

· 药事管理 ·

药剂师向临床药师转型的体会与思考

卢 岩

(南京大学医学院附属鼓楼医院药剂科, 南京 210008)

[摘要] 结合临床工作经历从普通药剂师向临床药师转型的体会及思考,探索我国临床药师培训的有效路径,促进临床药学发展。学习、实践及自我准确定位的结合,可使药师成为适应临床需要的合格临床药师。

[关键词] 临床药师;临床药学;转型;体会

[中图分类号] R951

[文献标识码] C

[文章编号] 1004-0781(2008)10-1281-02

随着经济发展和人民生活水平的提高,患者对医疗卫生服务的要求也越来越高,医疗机构工作模式逐渐从“以医疗为中心”向“以患者为中心”转变。我国临床药学工作虽然已开展 20 多年,但至今尚没有成功模式指引^[1]。笔者作为抗感染专业临床药师,现在在临床工作期间,从药剂师向临床药师角色转型的体会及思考介绍如下。

美国药学家于 1988 年提出,并于 1993 年在国际药学会议上确定了药师的职责,即“药师必须履行药学服务的义务与职责,药师工作的发展方向是直接为患者提供更好的服务”。这就要求作为一个临床药师不仅要对自己的角色准确定位,而且还要努力提高自身综合素质,具备提供药学服务的能力。

1 明确任务、正确定位

临床药师深入临床是从以医生为中心的医生与患者一对一的传统医疗服务形式,向以患者为中心的开展团队服务的医疗服务形式转变的结果^[2]。在这个服务团队中不存在“助手”,也不存在“指导”,医生、药师、护士是不同的岗位,可以互补,不能替换与取代,三者之间是平等的协作关系。药学服务是将药学本身纳入到人类健康的监护体系中,要求药师与医生、护士一样将患者当作直接服务对象,以患者为中心^[3]。只有给自己正确定位,临床药师才能真正成为临床治疗团队中的一员,患者、医生、护士才能真正得到全面的药学服务。

2 加强学习与实践,提高综合素质,提高服务能力

2.1 强化基础培训,提高医学专业知识水平 ①因为我们现在的药剂师面临原有知识结构的不合理,虽然具有扎实的药学基本功,但是药学知识与临床医学知识存在一定的差距。由于医学知识的欠缺,很难把握药物作用的临床意义。所以要努力学习相关学科知识,才能提供更好的药学服务,如《临床药物治疗学》《实用抗菌药理学》《内科学》《微生物学》《药物流行病学》等,定期的组织业务学习与交流。②开展病案讨论,请资历较深的主任医师和临床药师重点讲解临床的典型病例及临床用药,针对案例进行讨论,结合具体情况,提高药师综合分析用药方案的能力。③参加临床医学学术讲座与药学会会议。药师

带着问题倾听,虚心向临床医生学习,达到与医生知识的互补,并得到临床医生的认可。④利用业余时间,多看相关的书报杂志,通过网络的信息资源获得更多新的医药知识。总之,医学知识是临床药师的必备基础,是成为临床药师、实现从药剂师向临床药师成功转型的必由之路。

2.2 深入临床实践,提高处理临床事件的能力 临床药学是应用科学,必须在实践基础上,从实践中获取信息并进行加工,使之上升为理论。药师虽然具有药学基础,但缺乏综合应用药学知识的临床经验,所以临床药师除了临床医学知识的学习外,临床实践经验的积累极其重要。

药师一定要坚持深入临床,加强临床实践,只有这样才能尽快熟悉和适应临床工作环境,了解临床医生的工作方法。跟随医生参加查房活动,重点了解并初步掌握专科主要感染性疾病的诊断,临床症状表现,病情分析,实验室检查结果的解释与利用,专科用药原则与规律。只有在熟悉临床、了解临床的基础上,才能尊重临床,才能跳出传统的药学思维模式,初步形成结合患者个体的具体情况来选择药物的思维模式,才能完成从药学思维到临床思维的转变,实现药师思维的临床化。

作为抗感染专业的临床药师,要求掌握相关科室与感染性疾病有关的常用的辅助检查和生化检验知识,熟知各指标变化的临床意义。要求掌握相关科室常见感染性疾病的临床治疗原则。对于同样的疾病,不同的医生可能会选择不同的药物,但一般都会遵循一个大原则,那就是相关的治疗指南,对临床药师而言,当病原学检查和药敏结果还未得出之前,根据疾病治疗指南及当地的细菌耐药情况使用抗菌药物,是合理用药的保障。所以掌握相关科室常见感染性疾病临床治疗原则是培训阶段的核心任务之一。对于没有治疗指南的疾病,还要学习临床医生的经验用药,如支气管扩张时,最容易引起感染的病原菌是铜绿假单胞菌。临床药师应是复合型人才,需要掌握方方面面的知识,要立足专科,力求全面,要成为一名优秀的临床药师,必需具备这样的素质。

通过参加查房、通过临床实践,使药师逐步具备面对一个具体病例能够明确治疗目标,并为这一目标根据患者病理、生理情况、疾病类型,建立一套抗感染用药处置的思路。①怀疑患者存在感染时,感染部位(病灶)? 严重程度? ②可能的致病病原体主要是哪些? ③怎样获得病原学结果? 如何解释利用病

[收稿日期] 2007-12-31

[作者简介] 卢岩(1965-),女,江苏南京人,副主任药师,学士,从事医院临床药学工作。电话:025-83304616-66670, E-mail: luyan213@yahoo.com.cn。

原学及药敏报告结果? ④对怀疑(确定)致病病原体,可选择的药物(菌谱)是哪些类中哪些品种? ⑤比较可供选用抗感染药物的抗菌谱、药理、药动学、药效学等特性,具有优势的是哪几个品种? ⑥比较疗效/风险,效益/成本,决定选出供用的品种是什么药物? ⑦依据感染致病菌特征,抗感染药物特性,患者脏器功能与机体状况个体差异,对用药方案有何影响? ⑧品种选定后,确定剂量、给药间隔时间、给药途径、单用或联用、初步疗程等,适宜方案的依据是什么? ⑨用药治疗中,对药物不良反应如何预防? 如何观测及处置? ⑩怎样判断和评估疗效? 结合医生提出的治疗观点设计个体化药物治疗方案,并对整个用药过程进行监护,及时发现问题,与临床医生交流自己的意见,及早防范不良事件的发生。使患者的用药更合理、更安全、更经济,获得更好的疗效。

临床药师的知识是经验性的,有一个积累的过程。只有在临床工作中才能实现知识积累、知识应用、知识创造。临床药师的能力也只有在临床实践中才能得到体现,临床实践是实现从药剂师向临床药师成功转型的唯一路径。

2.3 学习交流技巧,提高沟通能力 现代医疗服务模式要求“一切以患者为中心”。在实际工作中临床药师面对的不再只是药物,他们更多的是要与医生、护士及患者打交道。只有与医生交流,才能了解医生的用药理由,理解医生用药行为。只有与护士交流,才能了解护士如何执行药疗医嘱。只有与患者交流,体会他们的疾苦,才能对患者进行用药指导。只有与医生、护士、患者的良好沟通,临床药师才能知道他们的需要,他们也能知道我们的作用。所以要求药师应具备较强的与人交往的沟通能力,运用适当的沟通方法、语言技巧,具有一定专业技能的平行交流,具有从患者利益出发的感情交流,具有尊重其他专业人员的合作交流,具有宣传学科发展的交流,为临床提供人性化的服务,与医生、护士及患者建立良好和谐的关系,才能被接受和认可。只有通过沟通,互相配合用药,才能降低药物不良反应,才能提高患者用药的依从性,才能最大发挥临床药师的药学优势,达到最理想的治疗效果。这就要求临床药师在掌握良好的专业知识的同时也应具备人际沟通的能力。提高沟通能力是实现从药剂师向临床药师成功转型的必备之路。

3 对目前临床药师培养的思考

我国2002年颁布的《医疗机构药事管理暂行规定》明确指出“医疗机构的药学部门要建立以患者为中心的药学管理工作模式,开展以合理用药为核心的临床药学工作,参与临床疾病的诊断和治疗,提供药学技术服务,提高医疗质量”。为适应医疗机构开展临床药学工作的需要,卫生部已于2006年1月起开展临床药师培训试点工作,旨在探索适合我国国情的临床药师培养模式^[4]。

3.1 建立临床药师制度 不仅为我国医院药学的发展指明方向,同时也为临床药师深入临床开展工作提供制度上的保证。

3.2 加强培训基地建设,规范临床药师培训 对于培训基地,领导重视、组织机构健全是必要条件。培训基地应制订详细、科学的培训计划,有效地组织培训工作;加强师资队伍建设,确

保培训质量,规范学员手册的记录与点评;充实培训内容,加强学员用药实践能力的培养。

3.3 专业定向与细化 临床药学是一门独立的学科,作为一个学科要生存,就必须不断深入发展。临床医学的发展给我们指出了一条有效的路径,即专业细化。临床药师的培训也是一样,越细化越容易成功,因此培训时一定要强化专业针对性。临床需要药学服务的方面很多,这就需要由不同的药学专家来完成。不是培养成“多面手”不受欢迎,而是很难培养出“多面手”。特别是在目前的情况下,应根据临床科室和药物应用分类的具体情况,有的可按药物应用分类设置培训方向,例如抗菌药物、抗肿瘤药物;有的药品使用范围比较窄,主要集中于某一临床科室,则可按临床专业科设计。所以参加培训的药师要在尽量细化的情况下选择专业,否则只能是什么都会,什么都不精,关键时刻还是起不到关键作用。

3.4 明确临床药师的定位及工作性质和目的 临床药师应定位在病房参加临床治疗工作,与临床医生、护士组成团队;通过临床学习,逐渐掌握诊断、治疗等实践技能,提高综合素质。跟随老师全程参加分管患者的治疗,观察患者生理、病理变化,药品使用情况,疗效反应情况。在临床实践中与医生、患者一起观察药物对人体作用与疾病转归的整体过程,综合信息,对照书本理论知识,加深对药理学理论的理解。参加疑难病例、病死病例分析,加深对疾病的认识,更深层次了解疾病发生、发展的过程。从实践中学习有益的思维方式,吸取教训,提高理解、分析问题的能力;对表现错综复杂,多系统并存的疾病,培养自己全面分析、把握重点、解决关键问题的思维方式。最终达到为临床提供最优化的用药方案,降低治疗费用的目的。

临床药学是面向患者、以患者利益为中心的实践科学,特点在于其临床实践性,尽力保证患者用药安全、有效、方便及价格便宜,在工作中始终和患者站在一起^[5]。临床药学是今后医院药学发展的方向,我们只有通过自身的不懈努力与临床实践,结合临床医学基础不断强化药学知识,更深入地了解药物的有效性、安全性及药动学规律,和临床医生共同制定出合理的给药方案,才能实现提高临床药物治疗水平,提升患者的生存质量的目的。通过承担更多的药物治疗责任以提高医护人员对药师的信任度,作出更大的努力以缩小现实与临床期望之间的差距,才能体现出临床药师的价值,才能在患者的药物治疗中成为更重要的角色,才能成为一名合格的临床药师。

[参考文献]

- [1] 颜青,李喜西,夏文斌,等.药师参与临床药物治疗工作的现状和存在的问题[J].中国药房,2004,15(9):520-522.
- [2] 赵明钢,吴永佩.积极培养临床药师加速医院药学工作的转型[J].中国医院,2005,9(4):48-50.
- [3] HEPLER C D, STRAND L M. Opportunities and responsibilities in pharmaceutical care[J]. *Am J Hosp Pharm*, 1990, 47(3):533.
- [4] 吴永佩,颜青,蒋学华,等.临床药师任职技术(准入)条件的探讨[J].中国药房,2005,16(7):484-487.
- [5] 高清芳,冯克玉,张晓友.现代临床药学[M].北京:人民军医出版社,1997:序.