

2008 年 WHO 卫生人力资源合作中心工作报告

机构名称：卫生部人才交流服务中心

中心主任：李峰

地 址：北京市海淀区火器营路 3 号 100097

电 话：010-59935244

传 真：010-59935217

E-mail: mht@moh.gov.cn

chenzj@moh.gov.cn

“世界卫生组织卫生人力资源合作中心”（以下简称合作中心）成立一年来（2007年8月~2008年8月），围绕（1）卫生人力政策、方针及战略行动；（2）卫生人力数据库及信息系统；（3）卫生人力资源研究；（4）卫生人力资源管理、领导力开发与职业发展；（5）技术会议、培训及合作活动；（6）支持WHO工作，建立紧密合作伙伴关系六方面职能，开展了一些工作并取得了一定成绩。现将工作进展情况总结如下：

一、卫生人力政策、方针及战略行动

在2008年，合作中心结合中国卫生政策支持项目（HPSP）快速政策开发领域的管理工作，与卫生部、中组部、发改委、人力资源与社会保障部等部委以及研究机构合作，开展了卫生人力政策、方针及战略行动的宣传和倡导工作。

（1）结合HPSP项目总体目标，根据相关部委和地方相关行政部门的需求，组织专家为其提供短、平、快的政策咨询服务。在过去的一年里，为卫生部、发展与改革委员会、民政部、人力资源与社会保障部、药监局、中医药管理局、妇联等7个部委的17个司局以及10个地方省市卫生厅（局）提供了26项快速政策的咨询服务。

（2）开展了HPSP项目成果传播活动：维护和更新HPSP项目网站，印发活动通讯、研究报告汇编及摘要汇编，召开多部门的信息沟通和成果共享会议等。

二、数据库及信息系统建设

1. 卫生部人才交流服务中心在多年业务发展中积累了丰富的专

家资源，建立了卫生行业专家库。汇总了临床医学、预防医学与卫生学、药学、基础医学、卫生政策等卫生行业专家信息，目前，库内共有专家信息4122条。其中，命题和评审专家3113位，职业技能鉴定专家238位，课题研究专家224位；法学专家200位，卫生政策专家132位，培训专家84位，国际项目合作专家62位，其它专家69位。每位专家的信息包括一般情况、教育背景、工作经历、专业特长、发表文章等内容。我们还建有国际职员后备人员库，目前库内有88位人员的信息。

2. 资料库建设。建立了含课题项目、会议培训、卫生政策法规、案例、文献、多媒体、专题等各类型资料，目前库内信息达1100余条，内容涉及中国卫生人力资源、初级卫生保健、医药体制改革、新型农村合作医疗、基层卫生人力、医疗救助、医疗保障、基本药物、社区卫生、欧洲全民医疗保健以及城市贫困人群救助等。

3. 建立了合作中心中文网站 (www.whocchrh.cn)，英文网站也即将上线运行，通过网站为卫生人力相关资源和信息的传播、共享提供交流平台。

三、卫生人力资源研究

过去一年中，合作中心积极申请并开展了一些卫生人力资源研究。

1. 《中国乡村医生历史回顾与现状研究》。通过对上海浦东、湖北长阳、重庆涪陵三个样本县（区）的典型调研，对中国乡村医生发展历史进行了系统回顾，并且对当前乡村医生的职业能力、服务提供、

工作条件及其面临的主要问题等内容进行了深入剖析。在现场调研的过程中还拍摄了《中国乡村医生》专题纪录片，运用文字报告和声像资料两种手段展示乡村医生的历史与现状。

2. 《亚太卫生人力资源现状回顾研究（2006-2007）》。选取了亚太地区的 18 个目标国家，回顾亚太地区的卫生人力资源状况在过去一年中的变化，介绍卫生人力资源管理与开发方面的最新进展和先进经验，为各国制定卫生人力资源开发与管理政策提供依据。

3. 近一年来，共承担了七项卫生部委托的课题，包括卫生人才队伍现状分析、能力建设、人才评价、绩效考核、人力资源管理等方面，目前有五项研究任务已经完成或进入结题阶段。

4. 在中华医学基金会的资助下开展了《中国农村卫生人力资源研究》。

5. 在全球基金的资助下承担并完成了《结核病防治人力资源建设试点研究项目》。

6. 在意大利大使馆合作发展处的资助下开展了《新型农村合作医疗制度对医疗服务可及性影响研究》。

7. 受中组部和卫生部的委托，目前正在开展《中国卫生健康与医药领域人才队伍建设战略研究》。

四、人才测评及人员培训

1. 人才测评

自 2004 年，卫生部人才交流服务中心首次将基于胜任力的人力资源管理研究和评价手段引入卫生人力资源研究领域，开展了四类卫生管理人员的胜任力研究，在此基础上，在过去一年中，合作中心开

展了一些基于胜任力的人才测评和实践工作：

(1)卫生部国际职员后备人员选拔。

(2)以青岛海慈医疗集团为试点，对其 32 名护士长和 50 名中层管理人员进行了基于胜任力的人员素质测评。

(3)对中国医学论坛报社的 21 名业务骨干进行了人才测评。

(4)对北京六院、海军机关门诊部、国家食品药品监督管理局等单位 342 名新招聘员工开展了心理测评。

2. 人员培训

(1)2005 年 6 月，卫生部、哈佛大学、清华大学三方签署合作意向备忘录，共同开展中国高级卫生行政人员培训项目，项目管理办公室设在合作中心。

自 2006 年以来，“中国高级卫生行政人员培训项目”已经成功举办了两期“中国卫生发展与改革国际高级研修班”，共有 64 名学员接受了培训，其中厅局级干部 33 人。通过该培训项目，高级卫生管理干部掌握了卫生政策制订、分析和实施的基本技能，提高了理论水平；汲取了国外发展中国家的医改经验，对我国的医药卫生改革事业提供重要的参考。2008 年，“中国高级卫生行政人员培训项目”将继续举办第三期培训班。该项目属于世界卫生组织常规预算项目。

(2)合作中心是中国卫生政策支持项目（HPSP）高层管理人员培训领域的管理机构，该项目是由世界卫生组织、英国国际发展部和中国政府共同设计并得到 DFID 资金支持的合作项目。在过去一年中，合作中心围绕提高高层卫生政策制定者的战略思维能力和搭建政策制定者、执行者与研究者之间的沟通桥梁这一培训目标，对政府卫生

部门及卫生相关部门处级以上政府官员、卫生政策研究者和项目管理人员举办了一系列培训班和研讨会，共举办 28 个培训班，支持相关部委组织培训班 4 期。主要活动包括：

- 2007 年 11 月，卫生部与世界银行、世界卫生组织合作在香港举办第二期“卫生系统改革与可持续筹资旗舰培训”。国家相关部委副司（局）级及以上领导和部分省相关行政部门副厅长级及以上领导共 27 人参加。该培训班由哈佛大学著名卫生经济学教授萧庆伦牵头负责教材和案例开发，并承担教学的协调工作，共有近 15 名中外师资参与教学。
- 2008 年 5 月 19 日-21 日在北京举办了“第三期循证卫生政策培训班”。52 人参加了该次培训。该项培训得到了世界卫生组织的技术支持，邀请了社区卫生服务领域的专家来培训班讲课，为中国的研究人员和卫生行政府管理人员树立循证决策理念，学习决策方法提供了平台。
- 2008 年 5 月 28 日-30 日我们和世界卫生组织合作在北京举办了“第二期卫生筹资与健康公平研讨会”。培训学员 49 人。
- 2008 年 6 月 20 日-30 日，在天津举办了“第三期卫生改革与可持续筹资旗舰培训班”。培训学员 34 人，来自国家发展和改革委员会、人力资源和社会保障部、卫生部，以及全国 20 个省（市、自治区）及计划单列市卫生厅（局）。本次培训的师资由复旦大学公共卫生学院胡善联教授负责总协调，由近 20 位国内知名专家参与授课，取得了良好效果。为促进中国医药卫生体制改革事业的发展提供了理论和实践指导。

五、会议及考察活动

1. 举办或参加研讨会和国际会议情况

在过去一年中，合作中心举办或参加卫生人力资源和卫生政策研讨会议主要有：

- 2007年10月12日-15日在北京成功承办第二届亚太地区卫生人力资源行动联盟年会，共有20多个国家和地区的80多位人员参加会议。
- 合作中心李峰主任作为全球卫生工作者联盟的理事会成员，参加了2008年3月2-7日在乌干达坎帕拉召开的第一届全球卫生人力资源会议和联盟第五次理事会会议。
- 合作中心张俊华副主任于2008年5月15-22日前往瑞士日内瓦，参加了全球卫生工作者联盟第六次理事会会议和第61届世界卫生大会。
- 2008年1月9日，合作中心和中华医学基金会在北京举行联合举办了“中国农村医学教育与培训研讨会”。

2. 合作中心组织接待和参与的考察活动主要包括：

- 2007年10月12-14日，合作中心安排参加第二届亚太地区卫生人力资源行动联盟年会的代表考察中国农村卫生医疗机构，了解基层卫生机构人力资源和服务提供状况。
- 2008年4月8-12日，合作中心接待孟加拉国家卫生与家庭福利部代表团共8名成员，向代表团介绍中国卫生人力资源、营养和食品安全、疾病控制等情况。该代表团在北京进行了为期5天的

考察访问。

- 2008年5月28日至6月5日，合作中心接待了孟加拉国卫生与家庭福利部第二批11人代表团，围绕中国医院人力资源管理、中医适宜技术、社区卫生服务等内容安排进行了为期8天的座谈和现场考察。
- 应法国卫生青年体育部的邀请，2007年9月22日至28日，合作中心李峰主任率团赴法国执行医疗卫生体制与卫生人才管理考察活动。
- 2007年12月11-18日，合作中心牵头组织国外卫生人才评价制度考察团，赴德国、法国考察学习了卫生人才评价政策、措施和实践情况。
- 合作中心组织考察团于2007年12月16日至25日赴美国和韩国考察卫生人力资源管理和国外医学考试模式。
- 2008年1月27-30日，在美国中华医学基金会的资金支持下，合作中心组织中国高层卫生考察团赴泰国执行有关农村医生培养和初级卫生保健制度的考察任务。把从泰国学习到的农村医生培养模式介绍到中国来，促进中国农村卫生事业的发展。
- 2008年3月3日-7日，卫生部人才交流服务中心、美敦力基金会和瑞士洛桑国际管理发展学院合作组织了瑞士公立医院管理考察，共有25位医院院长和卫生行政人员参加了在IMD的培训，学习了卫生人力资源管理的基本理论，提高了管理者的理论水平。

六、与 WHO 及其他国际组织的合作

1.加强与 WHO 的紧密联系，积极申请和执行中国/WHO 双年度合作项目。

在 2006 - 2007 年度中国/WHO 双年度合作项目中，合作中心承担了 2 项任务，分别是“中国高级卫生行政人员培训项目”和“建立突发公共卫生事件应急管理远程培训系统项目”。

根据 2008-2009 年度 WHO 合作项目执行方案，合作中心承担了三个项目：①中国高级卫生行政人员培训项目（50 万美元）；②卫生外事管理干部培训项目（20 万美元）；③卫生人力资源相关研究（5 万美元）。目前，各项目正在按计划执行中。

2.承担了 WHO 委托的撰写“WHO-MOH 在卫生应急反应和灾后重建活动中协调与合作情况总结报告”的任务。

3.合作中心是中国卫生政策支持项目（HPSP）快速政策开发领域和高级管理人员培训领域的项目管理方，WHO 作为中国卫生政策支持项目技术支持方和指导委员会成员，与合作中心有着密切的联系和合作。WHO 为高级管理人员培训领域的很多培训活动提供了国际方面的师资。在快速政策开发领域中，WHO 作为发改委和卫生部联合委托的七家医改方案设计承担方之一，向中国政府提交了研究方案。

4.2007 年 9 月 4 日，世界卫生组织 (WHO) 总部人力资源司绩效提高及教育处处长雨果·默瑟教授来中心进行访问，听取了合作中心的业务介绍，默瑟教授对合作中心的工作提出了建议并介绍 WHO 卫生人力资源司的工作。

5.合作中心在过去一年里，与亚太卫生人力资源行动联盟（AAAH）、全球卫生工作者联盟（GHWA）、中华医学基金会（CMB）等

国际组织建立并巩固了友好合作关系。

6. 合作中心组织人员翻译了《卫生人力资源：战胜危机——联合学习倡议》一书，已正式出版发行。

七、主要体会与下步计划

在过去一年里，合作中心在卫生人力资源领域做了一些工作，取得了一定的成绩，同时也存在一些不足的地方需要改进：（1）与 WHO 和其他合作中心的交流合作还较少。一年来，我们与 WHO 驻华代表处有较多联系，但是与 WHO 总部、西太区以及其他合作中心联系较少，沟通不够。（2）信息交流与传播不够。合作中心的成立为世界人力资源信息的交流与传播提供了一个很好的平台，但是如何充分利用这一平台、加强卫生人力信息和资源的交流传播将是我们努力的方向。

第二年度，我们将在总结经验的基础上，加强与 WHO 及其合作中心以及全球相关机构的合作与交流，并争取 WHO 在信息、技术、政策等方面的支持，实现经验和信息资源的有效传播与分享。以履行 WHO 合作中心职能为核心，以卫生人力资源研究、项目实施和执行作为切入点，服务于世界卫生人力开发，搭建卫生人力研究与信息传播的国际化平台。一方面充分利用有效资源，为 WHO 卫生人力发展提供策略支持，贯彻其理念，履行其赋予的职责；另一方面在引进先进技术和方法、卫生人才培养以及国家卫生发展等方面发挥重要作用。

（1）继续做好中国卫生政策支持项目（HPSP）的管理工作，加强与卫生部及其他部委的联系，支持 WHO 卫生人力相关政策、方针和行动；

(2) 加强资源中心的建设, 进一步补充和完善专家库和资料库, 通过项目活动利用专家资源, 同时加强网站建设, 做好卫生人力数据库及信息系统;

(3) 开展中国和国际卫生人力资源专题研究, 围绕“农村卫生人力”、“国际卫生人力”和“卫生人力发展策略”三个方向, 传播相关研究成果, 与他国分享经验;

(4) 开展基于胜任力的卫生人力评价与实践;

(5) 与其它国际组织积极合作, 筹办和参加卫生人力资源相关的论坛和会议等, 在我国与 WHO 合作 30 周年之际举办“卫生人力资源管理论坛”;

(6) 继续执行好中国/WHO2008-2009 双年度合作项目, 同时申请中国/WHO2010-2011 双年度合作项目;

(7) 组织和接待国外考察团组;

(8) 翻译一些卫生人力资源相关的文件与资料并进行传播交流。