丹

(浙江万里学院 商学院, 浙江 宁波 315100)

**摘要:**政府 CIO 是政府信息战略的制定者,是信息技术战略与政府管理过程的整合者。简要分析了政府 CIO 在政府体系中的作用、政府 CIO 的机制与发展。

**关键词:**信息管理; CIO; 政府信息化

**中图分类号:** D630

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1001-7348(2004)08-0029-02

## 1 CIO 与政府 CIO

CIO 是 Chief Information Officer 即首席信息官职位的缩写简称,也译作首席信息官员、总信息师或信息总监。CIO 概念首先出现于信息化发展程度最高的美国,20 世纪 80 年代中期,全美服务业和 500 家最大的公司已经有 40% 的公司设立了 CIO 职位。10 年来,美国的 CIO 人数增加了 3.65 倍,参加最高层会议的比例从 48% 上升到 56%。目前全球 500 强企业全部设立了 CIO 职位。

究竟什么是 CIO? 美国《CIO》杂志给出的定义是:“CIO 是负责一个公司信息技术和系统所有领域的高级官员。他们通过指导对信息技术的利用来支持公司的目标。他们具备技术和业务过程两方面的知识,具有多功能的概念,常常是将组织的技术调配战略与业务战略紧密结合在一起的最佳人选”。

CIO 分为企业 CIO 和政府 CIO, 企业 CIO 是负责制定企业的信息政策、标准、程序方法,并对企业的信息资源进行管理和控制的高级行政管理人员;政府 CIO 则负责国民经济各部门或特定地区的信息管理。政府 CIO 不是技术主管,而是战略管理者,它既是政府最高决策层的成员,也是信息领域的最高负责人。

CIO 的概念开始进入中国并引起关注是在 1998 年前后,但至今尚未建立起完善

的 CIO 体制,而政府 CIO 则起步更晚。随着《中共中央“十五”规划纲要》中提出“以信息化推动工业化”的号召,CIO 又重新回到人们关注的焦点,各级政府也开始着手建立自己的 CIO(至少是准 CIO)体制。

## 2 政府 CIO 是我国政府信息化的必然产物

在信息化和经济全球化的背景下,我国已把信息化作为缩小与发达国家差距、实现社会生产力跨越式发展、加快实现工业化和现代化的一个必然的战略选择。在国家信息化体系建设中,政府信息化又成为整个信息化中的关键,中央确定的方针是“政府先行,带动信息化”。政府信息化是构建精简高效、规范廉洁政府的有效途径,然而,政府信息化是一项以信息技术为基础,以体制创新为前提,须合理进行人员组织、经费投入、物资调配并涉及资源整合、观念更新的复杂的系统工程。信息化作为一种成长要素,已经深深渗透到了政府管理与服务的各个环节当中,这就要求政府必须对这一要素的发展与变动有统一的前瞻性的强有力的规划和指导,反映在组织结构上就是作为主要领导人之一的政府 CIO 的出现。

政府 CIO 代表的不仅仅是办公设备的自动化、网络化,更主要地是意味着整个政

府在运行机制上和管理观念上的更新。加快政府信息化的步伐,有利于应对“入世”带来的挑战;推进政府信息化,建设电子化政府,可以改善政府的公共服务,提高服务质量,可以实现资源共享,大大降低行政成本。

(1)加入 WTO 以后,各级政府面临着与国际接轨的迫切要求,政府部门必须为来自全世界的企业和个人提供服务,对管辖权限内的跨国企业进行管理与协调,这都必须要求建立适应快捷高效的国际交流需要的电子政府,而电子政府的建立则有赖于在领导层面上确立有力的管理体系,各级政府中的 CIO 职位及其领导下的部门将构成这一体系的基本单元。

(2)建立 CIO 职位是政务信息化建设的需要。“电子政府”将促使政府组织结构由金字塔型的层级制向更为扁平化的网式结构方向发展,决策权力将相对集中到少数部门,而负有管理和服务职能的部门将更直接地面对企业和社会公众。而 CIO 作为该级政府的首长,将对这一改革的过程加以指导和规划,协调各部门之间的互动,并推动各部门大力开展政务信息化建设。

(3)建立 CIO 职位是政府行使管理和服务职能的需要,也是政府体制改革自身发展的需要。随着信息社会的来临,政府作为公共服务的提供者,必须为社会公众提供充分

的获取信息的机会和渠道。这要求政府部门必须建立自己的网络办公体系以适应形势发展,同时信息产业日益成为国民经济的支柱产业也要求政府对这个行业在区域内的发展进行科学的规划和指导,这些新的管理和服务职能的实现也要求政府应当有一个主要首长来负责信息领域的工作。

综上所述,将国外兴起的 CIO 制度引入我国的政府信息化建设中,设立政府 CIO 职位,不失为一个明智的选择,也是我国政府信息化发展阶段的必然产物。

### 3 政府 CIO 在政府体系中的作用

一个合格的政府 CIO,不仅要熟悉政府的管理方式,把握信息技术的发展趋势,还要对政府将来的管理方式有长远的眼光。政府 CIO 与企业 CIO 有所不同,企业 CIO 最艰巨的任务是实现信息技术战略与业务战略的整合,而政府 CIO 的主要职责则是实现信息技术战略与管理过程的整合。他们在政府信息化中的作用主要包括以下几个方面:①提出信息化发展的设想,制定信息化发展战略,参与制定机构的总体发展战略;②制定信息化规划和实施计划;③了解业务需求,提出业务流程再造方案;④提出信息化建设投资建议,参与投资决策,负责信息系统采购;⑤负责信息技术体系结构和信息系统的建设;⑥负责信息与知识的管理;⑦负责信息技术人才招聘和全员信息技术培训;⑧建立多层次的信息化管理团队和信息技术支撑体系;⑨创造性地寻求信息技术应用机会,构建组织的竞争优势。

政府 CIO 不是技术主管,而是战略管理者,在政府体系中,CIO 决不仅仅是一个技术主管的角色,他们应当成为政府信息战略的制定者,并指导其实施。政府 CIO 不一定要是一个信息技术专家,但一定要有信息技术方面的背景,对信息领域的最新进展有较为全面的了解,具备制定信息战略并据此进行管理的能力和知识。政府 CIO 是一个决策性职位,他要为政府的整体信息化工作负责,其管理对象是整个政府,因而责任重大。

### 4 政府 CIO 机制及其发展

政府各套班子,谁来做信息化?当国家战略把信息化提到一个新的高度时,政府信息化的执行人这一角色的重要性就日益突

出。从 1993 年至今,我国的信息化已取得了很大的进展,CIO 的工作及其作用正在引起各方高度重视,但同时也对信息主管的自身素质提出了更高的要求。但总的说来,我国的 CIO 目前还是一个新事物,目前还没有形成一个完善的 CIO 体制和机制。

目前,在我国政府体系中实际起到 CIO 作用或部分起到 CIO 作用的职位和组织大致有以下几种:

(1)信息化领导小组。我们不妨称之为“团体 CIO”。信息化领导小组如果人员结构合理,且具有拥有相关专家的常设机构及规范的决策机制,则应能起到 CIO 的作用。

(2)兼管信息化的兼职副手。这类职位虽然在某种程度上能够履行 CIO 的职责,但由于不是专门职务,往往不能投入全部精力,且所得到的授权也是有限的。

(3)信息中心主任或信息化办公室主任。我们不妨称之为“准 CIO”。事实上,虽然信息中心主任参与组织和实施单位信息化建设的许多工作,但其职位只是机构中的中层干部,并不能在管理流程整合方面施加足够的影响,其地位更难以履行 CIO 的全部职责。

信息化发展离不开中国国情,政府 CIO 的设立也不例外。在目前设立政府 CIO 的机制还不成熟的情况下,已有的成功经验表明:信息化工程是“一把手”工程,而且是“一把手+CIO”工程。下面略举二例:

(1)江西省电子政务建设。在 1997 年省信息化工作领导小组成立之前,江西省的电子政务建设处于分散无序状态,各地、各部门都出现了一些从局部利益出发,各自为政、重复建设的现象,特别是网络基础设施的重复建设尤为突出,造成了大量资金和设备浪费。1997 年,时任江西省常务副省长、现任省长黄智权主持召开的省信息化工作领导小组第一次会议明确提出“上面千张网,下面一网通”,要集中力量建设全省党政信息网统一网络平台,全省各级党政机关都要以省党政信息网统一网络平台为依托,实现网络互联互通和信息共享。省计委在这一建设过程中承担了越来越多的责任,2003 年元月 12 日,江西政务信息网纵向网正式开通,江西省电子政务平台实现了省级集中。

(2)CIO 与北京市朝阳区的政务信息化。朝阳区是北京市的第一大区,2008 年奥运会

的主要场馆所在地,北京商务中心区的所在地,也是首都经济快速发展区。朝阳区政府在去年制定了指导全区信息化建设的“数字朝阳 2001~2005 规划”,提出了要在 2005 年初步实现朝阳区国民经济和社会发展的信息化,构建起“数字朝阳”规划是一项涉及到社会生产与生活各个方面的综合性的系统工程,根据这一规划对整个朝阳区的信息化建设进行指导和协调,必然需要一个有权力也有能力站在全区建设的战略高度上的决策人和执行人。而这个人所扮演的角色就是朝阳区的政府 CIO。

从目前来看,朝阳区已经成立了以区长为组长的区信息化领导小组,并且在政府序列下设立了区信息化工作办公室,办公室主任为正处级,可以列席政府常务会。随着朝阳区政务信息化建设在更为广泛和深入的层面上展开,对一个高效的有力的信息化管理机制的需求将变得更为迫切和现实。在朝阳区建立 CIO 职位,将有利于确立信息化建设在全区现代化建设中的战略地位。

虽然在政府机构中,设立真正的 CIO 职位尚须时日,然而可喜的是,人们已经意识到设立此项职位对于信息化建设的重要意义。2003 年 7 月底,宁波市人民政府信息化办公室在象山举办了首期政府 CIO 研讨班,聘请了郭诚忠、高新民、汪玉凯等全国知名的专家、学者,从建立政府 CIO 的机制的意义和条件以及 CIO 在美国的变迁及面临的挑战等内容,对宁波市政府各有关部门从事信息化工作的负责人作了精彩的演讲。相信在不久的将来,政府 CIO 将在政府机构改革中脱颖而出,成为加快政府信息化进程、全面实现电子政务的重要推动力量。

#### 参考文献:

- [1]霍国庆.企业战略信息管理[M].北京:科学出版社,2001.
- [2]霍国庆.我国信息主管的生存之路[M].北京:科学出版社,2002.
- [3]凌曼文.谁是政府 CIO 的最佳人选[N].中国计算机报,2003-04-10.

(责任编辑:汪智勇)

