

高职院校教学质量保障体系探究

王建波

(宁波天一职业技术学院 教务处, 浙江 宁波 315104)

摘要: 文章提出高等教育大众化形势下, 高职院校人才培养活动必须主动跟进, 积极寻求一种更加科学管理、规范和有效的内部教学质量管理体系, 以适应国家社会人才发展需求, 提高高职院校整体办学水平, 增强学校竞争力, 从而促进其自身健康发展。主要论述教学质量的内涵, 影响教学质量的主要因素, 高校内部教学质量保障体系的组织架构以及在此架构下的教学质量管理模式与控制方法等。

关键词: 高职院校; 教学质量保障体系; 组织架构; 运行模式

中图分类号: G640 **文献标识码:** A **文章编号:** 1008 - 0627 (2008) 02 - 0126 - 04

近年来,我国高校连续扩招,高等教育由“精英教育”向“大众教育”转化,高等职业教育规模也不断扩大,高职院校在我国高等教育规模中已占“大半壁江山”,成为高等教育的重要组成部分。高职院校人数的急剧增长,既为我国高等教育大力发展提供了新的契机,也给高职教育和人才工作带来了更大的压力。高等教育大众化,极大地满足了人民群众的教育需求,同时,由于高职院校是以培养高级应用型专科层次人才为目标,与普通高等本科院校以培养研究型人才为目标有着明显的不同,这就要求高职院校必须及时改变人才培养模式,变革和创新教学管理体制和运行机制。本文旨在探索新时期我国高职院校教学质量管理的新模式,确立科学有效的教学质量保障体系,使高职院校适应国家社会人才发展需求,提高其整体办学水平,增强学校竞争力,从而促进其自身健康发展。

一、教学质量的内涵

所谓高等学校教学质量,笔者认为较为准确的定义应该是指高等学校为将知识转化为学生的智慧和德性所开展的一系列教育教学活动所达到的期望目标程度。它表现为一定的效果和效率,是通过教学内容的学术性、教学方法的科学性来实现的。其中,所谓的学生智慧,是指人的辨析判断、发明创造的能力,表现为学生具备较

强的独立思考、独立工作和独当一面的能力,善于处理实际工作中的新情况和新问题的能力,积极探索、敏于创造的求实创新意识。所谓德性,是指人的道德水准和个性品质,反映在高校学生上主要表现为崇高的社会主义理想、社会公德、家庭美德和个人修养等等。^[1]

二、影响教学质量的主要因素

分析影响教学质量因素是构建教学质量保障体系的重要依据,教学质量是多因素的总和,就高职院校内部而言,影响教学质量的主要因素包括教师、学生、教学条件与环境以及教学管理等几个方面。

(一) 教师

教学活动主要是教与学的双边活动。教师通过其教学能力、学术水平、教学方法和教学态度实现其工作目标,教师水平的高低对教学质量产生重大影响。现代大学教学要求教师在教学活动中,把主导作用落实到导学上,变单纯的知识讲授为指导学生去发现问题、分析问题、解决问题,使教与学充分互动,从而培养出具创新素质的人才。要实现这样的目的,高职院校教师须具备正确的教学指导思想,丰富的知识和必备的专业技术技能,创造思维能力和实践能力,善于与学生交流,探究传授适宜的学习方法,具备良好的个性品质和开拓创造精神。一所高校的师资结构(学

收稿日期: 2007-12-03

作者简介: 王建波(1965-),男,浙江宁波人,宁波天一职业技术学院教务处助理研究员。

历、职称、学科专业、性别、年龄等)必须合理,才能科学组建若干课程团队,建设并共享精品课程资源,从而合力育人,提高整体教学质量。

(二) 学生

学生是教学活动的核心,是学习的主体,是教学质量的目标和最终体现者。因此,在提高教学质量过程中学生发挥着重要作用。如何调动学生在教学活动中的主动性,激发他们思考问题和解决问题的能力,是提高学生综合素质的关键,也是我们加强和改进工作的重要环节。

(三) 教学条件与环境

教学环境包括软环境与硬环境。软环境主要指学校的学习风气、治学精神等。硬环境主要指教学设施、设备、图书资料等。高等教育大众化形势下提供符合实际需要的教学物资和设施对提高教学质量是十分必要的。

(四) 教学管理

教学管理包括教学管理体制和管理水平两个方面。教学管理对学校整个教学活动过程起着计划、组织、协调、控制和激励作用。加强教育管理,注重管理育人,向管理要质量,是教学管理工作常抓不懈的方向。新型的管理机制是以提高教学质量,培养高素质人才为中心,以合理的激励机制为手段,以提高工作效率,实现最大利益为最终目标。

影响教学质量的几个因素相互联系、相互制约、相互依赖、相互影响,构成了教学活动的内部矛盾。^[2]

三、高校内部教学质量保障体系的组织架构

(一) 高校教学质量保障的基本目标

高等教育教学质量保障的基本目标是保证高等教育满足国家各行业的基本要求,增强学校自身适应环境变化的能力,促进学校合理利用内外资源,尤其是人力资源,不断改进和提高学校人才培养活动的效果。这是教学质量管理的首要任务,也是其他层次教学质量保障活动的基础。

(二) 教学质量保障的基本内容

教学质量保障的内容,应覆盖教学活动的全过程,质量保障的内容,实际上就是共同作用而影响教学质量的各个因素和环节。

(三) 优化教学质量保障组织体系

教学质量保障是一项复杂的系统工程,必须

由学校内部各职能部门及所有成员分工协作,共同履行保障教学质量的职责。一般由教学决策系统、教学指挥系统、教学信息收集与处理系统、教学评价与诊断系统、教学信息反馈系统、教学质量仲裁系统、教学条件保证系统、质量文化宣传教育等系统构成。

1. 教学决策系统主要由学校、院系和决策辅助系统构成,学校职责是定性分析社会需要的变化及学校的发展状况,决定学校的办学目标,人才培养目标和人才规格等重大问题;对学校的目标定期进行评价;制定学校教学质量政策,审查批准全校性重大教学质量管理工作。而院系主要根据学校办学方针政策决定本院系各专业培养目标和质量标准等重大问题;对本院系专业培养目标定期进行评价,决定本院系教学质量管理工作。而学术委员会、教学指导委员会等则作为决策辅助系统履行为学校教学工作重大决策提供咨询意见,对学校发展重大问题提出政策建议的职责。

2. 教学指挥系统职责主要是贯彻执行学校的教学政策,在授权范围内制定有关教学管理规章制度,计划和组织实施学校或本部门的教学质量管理工作。由校长、主管教学副校长、教务处长、院长、教学副院长、教研室主任等完成。

3. 教学质量管理工作办公室负责收集、筛选、存储、分析、处理并发布与教学工作有关的信息,并为各种教学活动提供相应的必要的信息。

4. 教学条件保证系统由人事、计财、总务、设备、教务、学生等各处及图书馆共同支持保障。

5. 教学评价与诊断系统由学科专家、管理专家及教学质量管理工作办公室根据学校或部门的质量管理计划,定期评价、诊断教学及相关活动。

6. 教学信息反馈系统是将由教学质量管理工作办公室与教学工作相关信息反馈给有关部门和个人。

7. 质量文化宣教系统由校办、党委宣传部、教务等向学校内外宣传学校的教学政策和教学质量管理工作,及时宣传学校的教学质量成就,在校内外传播本校的教学质量管理经验,促进学校质量文化建设。

8. 仲裁系统则是对有关部门或个人关于评价结果的争议作出裁决。学术性争议由专家委员

会,教学督导组承担;非学术性由教代会、工会、党群组织承担。^[3~4]

(四) 明确教学质量保障主体

质量保障主体首先是学校领导及各级教学质量管理部及其员工的责任,其次,老师是学校教学质量保障体系发挥作用的重要基础,学生是教学质量主要载体,他们对质量的要求从内部推动着整个保障体系的良性运转,因此我们说高校内部教学质量保障主体实际上是全员质量保障主体,即全员质量保障共同体,它涵盖了影响教学质量的人员因素。

(五) 建立教学质量保障体系的动力系统

保障教学质量的一个关键问题是如何调动所有成员的积极性,即如何发挥人的作用。一般从质量文化、竞争激励和制度约束几方面驱动,力求形成管理者科学管理、老师认真教学、学生发奋学习的良好氛围。

(六) 优化保障教学质量的方法技术系统

通过建立教学质量监控系统,为质量信息的搜集诊断、反馈、调近代提供有效支持。

(七) 建立健全教学质量保障机构

建立健全教学质量保障机构可考虑在教务处设立教学评估办公室常设机构,教学质量评功价中心等思路。

(八) 加强质量文化建设

质量文化是高校教学质量保障体系的灵魂,培育与发展学校的质量文化,是建立与完善高校教学质量保障体系的重要内容之一。学校教学质量保障体系的构建与良性运行,离不开所有质量保障主体的共同努力。只有加强对全员的质量教育,增强全员教学质量生命线意识,在全校范围内形成人人重视、人人负责的文化氛围,营造以质量价值为导向的、具有广泛参与机制和团队协作精神的校园质量文化,并以此为推动力,激励全员为共同的人才培养目标而奋发努力。同时通过质量教育,帮助全体教师掌握基本质量管理知识和改进教学质量的方法,提高工作质量与效率。此外,高校还应制定相应政策措施,传播教学质量信息,奖励教学质量成就人员,促进全员教学质量观念的与时俱进,推进质量文化建设。只有提高质量意识,树立以质量求生存,以特色求发展的价值观念,才能自觉努力工作,最终实

现保障和提高教学质量的目标。

四、教学质量管理模式与控制方法

如上所述,高职院校教学质量保障体系是以保证教学质量为目标,把学校管理系统中的各部门、各环节的教学、管理、服务活动严密组织起来,规定各自在质量管理方面的职责、任务和权限,并建立统一协调的组织机构,从而使组织系统内形成一个完整的质量管理有机体。因此高职院校教学质量保障体系的运行与维护必须严格遵循质量管理规律与方法。

(一) 教学质量确立目标值

高校组织是一个有人为目的的人工系统。教学质量目标是一个体系,它必须由主体的定量化数值加以描述。目标值是质量保障体系的出发点和归宿点。高校组织教学质量必须有总目标,各职能部门、各教学单位必须有自己的分目标,每一位教职员工必须具备自己的特定目标,这样才形成一个完整的目标体系,从而保证它的正常运行。

(二) 教学管理注重标准化

标准化工作包括程序标准与工作标准的制定与推行。程序标准化是系统管理最基本的要求。在高校教学质量保障体系中,我们必须首先明确规定的纵向各层次、横向各部门各项工作或作业质量的程序标准,做到事事、步步有章可循,能够考核。

(三) 教学运行健全组织链

在体系的各目标值、程序工作标准确定以后,我们必须要有健全的组织保证,即所谓的完整组织链。教学运行组织链要求有按程序标准办事的各类工作人员,把各标准的执行落实到岗,落实到人,即质量保障体系的总负责人、质量保障体系所涉及的各部门(处室)及教学单位负责人、保障体系的日常执行人员,以及维护与协调体系运转的各个工作人员。

(四) 教学流程加强管理点

管理点即控制点。在质量保障体系中对少数重要的关键流程,必须采用管理点这个有效的手段,把它严格控制起来,使之达到满意的效果。

(五) 教学监控建立信息网

缜密的信息网络和有效的信息活动,是质量保障体系必须具备和赖以生存的主要机能。建立

质量保障体系必须做好信息传输和信息反馈。信息反馈必须沿着质量保障体系的各环节、程序反向传递质量信息，即“信息收集——分析——筛选——决策——实施——处理”。质量保障体系的建立是高等学校内部教学质量管理工作的重要环节。追求高水平的质量保障是高校教学质量管理工作的重要的、长期的目标之一。^[5]

五、结论

随着高等教育的超常规发展，高等院校量的增加和办学规模的急剧扩张与现有教育资源质的有待提升的矛盾日益显现出来，高职教育的质量竞争、品牌效应和优胜劣汰已成为高职院校生存和发展必须面对的问题。教学质量是办学质量的核心内容，实施科学的高职教学质量保障体系，构建科学高效的质量保障体系，是高职院校质量立

校，寻求内涵发展，提高整体办学水平，增强学校竞争力，确保高职教育质量的关键所在。只有短暂办学历史的我国高职院校，一方面办学水平和各方面工作正在显著的提高，为上级领导和有关专家同行所公认；另一方面不可否认，在教学质量方面尚存在许多有待改进的问题，诸如存在教学质量保障在理念上处于事后检查阶段，在组织上尚未得到落实，质量意识薄弱，总体水平较低且不平衡等问题，因此我们必须加强教学质量的监控，进行总体设计，建立高效合理的质量保障体系，实行质量管理的全面推进，我们既要充分认识建立内部教学质量保障体系的必要性和迫切性，又要清醒地认识到这项工作的长期性和复杂性。

参考文献

- [1] 黄美珠. 关于加强高校教学质量管理的探究[J]. 湖北经济学院学报：人文社会科学版，2006（5）：145.
- [2] 陈文贵. 高校内部教学质量保障体系的研究与构建[J]. 天津大学职业技术学院学报，2005（6）：12.
- [3] 徐向艺. 新世纪世纪论丛[M]. 济南：山东大学出版社，2001：86.
- [4] 徐向艺. 高等学校教学质量管理的范畴、原则与体系[J]. 高等理科教育，2004（1）：40.
- [5] 詹振权. 关于高职教学质量管理的几个问题[J]. 浙江工贸职业技术学院学报，2007（2）：71.

（责任编辑 裴云）

（上接第 44 页）

Upon Self-education of College Students' Confidence

CHE Li-ping

(School of Management, Shanghai University of Science and Technology, Shanghai 200093, China)

Abstract: College experience is of great importance to one's cultivation of values, confidence enhancement, wholesome personal development, and sound personality. Students' physical and mental maturity enables them to refresh their self-awareness, experience and self-control as a pre-requisite to self-education. The author, therefore, suggests concrete steps toward the education of college students' self-confidence.

Key words: self education; confidence; self-perception; college student

（责任编辑 裴云）