

# 远程开放教育信息检索课的教学改革探究

□张翼翔<sup>1</sup>, 厉毅<sup>2</sup>

(1. 浙江大学教育学院, 浙江 杭州 310012 2. 浙江广播电视大学, 浙江 杭州 321300)

**摘要:** 在分析了广播电视大学远程开放教育中信息检索课现状的基础上, 探讨了提高信息检索课教学效果的对策, 并在教学团队组建、移动学习网站开发、教学资源建设、学习支持服务拓展、实践教学实施、小组合作学习和网上形成性考试改革等方面进行了具体的实践。

**关键词:** 远程教育; 信息检索; 课程教学改革

**中图分类号:** G728 **文献标识码:** A **文章编号:** 1008-8350 (2011) 01-0028-03

信息检索课是一门面向高等学校所有学科开设的公共课程, 其目的是提高学员的自学能力、科研能力和创新能力, 帮助学员通过信息检索拓宽知识的视野。面对浩瀚的网络和纷繁的知识海洋, 远程教育学员更需要掌握基本的信息检索技能和技巧。但是, 目前的一些主客观因素对信息检索课的开设起着较大的制约作用, 远程学习难以达到理想的效果, 部分学员甚至只是把信息检索课作为了获得学分的手段。因此, 对远程开放教育环境下信息检索课进行教学改革迫在眉睫。

## 一、广播电视大学远程开放教育中信息检索课的现状

1984年教育部颁发《〈关于在高等学校开设文献检索与利用课的意见〉的通知》以来, 文献检索课程逐渐列入了各高校各专业的教学大纲。在广播电视大学2009年以前的管理学科、工学科很多专业的教学计划中都设置了信息检索课, 课程名以“信息检索与利用”、“科技文献检索”、“科学文献检索”等为主。自从实施“立体化课程平台搭建工程”以来, 信息检索课被放入了通识课的范畴, 课程名改为“工具书与文献检索”。

1. 课程重视程度有待提高。信息检索课通常被认为只是一门单纯传授检索工具、检索方法等文献检索知识的课程。在一些教师和学员的认识中, 此课可有可无或根本不重要, 信息检索对于远程教学并不具备深远意义和作用。以往大部分专业的教学计划和目前的中央电大课程平台把

信息检索课列为选修课或通识课, 学员可以选择也可以不选择, 本身也决定了信息检索课的性质和地位。

2. 课程教学资源有待更新。信息检索课教学内容更新缓慢。作为培养学员信息素质的基础课, 信息检索课具有很强的综合性、实践性、操作性及与时俱进的发展性。但目前课程存在教学内容与专业针对性不强, 在信息技术及其他新的检索内容方面安排较少等问题, 不符合信息社会的时代要求。教学内容与实践环节的脱节, 不但影响了上课质量, 而且挫伤了学员的学习积极性。

3. 课程师资结构有待调整。作为一名称职的信息检索课教师, 不仅要有较高的信息素质和能力, 还要有一定的教学理论水平和教学实践。但是, 该课程长期以来缺乏能够胜任教学任务的专业教师, 仅由少数非专业教师负责。部分教师仅仅罗列检索工具及其使用方法, 不系统地讲授信息检索理论, 不擅长演示计算机检索方法、技巧, 不重视信息检索的实践环节, 不能很好地结合学员专业知识和信息检索技巧。电大系统内部也缺乏信息检索教研室这样的教学基层组织。

4. 课程导学方法有待改进。传统的课堂面授导学仍然占据信息检索课教学的中心地位, 教师在导学课上侧重介绍大量国内外的检索工具及检索方法、检索策略及检索技巧, 学员处于受灌输的被动地位。一些共性的问题如教学内容偏重于理论或基本概念、与学员所学专业没有紧密结合、教学手段单一等问题普遍存在。

5. 实践教学环境有待改善。当前全国电大图书馆系统普遍存在购书经费和馆藏文献不足的缺陷, 馆舍面积小, 经费投入紧张。1999年电大图工委提出把全国电大系统图书馆建设成为现代远程教育资源中心、服务中心和学习中

收稿日期: 2010-10-15

作者简介: 张翼翔(1976—), 男, 浙江温岭人, 浙江大学教育学院, 研究生; 浙江广播电视大学;

厉毅(1974—), 男, 浙江永康人, 浙江广播电视大学, 副教授。

心的议题以来, 经过各地电大的不断磨合与努力, 绝大部分省级馆都建立了资源丰富的数字图书馆。但是, 电大馆藏资源建设整体水平还是不高, 文献收藏的完备程度和保障率都还很低, 数据库、电子图书、电子期刊等还是很贫乏。

## 二、提高信息检索课教学效果的对策

远程开放教育中的信息检索课要达到良好的教学效果, 对师资队伍、教学过程、教学资源等都提出了较高的要求。

1 强化师资队伍。任课教师水平的高低直接影响教学的效果。信息检索课要求任课教师具备良好的专业素养、扎实的理论知识和实践经验。一方面可以充实和引进高学历科班教学人员, 另一方面可以加强现有人员的业务素质培训, 给予教师有针对性的学习、进修和交流的机会。可以从电大系统的角度出发, 整合信息检索教学资源, 组建地区性的信息检索课程教学团队。专兼结合也是师资队伍建设的有效途径, 聘请专业领域中有造诣的专家学者作为兼职教师, 充实电大教师队伍, 可以起到良好的引领作用。

2 重视课程建设。课程建设是广播电视大学作为开放大学基本建设的核心内容, 是电大在未来教育发展进程中得以不断拓展自身生存和发展空间的核心竞争力。因此, 信息检索课要有生命力, 受广大远程学员所喜爱, 就要重视课程建设。应本着“必需、够用”的原则, 把握“会用”的尺度, 大胆地削减不必要的理论知识, 把要点放在检索工具的使用上。各种检索工具的界面、检索方式以及收录范围都在不断地发生着变化, 课程建设要注意随时跟进新技术的发展, 随时调整教学内容。

3 落实实践环节。文献检索课是一门实践性很强的课程。实践学时的分配应加大比例, 检索案例应多结合学员的学习兴趣、工作背景、专业背景, 有针对性地安排实践环节的学习。由于远程教育学员生源特征、学习方式与普通高校全日制在校生不同, 信息检索课的实践环节最好在校园外通过网络远程完成。电大更应突出数字图书馆的远程服务特色, 为信息检索课的远程教学提供更加丰富的文献资源和更加有效的服务保障。

4 探索导学方法。导学过程对于学员的远程学习具有特别重要的意义。信息检索课导学教师除了熟练掌握课程学习目标、课程内容分布及其结构、重点和难点等等以外, 还需要根据课程内容和教学对象特点采用各种教学方法对学员进行有效的导学; 同时也要注意提高学员对信息检索课重要性的认识, 使学员充分了解利用信息检索是远程自主学习的重要方法。远程教育环境下, 提高信息检索课教学效果的方法很多, 如项目驱动、案例教学、问题教学等。以具体的项目为线索, 把教学内容巧妙地隐含在项目之中, 可以使学员更好地掌握检索工具和检索思想。以实际生活中真实的情景模拟成供思考分析和决断的案例, 可以提高

学员的分析和解决问题能力。

5 改革评价体系。工具课的地位决定了信息检索课的最佳考核方式为开卷考试, 考核其情报检索及分析能力, 重点是获取、选择、判断和利用信息的能力以及分析研究的能力。以往的纸质闭卷测试不能全面反映课程特点。应当采用形成性考核和终结性考核相结合的形式对学员进行测评。在平常学习中, 对学员使用检索工具的水平、课题分析的思路以及检索实践的各个环节进行准确记录和客观分析, 确定平时成绩。期末考试可以考虑论文和计算机检索相结合的形式, 由学员提供一份系统的检索报告, 测评学员的总体水平。

## 三、信息检索课的教学改革实践

为推进教育创新, 深化教学改革, 浙江广播电视大学于2009年承办了中央电大的“广播电视大学课程建设高级研修班”, 启动了重点课程建设工作。《信息检索与利用》被立项为校级重点建设课程, 建设的目标为合适的教材、高水平的课程团队、优质的教学设计、完善的教学支持服务等。课程组经过近一年的准备和教学改革实践, 在以下方面做了有益的尝试并取得了较好的教学效果。

1 组建课程教学团队。2009年8月成立信息检索课程教学团队, 目的是通过建立合作机制, 促进教学研讨和经验交流。团队带头人为省电大信息与工程学院副院长兼课程的主持教师, 成员分别来自省电大本部、台州电大、嘉兴电大、东阳学院、临海学院、乡企局分校。在职称上, 成员中有副教授, 讲师, 也有助教; 在学历上, 有计算机应用专业, 有通信工程专业, 也有图书馆学专业; 在工作上, 有教学部门教师, 有技术部门工程师, 也有图书馆馆员; 在年龄组成上, 最大的近50岁, 最年轻的才28岁。课程教学团队经常进行集中的教研活动, 通过教学理论学习和集体备课活动, 研究共性问题, 探讨解决问题的办法和措施, 实现共同提高。由于教学团队成员分布于省内各地电大, 除了不确定的碰面活动之外, 还开通了一个专门的信息检索QQ群, 用于日常的交流研讨和资料传递。

2 开发移动学习网站。移动学习是继数字化学习后的又一种新型学习模式。如何充分有效地使用移动通讯技术辅助信息检索课的远程教学是课程组关心的重要内容。为了让学员充分利用“碎片式时间”进行学习, 课程组设计并开发了“信息检索课移动学习网”。网站分为注册登录、常规识记、教学公告、学习擂台、资源下载、在线课堂、师生交流、教师信息等模块。“常规识记”主要是指概念、定义等教学知识点, 每一条用一两句话展示。“教学公告”用于开学、期末以及日常学习中教学通知的发布。“学习擂台”共分选择题和判断题两种题型, 答题情况及时反馈, 对每章节进行月份和学期得分排名。“资源下载”主要供学员下载课程讲义等电子文本离线学习。网站的学习资源

与学习活动以微型学习 (Micro-Learning) 策略进行设计, 将学习内容分割成小块的实用信息并加以关联, 便于微型媒体承载课程内容, 也有利于学员通过非线性的方式开展学习活动。学员使用手机、掌上电脑等随时随地的学习, 体现了时时学习、处处学习的终身学习理念。

3 完善课程教学资源。网上教学资源对于信息检索课的远程教学非常重要。课程组建设了适合远程教育学员和课程特点的多元化资源, 如讲义、教学文件、概念图、案例库、IP课件等。讲义立足于教学需要, 结合浙江电大数字图书馆现有资源, 在介绍基本理论和信息技术的基础上列举具体的案例。研讨和重新编写教学大纲、实施方案、教学辅导、考核大纲等课程资源, 完善现有在线学习平台。对于一些识记类知识如信息检索类型、专利信息分类、标准信息类型、信息的定义和特征等, 绘制相关的概念图。利用 Adobe Captivate 软件制作信息检索工具使用流程的案例库。IP课件共录制了6讲, 主要就重点难点进行导学, 供学员有选择地在线观看。

4 拓展学习支持服务。如何对远离教师的学员进行学习支持服务, 这是信息检索课程教学改革是否成功的关键。课程组积极寻找并创建了适合于信息检索课远程教学的目标引导支架、学习方法支架、网上实验支架等支架形式, 依据支架理论为学员的学习提供学习支持服务, 完成了浙江省教学科学规划课题“支架理论在远程教育理工科教学中的应用研究”。课程组成员还进行分工, 轮流为全省学员提供辅导、作业批改、问题答疑、论文指导等各类网络在线服务。对于移动学习网站, 确定专人实时查看“师生交流”栏目, 及时解答问题。

5 细化实践教学环节。实践课是信息检索课的重要内容, 是提高学员综合素质的关键环节。课程组着重探讨了实践教学环节的开展方式, 结合浙江电大“都读远程”数字图书馆所具备的条件编写了实训讲义。对于讲义中的课程实验以及具体的检索工具, 课程组录制了专门的操作视频供学员模仿。实训分别就数字图书馆资源的检索、国内

科技期刊论文的检索、Internet信息资源的检索、专利文献的检索、国家标准的检索、课题研究实例构成专题, 操作步骤均做具体清晰的描述, 学员可在家对照着讲义远程独立完成。

6 尝试小组合作学习。合作学习有利于提高学员课程学习的积极性和主动性。针对信息检索课实践性较强的特点, 课程组在个别学生中实施合作学习模式。组织学习小组, 教师布置任务并一起参与; 分组时注意以学员的专业背景、知识基础、个性等特征进行合理分组。在课程组教师的指导下, 小组成员均有独立的信息检索任务, 同时也要求学员相互配合完成教学目标。信息检索课的合作学习模式有效地促进了学员独立思考、相互交流和相互合作的能力, 对于提高学员的动手实践能力和自主学习能力有着积极的促进作用。

7 实施网上形考改革。课程组把基于网络的形成性考核改革作为推进和深化网上教学的抓手。在充分考虑成人学员特点的基础上, 把形成性考核搬到网上完成, 建立了适合课程和开放教育特点的网上形考方式。形成性考核一共分为四次, 题型为选择题、判断题和操作题等, 后一次作业需要在前一次作业完成的基础上继续。单元的操作题由课程组教师商讨后, 确定任务和检索课题, 明确课题所需要的信息及检索目的, 引导学员确定信息检索策略, 帮助学员撰写包括检索工具、检索方法、检索途径和检索结果等内容的检索报告并提交网上形考系统。

#### 参考文献:

- [1] 王燕红. 高职高专《信息检索》课教学改革探讨 [J]. 湖北财经高等专科学校学报, 2009 (3).
- [2] 黄健. 高校信息检索课程教学方法改革探讨 [J]. 河南图书馆学刊, 2009 (1).
- [3] 王天龙. 高校信息检索课教学现状及对策研究 [J]. 科技情报开发与经济, 2009 (9).
- [4] 沈娅芳. 福建. 移动学习在现代远程教育中的应用研究 [J]. 远程教育杂志, 2007 (8).
- [5] 张现龙. 高职院校信息检索课教学现状及解决对策 [J]. 继续教育研究, 2009 (4).

## Research on the Refom of D istance Teaching of Infomation Retrieval Course

Zhang Yixiang<sup>1</sup>, Li Yi<sup>2</sup>

(1. Educational College of Zhejiang University Hangzhou Zhejiang 310012

2. Zhejiang TV University Hangzhou Zhejiang 321300)

**Abstract** Based on analysis of the status of Rad io & TV University's information retrieval course, this paper discusses how to improve effectiveness of information retrieval course, and makes a lot of concrete practice such as teaching team building, mobile learning website development, teaching resources and learning support service development, Cooperative learning, implementation of practice teaching, reform of on-line examination.

**Key words** distance education; information retrieval; teaching reform of course

本文责编 安春城