

# 大学图书馆知识导航体系运行的速度管理

◆ 段文革

(牡丹江师范学院图书馆)

**【摘要】**新时期的大学图书馆作为一个知识型组织,在进行知识导航体系的构建与管理的过程中,要讲求速度管理。对大学图书馆知识导航体系运行的速度管理进行简要的分析。

**【关键词】**大学图书馆 知识导航 体系运行 速度管理

新时期的大学图书馆作为一个知识型组织,在进行知识导航体系的构建与管理的过程中,要讲求速度管理。速度管理,是指大学图书馆对自身发展速度的确认和为实现其目标围绕组织知识运行速度观建立而进行的计划、组织、领导和控制的过程。它是以信息网络为基础,以快速反应为目标,以灵活服务管理、满足读者用户个性化需求为中心,使作为知识型组织的大学图书馆在知识经济时代生存和发展中达到效率和效益最优化,促进其可持续发展。

## 一、速度管理的内涵

纵观中外成功知识型组织,无不靠速度取胜。以速度求效益已成为知识型组织取胜的制高点;以速度管理求发展已成为知识型组织取胜的法宝。新时期的大学图书馆知识体系运行速度包括下列含义:

一是质和量的统一。速度不仅仅是一个量的概念,还是质的概念,且质占主导地位。

二是大学图书馆知识存储规模与知识价值的统一。大学图书馆知识体系的运行速度不仅仅是知识规模的变化,更表现为知识价值增减变动的快慢。

三是概念和变量的统一。大学图书馆知识导航体系的运行速度是描述自身发展变化诸概念中的基础性的概念,更是描述自身发展快慢的一个灵活变量。速度管理,是作为知识型组织的大学图书馆知识导航体系运行管理领域出现的一种新的管理方式。现代人深信基于时间的竞争就是以最快的速度回应顾客的需要,其口号是“速度是神,时间是鬼”。当今时代是“速度经济”时代,只有“开发快、制造快、销售快、推进快和增长快”,才能以快速反应取胜。由此可见,在当今时代,谁抢占先机,谁以最快的速度满足市场需要,谁就赢得竞争的主动权。因此,大学图书馆要在第一时间获得知识市场上最新鲜、最前沿的知识来满足大学发展的需要。

## 二、速度管理的特征

大学图书馆知识导航体系的运行速度管理是图书馆管理的新方式。与一般的管理相比,它具有以下特征:信息性——网络技术的发展、管理信息系统的完善、计算机集成电子技术的普及、知识的推广,为速度管理提供了基础和手段,众多知识型组织竞相使用;灵活性——由于大学图书馆灵活的知识服务、知识管理以及迅速满足读者用户日益变化的个性需求改变了过去传统的知识服务做法,降低了读者用户的搜索成本,满足了他们的各种知识需求,使图书馆成为大学这个知识型组织中最大的知识型组织;快速反应性——速度管理是知识经济时代的产物,在知识型组织中竞争异常激烈,读者用户的知识需求个性化明显。在知识生命周期短,更新快的时代,若想在知识竞争中取胜,就必须做出快速反应;效益性——速度管理是追求在最短时间内以最低的成本取得最大的价值。但这不是盲目地争时间、抢速度,搞“大跃进”,而是将速度和效益有机地统一起来,强调的是以快取胜,以速度求效益。如果知识就是力量的话,那么大学图书馆里所存储的知识应该从知识在读者用户身上所产生的效益来体现。在当今时代,时间已成为知识型组织的源泉,谁在时间表上占有先机,谁就赢得了知识经济市场竞争的优势,快速反应已成为知识型组织的核心竞争力。

## 三、追求知识体系运行速度

追求速度是知识型组织的大学图书馆发展的必然。它有利于实现自身的改造,能使其从一堆硬件转化成四面灵通、步伐轻快的机器。追求知识体系运行速度主要包括下列内容:

### 1. 磨砺眼光,加快学习

作为知识型组织的大学图书馆如何在急速变化、不确定和知识爆炸的环境中开拓创新、取得竞争优势?那就需要磨砺眼光,加快学习。大学图书馆在抢占知识经济市场先机中最重要的是自身知识体系运行的速度问题,通常不是技术而是文化。大学图书馆的最终竞争优势在于一个组织的快速学习能力以及将其转化为行动的能力。

### 2. 知己知彼,快速决策

追求知识导航体系运行速度的基本要素之一,是图书馆领导者的果断决策。大学图书馆作为知识型组织的知识体系运营环境中存在着一系列不确定因素,而执行追求速度原则的关键是在所有的未知与已知知识信息克服之前作出决策。

### 3. 毅力坚持,迅速工作

追求速度的另一个重要内容,是努力工作和长时间工作。知识型组织的各级组织和任何成员都要学会以闪电般的速度行动。大学图书馆一天绝大部分的时间都要在工作着,因为读者用户随时都会有知识需求的可能性。

## 四、调整大学图书馆的组织结构

大学图书馆作为知识型组织,长期以来绝大部分是一个纵向直线职能制结构。而在决策管理中引入知识体系运行速度管理,必然引起内部结构的变化,这一变化的主流是减少中间层向扁平化方向发展。前面已经说过其作用在于改善大学图书馆的信息机制,提高决策的速度和效率。大学图书馆这样的知识型组织目前存在两个基本问题:一是决策分离;二是权力配置。大学图书馆的决策可分为战略性决策和经营性决策,领导承担前者,一般馆员承担后者。组织结构扁平化后并不意味着两类决策的混同,图书馆管理层直接参与一般馆员的经营性决策不仅不会提高工作效率,而且会削弱其自身制定并实施战略性决策的功能。组织结构扁平后,大学图书馆的权力配置相对集中,图书馆管理层除承担其战略制定、内部资源配置、内部运作协调外,还对图书馆的人事、规则等实施高度集权管理。组织结构扁平化将增加一般部门和一线知识导航工作人员的主动性和相应的责任,但这并不意味着权力配置结构的根本改变。另外,现代信息技术和网络体系的不断更新升级,加快了作为知识型组织的大学图书馆知识信息流通的速度,使其组织结构扁平化成为可能。

## 五、建立健全速度管理体制

速度管理,是大学图书馆知识导航体系运行管理的重要方法,理应在组织管理的全过程中加以贯彻实施。在知识战略设计、知识战略实施和知识战略控制中,都必须重视速度管理,将速度管理的功能置于图书馆知识战略管理过程之中。在图书馆的知识获取、知识存储、知识传导、知识共享以及自身项目研发等知识服务过程中要高度重视速度管理。在其管理的计划、组织、领导和控制的各个职能中,应全面落实速度管理的内容。速度管理要求作为知识型组织的大学图书馆在决策、行动过程中全面互动,这也要求大学图书馆的组织结构和管理体制与此相适应,同时要求图书馆组织建立健全相应的奖惩制度,以保证速度管理的顺利实施。由于速度管理要求对大学图书馆组织内、外部知识信息的收集、分析、处理反馈的及时性,作为知识型组织的大学图书馆必须建立高效的信息化系统,为其参与超知识经济竞争环境下的竞争获取及时、准确可靠的知识资源、信息资源提供保证。

### 参考文献:

- [1]何咏梅.图书馆建设探析[J].内蒙古科技与经济,2008,(06).
- [2]张俊玲.大学图书馆管理.北京:科学出版社,2006.