

黄柳 金燕 徐仕敏 况能富

美国图书馆协会信息素质研究进展报告简介

摘要 1989年1月,《美国图书馆协会信息素质主席委员会总报告》指出,由于社会环境的变化,社会应加强对人们的信息素质基础教育。该报告公布至今,美国对社会公众的信息素质教育已取得不小成就。

关键词 美国图书馆协会 信息素质 素质教育

分类号 G252

ABSTRACT *The American Library Association Presidential Committee on Information Literacy: Final Report, January 1989* points out that because of the changes in social environment, the society should strengthen the information literacy education. Since then, great achievements have been made.

KEY WORDS American Library Association. Information literacy. Quality education.

CLASS NUMBER G252

美国的一些人士,主要来自教育界和图书馆界的一些人,清晰地表述了他们对于新信息时代中有创造力的成功人士的见解。这些见解在1989年1月《美国图书馆协会信息素质主席委员会总报告》(*The American Library Association Presidential Committee on Information Literacy: Final Report, January 1989*)中得到体现。报告解释了信息爆炸对于人们的巨大影响。报告给出的结论是:“为了对一个持续变化的环境作出有效的反应,人们需要的不仅是一个知识基础,还需要各种技术来研究它,把它与别的信息基础联系起来,并且在实践中应用。换句话说,我们过去所处的环境变化了,我们不得不建立起一个被称之为信息素质的新基础。”下面是1998年《美国图书馆协会信息素质研究进展报告》的主要内容。它总结了1989年总报告的实施情况,对

1989年总报告进行了修订。

1 报告实施的进展情况

1989年的报告相继提出了6项建议,其共同目标是使美国国家、公民和商务活动从信息时代获得利益。而这个进展报告的一个主要目的,是概述在时间相对较短(1989年1月至1998年3月)、财政支持很少,并且大多是通过志愿者和民众努力的条件下,实施这些建议所取得的惊人进展。

建议1:必须重新认识长久以来人们组织信息的方式、构建信息节点的方式和界定信息在家庭生活、社区生活和工作中作用的方式。

进展:这是信息素质国家论坛(National Forum on Information Literacy)成员组织正在进行工作的主要焦点问题(关

- | | |
|---|---|
| 45 盛小平. 论知识管理的实现. 图书情报工作, 2000(7) | 2001(5) |
| 46 邱均平等. 论知识经济中的知识管理及其实施. 图书情报知识, 1999(3) | 54 刘茂生. 图书馆知识管理管见. 中国图书馆学报, 2000(4) |
| 47 陈森, 林立新. 企业实施知识管理应采取的主要措施. 中国乡镇企业会计, 2000(8) | 55 韩莉. 图书馆引进知识管理初探. 图书馆论坛, 1999(3) |
| 48 邓勇, 张果. 企业如何实施知识管理. 上海管理科学, 2001(1) | 56 毛军. 科学图书馆与知识管理. 图书情报工作, 2000(6) |
| 49 梁瑞心. 现代企业的知识管理. 经营管理者, 2000(2) | 57 崔芳. 图书馆应成为企业知识管理的代理. 江苏省高等学校图书馆学报, 2000(1) |
| 50 常荔, 邹珊刚. 知识管理与企业核心竞争力的形成. 科研管理, 2000(2) | 58 谢银军, 顾新建. 知识型企业营销部门的知识管理. 中国软科学, 1999(10) |
| 51 朱泽. R & D 中的知识管理与创新. 中国软科学, 2000(3) | 59 黄官伟, 魏巍. 客户服务知识管理系统应用. 计算机系统应用, 2000(4) |
| 52 盛小平. 21世纪的图书馆知识管理. 图书馆杂志, 1999(8) | 盛小平 硕士, 湘潭工学院图书馆副研究馆员. 通讯地址: 湖南省湘潭市. 邮编 411201. |
| 53 陈小玲. 论数字图书馆的知识管理. 图书情报工作, | (来稿时间: 2001-08-30) |

于论坛的更多信息见建议2)。

深入发展的建议:需要强调素质教育,不仅要在技术上给予投资,而且要为培养人们查找、评价和有效利用信息的项目投资。在教育各领域,包括劳动力培训方面,建议也将信息素质提升到优先地位。

建议2:应成立美国图书馆协会领导的信息素质联合会(Coalition for Information Literacy),与其他国家组织和机构合作,促进信息素质的培养。

进展:信息素质国家论坛正是在此建议的直接推动下成立的。这个组织1989年开始运作,最初成员不足12个。现在已发展到有代表商业界、政府部门、教育机构的65个以上的国家性组织,各种成员超过500万。

深入发展的建议:论坛应该包括其他更多的代表政府、商业和教育的组织机构。

建议3:应该着手进行与信息及信息利用有关的研究和示范项目。

进展:虽然在此领域还需要做许多工作,但一些出色的项目已经完成或正在进行。

1994~1995年的一次全国性调查,评估了高等教育机构在课程设置中结合信息素质的程度。因为这是在6个联邦认证机构的范围内,全面调查了3236个官方认可的学院和大学,所以它提供了高等教育机构在这方面不同进展程度的概况。

论坛的个别成员作为德尔斐专家小组(Delphi group)的成员,参加了Christina Doyle 1992年的将信息素质和国家教育目标联系起来的长篇报告的论证和起草工作。

ERIC信息与技术交易所(The ERIC Clearinghouse on Information and Technology)建立了一个信息素质的网站:infor.org,展示在中小学和高等院校层次上信息素质的情况,并且向公众提供有关这一主题和论坛的其他信息。

3个论坛成员,即美国学校管理者协会(the American Association of School Administrators)、美国学校图书馆员协会(the American Association of School Librarians: AASL)和国家教育协会(the National Education Association),在美国西部基金(United States West Foundation)的资助下合作进行了“西部技术之梦”(the Western Technology Dream)的研究。这个项目有一个竞标过程,要求各学校提交一份材料,说明他们认为学校中技术能够解决的主要学习需求。中标的学校将获得资助,以实现他们的梦想。

深入发展的建议:论坛及其成员组织应该继续鼓励、支持、跟踪信息素质的研究和示范项目。

建议4:各州教育部、高等教育委员会、学术管理委员会应该承担起确保在州、学校里形成有助于培养学生成为具备信息素质的人的氛围的责任。

进展:1989年以来,论坛组织确定其成员的目标是加强对中小学和高等院校信息素质工作的领导。这种工作经常

采取在国家会议上制定规划、在出版物上撰写文章和形成特殊的兴趣小组等形式。下面就是一些例证:

中部各州的高校高等教育委员会和中小学协会通过考察组对评估对象提出问题,来促进有关信息素质的工作。其中一组结果评估的问题通常是依据委员会1996年的《结果评估纲要》(Commission's 1996 "Framework or Outcome Assessment"),这本手册详细地阐述了对于信息素质的需求是学生普通教育中非常重要的部分。另一组关于图书馆的更专指的问题出现在1997年《图书馆员评估者指南》(Guidelines for Librarian Evaluators)中。

美国高等教育协会(The American Association for Higher Education: AAHE)创建了一个行动委员会,在它的年会上定期提出有关信息素质的规划。例如,在1998年春季会议上,它为主管学术的副校长和图书馆员发起了一个关于信息素质的特别会议。

国家教育协会(The National Education Association: NEA)将信息素质结合到教师培训的初步规划中,这就将高等教育和K-12(美国从小学入学到高中毕业的一种12年学制)结合起来,促进了学校教育和教师培训的提高。1998年,国家教育协会还针对对中小学校长出版了一本关于信息素质的书。

全国中学校长协会(The National Association of Secondary School Principals: NASSP)有它的会刊:《全国中学校长协会通讯》(NASSP Bulletin)。该刊于1991年和1998年各出版了一期信息素质为主题的专刊。

监督与课程发展协会(The Association of Supervision and Curriculum Development: ASCD)通过了《1991年信息素质的解决方案》(ASCD Resolution of Information Literacy of 1991)。这项方案规定成员每年报告在支持和促进信息素质方面所做的工作。它在会刊《教育领导》(Education Leadership)中专门刊载了有关信息素质的内容,发行了两份简讯,并且建立了特别兴趣小组。

国家英语教师理事会(The National Council of Teachers of English: NCTE)有一个信息素质委员会来维护一个网站。这个网站提供关于他们当前活动的信息、信息素质提案的摘要以及其他相关资料。

社会研究国家理事会(The National Council for the Social Studies: NCSS)在《成功的期望:社会研究的课程标准》中总结出两份必要技能的清单,例如获取信息和组织、利用信息。理事会进一步支持通过各种合作形式(收藏教育类书籍、报纸的国会中心图书馆,以及国家出版论坛)、职业培训规划、出版物(社会教育问题手册)和信息服务机构提供的资源(教学冲突问题、必要的社会研究技巧),来培养信息素质。

美国学校图书馆协会发表了《解决问题的声明》(Statement on Information Problem Solving)。这个声明得到了许

多论坛成员的赞同。在同美国教育交流与技术协会的合作中,美国学校图书馆协会推出了《学生学习的标准》(Standards for Students Learning),它清晰地表述了所有学生在高中毕业前都应该掌握的信息技能。

ERIC 信息与技术交易所把信息素质作为一个检索词,并且主办了几份关于信息素质的出版物,其中包括 1992 年 Christina S. Doyle 的《服务教育目标的图书馆》(Libraries for Education Goals)。

深入发展的建议:论坛及其成员组织需要探索和完善现有模式下信息传播的更好方式,以协调不同的政治团体。

建议 5:应该修正对教师培训和对其素质的要求,使之包括信息素质相关的内容。

进展:没有。

深入发展的建议:论坛及其成员必须指定一个与教师培训项目和国家教师培训认证委员会协作的计划,将信息素质的要求灌输到大学生和研究生的教师培训项目中。

建议 6:对信息素质与白宫图书情报会议(the White House Conference on Library and Information Services)各议题关系的认识应该加深。

进展:已经完成。为给 1991 年第 2 届白宫图书情报会议代表提供背景材料,信息素质论坛受委托完成了 3 篇背景文章。这些文章的焦点是信息素质与民主、经济发展和教育的关系。

2 独立于信息论坛之外所取得的成就

支持这些项目的个人和组织也是同时自发地响应信息时代的巨大挑战。在某些情形中,他们的工作与这篇修订报告中提到的一些工作相类似,但是其他的工作涉及到的领域,世界各地的人们都将从中获益。下面就是在过去几年中引起论坛注意的一些典型事例。

科罗拉多州和犹他州的教育部要求本地区所有学校的学生都要具备信息素质。科罗拉多州图书馆颁布的《信息素质方针》已经被全州各地的学校采用。在犹他州,信息素质教育贯穿在课程设计中而得以实现。学校教育者小组——校长、图书馆直感专家和课堂教学老师——接受整体课程中主题单元的协作和教学培训。

地区的认证机构没有同论坛的正式合作,但是他们对信息素质教育给予了大力支持。中小学和高校西部协会的执行主任发表文章,论及了对于所有大学生和研究生规划都需要将信息素质整合为一种核心学习能力,并将图书馆建设成学生的学习中心。另外,信息素质的工作及规范已经由新英格兰和中北部认证机构负责主持。

1993 年,华盛顿州社区大学系统(the Washington State Community College System)发表了一份工作报告支持信息素质教育,它随即被这个州的 32 所社区技术大学认可。在 1995 年的调查中,32 所大学中的 26 所表示在核心课程中突

出信息技能已经取得进展。

加利福尼亚州立大学系统(the California Community College System)致力于在所有学生中培养信息素质,并通过基于行为的测试来评估这种技能。它还资助了两个泛系统会议和一些跨校区项目,包括考核大学生信息素质技能的研究。

1996 年,加利福尼亚社区大学系统宣布制定信息素质规划是完成社区大学认证的先决条件。

联邦劳工部的掌握必要技能的部长会议(the U. S. Department of Labor Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills:SCANS)认为,信息素质是稳定工作素质的 5 种必要能力之一。SCANS 的报告表明,需要培养高素质的技能来支持高技术、高工资和充分就业为特征的经济。

克林顿总统在美国国家技术政策(National Technology Policy for American)中呼唤高技术的劳动力。最近联邦政府开始着手定义信息技能,这将非常有助于人们更清楚地认识到需要信息素质。

1995 年,在南非好望角城地区的 5 所大学联盟收到了 100 万美元的赠款来合作发展信息素质项目。

1994 年,澳大利亚政府的使公民做好终生学习准备的研究,强调了掌握信息素质需要作为教育过程的一部分。澳大利亚目前已经召开了信息素质的国家会议。

1994 年,南非 Shirley Behrens 的文章提供了关于信息素质的综合概念分析和历史回顾。

澳大利亚和新加坡的研究者,率先提出在劳动力中来定义信息素质。

3 仍将面临的挑战

论坛成员决心做出比以前更多的努力,以促进信息素质成为加强个人能力和增强各地区社区教育潜力和经济目标的一种手段。为了达到这一目标,论坛成员同意在新的千年中优先实施以下建议:

建议 1:应该鼓励和争取更多的区域性认证机构的支持。

进展:应该鼓励支持信息素质的区域性认证机构到目前为止所做的努力。信息素质是促进更积极学习经历的一种手段,而这种经历会使学生们准备好终生学习。论坛将会支持这种工作,并试图使它们扩展为专业化、职业性的认证机构。

建议 2:教师的培训和素质要求应包括信息素质。

进展:继续原先报告中的这个重要建议,论坛成员需要采取两个特定行动:(1)鼓励当前学校的改革领导者将信息技能结合到他们的工作中;(2)更积极地与国家教师培训组织合作,以获得预期的信息素质。在这方面成功的关键是将信息素质工作结合到课程的自始至终。

建议 3:图书馆员的培训和素质要求应(下转第 86 页)

大、夜大)的学习阶段。他们的阅读范围较固定,一般根据所学专业的需要,有选择地阅读有关参考文献。第三,业余欣赏型读者为数不少。他们除了阅读通俗文学和中外名著外,还爱看一些社会科学的书籍,以及各种生活指导用书。这些说明,现代读者的阅读行为不只是为了欣赏,而主要是要提高自己的科学知识和文化素养,努力使自己成为复合型人才。

随着社会的发展和高校的扩招,读者的阅读水准越来越高。读者阅读倾向的转变,对藏书工作提出了新的更高的要求。首先,我们在思想上要明确图书馆不再是只供人们消遣的场所,而是没有围墙的大学、进行终身教育的机构和科学研究的基地,为上述读者群服务成为图书馆的主要任务。其次,在行动上要从采访工作入手,把提高藏书质量,满足专业研究型和学习提高型读者需要作为搞好藏书工作的起点,使藏书能体现当前的阅读倾向。再次,用现代管理手段和科学组织方法,对藏书工作进行改革,以便适应读者阅读倾向的转变。只有这样,藏书才

能符合新时期读者的要求,体现其“读者至上”的思想原则。

总之,藏书工作必须以“读者至上”为指导原则。图书馆要实现“读者至上”原则,首先要从藏书工作做起。这是建立馆藏的根本指导思想,也是图书馆存亡与否之关键。

参考文献

- 1 侯汉清,刘迅.阮冈纳赞“图书馆学五定律”概述.图书馆杂志,1988(4)
- 2 金明生.21世纪图书馆领域管理重心的转向.情报资料工作,2000(1)

金明生 浙江师范大学图书馆信息技术部主任,副研究馆员。通讯地址:浙江师范大学 95 信箱。邮编 321004。

吕亚平 浙江省金华市少年儿童图书馆副研究馆员。通讯地址:浙江金华。邮编 321000。

(来稿时间:2002-01-07)

《信息法教程》出版

由南京大学朱庆华等编著的《信息法教程》一书,作为高等学校信息管理与信息系统专业系列教材的一种被纳入了面向 21 世纪课程教材,已经由高等教育出版社出版发行。该书在对国内外现有的关于信息领域的法律法规和政策分析的基础上,对信息法的理论与实践作了较为全面的论述,构建了崭新的信息立法框架体系。全书共分六编,分别为概论、信息安全法律规范、信息产权法律规范、信息技术法律规范、信息服务法律规范和信息网络法律规

范,内容包括了信息管理领域涉及的绝大部分领域的法律法规问题。通过本教材的学习可以了解信息法研究领域的现状,掌握信息法律法规的基本知识,树立信息法律意识,从而在实际工作中加以遵守和运用。全书内容新颖、系统全面、实用性强,可以作为信息管理与信息系统专业高年级或研究生的教材,也可作为相关专业的参考教材,对从事信息管理和 IT 行业的实际工作者也有一定的参考价值。

(上接第 66 页)该包括信息素质。

进展:论坛成员需要与图书馆、信息科学教育协会和美国图书馆协会的鉴定委员会协作,保证图书馆员从职业生涯的开始就准备好在信息素质项目上与教师、员工和社区成员合作。

建议 4:论坛成员需要以明确的方式向商界领导说明培养具有信息素质的劳动力的好处。

进展:不仅职业培训的工作需要引导,而且与商界合作的学校的改革工作也需要引导。

建议 5:需要进行更多有关信息素质及其作用的研究和示范项目。

进展:信息素质研究还需要进行许多方面的重要研究。在最紧迫的研究日程中有:(1)如何最好地评估信息素质及

其进展;(2)如何量度信息素质规划对个人素质的效用;(3)信息素质如何在工作环境中显现出来,以及在多大程度上提高了工厂的生产力。

黄 柳 华中师范大学信息管理系 1999 级研究生。通讯地址:湖北武汉。邮编 430079。

金 燕 华中师范大学信息管理系 1999 级研究生。通讯地址同上。

徐仕敏 新疆马兰 63653 部队馆员。通讯地址:新疆马兰。邮编 841700。

况能富 华中师范大学信息管理系教授。通讯地址:湖北武汉。邮编 430079。

(来稿时间:2001-03-19)