

苏瑞竹 韦美珠 吴英姿

广西社区图书馆建设设想^{*}

摘要 广西社区图书馆的建设,关键在于加强政府行为和抓好布点规划。其建馆模式主要应采取联合式,其组织保证是建立社区馆系统管理委员会,必须按规范要求建设,建设资金应以各级政府投入为主。参考文献8。

关键词 广西社区图书馆 建馆模式 建馆规范 政府行为

分类号 G258.24

ABSTRACT The authors think that the key for the development of community libraries in Guangxi is to strengthen government behaviors and make good plans. Besides, they discuss library patterns, organization structures, regulations, and government budget allocation. 8 refs.

KEY WORDS Community libraries in Guangxi. Library pattern. Library. regulations. Government behavior.

CLASS NUMBER G258.24

目前,沿海及经济发达地区如上海、大连等城市的社区图书馆正办得如火如荼。广西社区图书馆的发展情况如何呢?如南宁市的5个城区无一建有图书馆,城北区49个社区,只有10个所谓的图书室(仅在居委会办公室设有一书架)。全市仅有明秀小区和荣和新城有由物业管理部门提供房舍和各界捐赠图书组建的阅览室。目前广西城市社区图书馆建设远远落后于城市的发展水平。虽然从2001年起,广西知识工程已将图书馆建设推向城区作为其工作主题,并在南宁市、柳州市开展调研,在此基础上办起“社区图书馆”,以增强城市居民的读书、利用图书馆意识,丰富社区群众文化生活。但在城市社区文化建设的规划中还未将社区图书馆建设作为一项重要内容列为文明社区“十个一”的要求之一。因此,社区图书馆建设在广西仍任重道远。

社区图书馆建设是有其必要性的。首先,建立社区图书馆,可以用先进文化去占领社区文化阵地,把那些迷恋麻将、游戏机的人们吸引到读书学习的行列里来,使先进文化渗透到社区每一个家庭之中。这像广西这样的多民族聚居地区的居民更有裨益,对于弘扬传统文化,提高少数民族综合素质,加强各民族的团结具有重大意义。其次,建立社区图书馆,可使人们主动利用社区图书馆的书刊等学习资源进行学习,实现社区的学习化。再次,建立社区

图书馆,可使社区中的失业者、退休老人、医院病人、家庭妇女、残疾人和监狱犯人以及流动人口得到他们需要的各种信息,找到精神寄托。最后,建立社区图书馆,可为青少年提供健康的精神食粮。

本文试就广西社区图书馆的建设谈一些设想。

1 建设思路

1.1 政府行为是关键

根据广西现阶段经济发展水平及社区居民对公益性文化设施的渴望,我们认为,作为经济欠发达地区,建设城市社区图书馆仅靠社区工作人员的一腔热情是不够的,仅靠社区的财力也是不现实的。必须在市委和政府的领导下,由市文化部门组织有关专家进行广泛的调查研究,对社区图书馆的布点及建设规模进行摸底,在进行周密调查研究的基础上,提出建设方案和标准,在举行有关市领导、专家及居民代表参加的听证会后,进一步修改方案,然后写入市文化建设纲要,根据每个图书馆所在社区人口数量的多少规定年至少经费投入,并提交市政府列入预算。要由财政直接拨出专款作为建设的首期费用,并在建成后逐年拨出一定的经费,帮助社区图书馆不断完善服务设施和每年增加一定量的新书,作为社区图书馆持续性发展的保障。另外,还可促使政府将社区图书馆的建设纳入西部大开发总体规划

*本文系广西民族学院重点科研项目《广西社区图书馆建设研究》的成果之一。

划,争取政府从中央政府对西部大开提供的资金中提取部分经费支持社区图书馆建设。总之,社区图书馆的建设政府行为是关键,只有依靠政府的前期投入将社区图书馆建设起来,并形成一定的社会效益,才会得到有关部门及人士的捐赠和赞助。

要建设好社区图书馆,光靠行政部门或图书馆员一时的积极性和热情是不行的。由于我国目前尚未颁布《图书馆法》,仅有上海、深圳、山东和内蒙古等地区出台了公共图书馆的地方性法规或政策,因此,在某种程度上说,公共图书馆事业的发展存在着很大的随意性和盲目性,在经费拨款上更是这样,经济状况好一些或领导重视一些,就多拨一些。所以,有关人员要呼吁出台广西公共图书馆建设的地方性法规和政策,并积极向有关领导强调社区文化建设中图书馆建设是不可或缺的重要组成部分以及社区图书馆对于推动社区精神文明建设的重要作用,争取他们对这一功在当代利在千秋的事业的支持。只有得到领导的重视和支持,广西社区图书馆建设才能形成规模和气候。这一点正是在我区开展乡镇图书馆建设的过程中得到的宝贵经验。同时,这也是发达地区的成功经验。如南京鼓楼区领导在小区建设时,组成“知识工程”领导小组,率领有关部门就图书馆馆舍面积、购书经费、管理人员等问题逐一落实到位,使得傅厚岗小区、明华新村小区、铁路小区的图书馆面积均达300平方米以上。

1.2 布点规划是基础

虽然是经济欠发达地区,但广西各城市的经济条件还是不尽相同,中心城市要比边远城市强得多,况且又有乡镇图书馆建设的经验可借鉴,因此各市应当根据自己的实际情况,坚持“因地制宜、量力而行、统筹安排、合理规划、分步实施、分类指导”的原则,做好社区图书馆建设的规划,尤其是布点规划。由各市人口规模、社会异质性和城市内部多生活中心区的存在而产生的社区,除了按地域特点来划分的街区辖区内的社区居委会,以及单位职工家属聚居区为主体的“单位型”社区外,还有一些如以住宅小区为单位的“单元型”社区以及集居住、商务、旅游、文化于一体的“综合型”社区。这些形形色色的社区每个城市都有成百上千个,如南宁市城北区即有50个。因此,在规划社区图书馆的分布时,不能单纯的以社区(比如现在的社区居委会)的结构来建设社区图书馆,这样做既没有必要,更非财力所及。因此,做规划时,应考虑在哪儿设点,一个街道办事处内设几个点的问题。笔者认为,建设社区图书馆除了考虑社区居民的

需求外,还要考虑社区的经济条件,考虑社区内是否聚集较多的人口。因此,在进行社区图书馆建设规划时,应将社区的范围划定在小于(或等于)街道办事处而大于社区居委会里,即根据本地区的经济及居民需求情况,在城区内划出所建图书馆覆盖的范围(可按服务半径为1.5公里设立),已建有高一级图书馆的社区就不必再重复建设图书馆。例如,处于广西区图书馆附近的民族大道附近的一些社区、南宁市图书馆附近的江南区就可不建社区图书馆。在一些辖区面积较小,居民人口较少的城区,我们可考虑只在街道办事处设立社区图书馆,而辖区面积大,人口众多的城区,则可依实际情况,在一个街道办事处设立多个社区图书馆,但特殊情况例外。如对南宁市而言,在永新区这样的老城区,人口只有11.2万,面积只有5.6平方公里,且困难企业多,城区政府财力有限,可考虑只在街道设立社区图书馆;而在兴宁区,虽然只有两个街道办事处,所辖面积也较小(7.2平方公里),人口也不多,只有11.7万,但由于其处于南宁市的商业中心,人流非常大,如若能设立多个社区图书馆,则不仅对本社区居民有益,而且对上街购物消闲的人们也增加了一个好的休闲场所。而且,由于兴宁区的财政收入较高,几乎是永新区的3倍,辖区内的企业又多,在建设社区图书馆上有较坚实的经济后盾。在文化设施较少的新城区和城北区就可以设立较多的社区图书馆。另外,新开发的居民小区人口集中,它们大多远离省、市公共图书馆,文化生活相贫乏,居民看书学习比较困难,要在这些小区建设社区图书馆。具体做法仍需组织专家调研。布点规划应由专家、官员及居民论证后方可定夺。

2 建设模式

2.1 总分馆模式

关于社区图书馆的建设模式,目前,比较倾向于在城市设立中心馆,然后在各社区下设若干个分馆作为社区图书馆的模式。社区馆的业务由中心馆负责培训和指导,所有文献均由中心馆统一调配。以此模式建设的社区图书馆“其业务规范,便于管理,能起到典型、示范作用”,而且从经费、各类文献、视听资料、设备、人力等各方面都有了保证,社区馆能及时从上级图书馆更直接、更有效地更换、调拨文献,以及各类型资料、信息等。分馆建设的理想模式为网络式,即借助于发达的城市网络及图书馆网络设施,以市馆藏书为依托,各分馆规模只需200~300平方米,1~2万册基本藏书,区图书馆有的藏书均可

不用购置,只要通过网络,就可查询和借阅区图书馆的藏书,最大限度地实现资源共享。读者可以在任何一个分馆办理借书证,也可以在任一分馆借还图书。此模式乃上海、深圳等经济发达地区的最佳做法。也是社区图书馆的发展方向之一。

然而笔者认为,这一发展模式对广西来说,至少目前还不合适。原因之一,是在社区图书馆建馆初期或者只建少量图书馆时,它可能很快见效,但由于作为总馆的市图书馆的建设规模有限,藏书有限,当社区图书馆发展到一定的数量时,面对各社区馆日益增多的借阅需求,其提供的文献必然受到限制,在经费得不到保障时,更显得入不敷出。而且目前广西各城市图书馆的馆藏量不足以为更多的社区图书馆提供所借的图书。如南宁市图书馆目前馆藏仅40万册,年购书刊的经费也只区区的60万元,对于已有持证读者3万之众的总馆而言,文献资源尚勉为其难,又怎能设为社区的众多基层馆提供所需的文献呢?原因之二,是广西目前的信息化程度低,政府上网率不高,许多城区尚未建立自己的网站,城镇居民的信息意识还有待提高,这就切断了分馆通过网络与市馆联网的通路。广西统计局统计数字表明,2000年末,广西城镇居民每百户拥有的家用电脑仅为9.3台,而且大多数是用于一般的文字处理和娱乐的,上网也是以浏览和聊天为主。以南宁市为例,虽然电脑的拥有率高于其他城市,但是,大多集中于高学历的社区居民中,如高等学校,而这些居民所在社区(如高校)本身就有较完备的图书馆,很少会再到别的图书馆借阅图书。原因之三,是这种总分馆模式是沿袭了过去行政区划来划分的,市馆就有一种高高在上的感觉,而那些由街道办事处直接建设的图书馆势必比由社区建设的图书馆有优越性。这种事实上的等级,对图书馆的服务工作将产生一定的负面影响。

2.2 联合模式

图书馆联盟是一个国际性的热门话题,是近年来各图书馆之间为降低成本,共享资源而共同发起建立的一个新的联合体。其实,这种联合体早在20世纪60年代就已在美国发展起来了,如伊利诺宜州就建立了许多完全由公立图书馆组成的图书馆系统,到了80年代,转化成了公立图书馆、学校图书馆、专题图书馆、学术图书馆和私立图书馆等各种类型的图书馆在内的综合性图书馆系统,大大加强了系统内藏书的种类范围,提高了图书资料的有效利用率和咨询服务质量。无论什么类型的图书馆的藏书资源,只要所在系

统的其他各图书馆有需要,都可以借用。这使一些小型图书馆也可以向读者用户提供原来只有大型图书馆才能提供的图书资料和服务项目。

笔者认为,就目前广西的实际情况而言,在城市建立社区图书馆的联合体——社区图书馆系统是一种明智的选择。鉴于各城市的不同情况,目前一个城市内只宜建立一个系统,城市间还不宜联合(原因后叙)。下面谈谈如何建立社区图书馆系统。

2.2.1 组织

由市文化局牵头,市图书馆、各城区领导及社区居民代表参与研究制定系统的实施办法,成立系统管理委员会,定好系统成员的权力和义务。规定社区图书馆的建设目标:有一定规模的馆舍和设备;有一定数量的图书和报刊;有健全的科学管理制度和固定管理人员;有固定的经费;有固定的开放时间。同时规定系统内所有图书馆使用统一的管理系统,发放统一的借阅证,读者可用统一的借阅证在系统内任一图书馆借阅图书,并可通借通还;文献资料实行统购统编,形成集团购买,以得到出版商的最大价格优惠;各馆在一定的时间内必须互换书刊,使所有馆藏不仅在本社区居民中流通,而且在整个社区图书馆系统内流通,提高藏书的利用率,满足更多读者的需要。系统的日常工作由市图书馆做指导,系统的最高领导人由文化局长担任,常务领导由市图书馆馆长担任,并在系统内推选一些馆长出任系统的领导人。此外,系统还应聘请社会知名人士、财政官员,以及法律、电脑、网络方面的专家做顾问。系统仅设专职人员一名,即系统秘书长,他必须是非常有经验的专业人员。系统的常务机构可设在市图书馆或文化局。

2.2.2 建设规范

由于目前,广西尚未有真正意义上的社区图书馆,所以,在由政府投资建设时,必须考虑其规范性,才能保证其可持续发展。要建立社区图书馆系统,除了考虑其馆舍、馆藏及书架、阅览桌椅等传统的设备外,还应考虑其管理系统及人员配置的问题。

关于馆舍问题,图书馆建筑是公共图书馆服务设施中非常重要的部分,有条件的应建设专用的图书馆大楼,并使其设计反映图书馆的服务功能,能为社区的所有成员所利用,还能非常灵活地适应服务工作的新变化,使图书馆的所有设施充分服务于整个社区的利益。笔者认为,目前,在经济条件和土地资源比较缺乏的情况下,老城区的社区图书馆由区、街政府提供,新建居民小区的社区图书馆由社区服

务中心或物业管理中心无偿提供,面积应在 100 平方米以上。有条件的社区,如街道办事处所在社区,可加大馆舍规模,从长远来看,最好达数千平方米。因为从长远看,社区图书馆必然成为社区的文化娱乐和教育中心,宽敞的场地,优美的环境将成为吸引居民到馆读书的首要条件。

关于馆藏,必须有基本的藏书规模。按国际惯例,一个新的社区图书馆在创建阶段,至少应有平均每人 1 册的馆藏图书。按这个标准,广西社区图书馆的服务覆盖面若以 3 万人计,需要 3 万册基本馆藏,这在目前的经济条件下是不可能达到的,这也是我们要建立社区图书馆系统的原因。以我们目前的经济条件论,可以 1 万册作为基数。这些藏品,可以是图书、报刊,也可以是一些艺术画册。开办初期,除了政府投资购买的,还可发动社区居民捐赠。国外许多社区图书馆都鼓励居民向图书馆捐赠图书,使之成为馆藏的重要组成部分。居民也将社区图书馆当作自己家的大书房。在深圳一个外国人居住的别墅区里有一个小小的图书馆,这个图书馆藏书全部由区内民众主动捐献且多为新书,并且无专人管理,社区内任何人都可以自由出入、自由借阅。这对我们具有很好的借鉴作用。此外,还可发动社区内的企事业单位捐赠购书,发动出版社捐书。馆藏图书必须要新颖,贴近读者,贴近生活。社区建馆不能只是为了显示“政绩”,用一些居民或单位捐献的旧书东拼西凑出建馆所需的数量。这种只为“政绩”的情况在其他行业已屡见不鲜,在一些城市的社区图书馆也有先例。因此,除娱乐和消遣性的文学书刊外,社区图书馆还应增加各类技术性和知识性的书刊,以满足读者继续教育和查阅技术资料的需求。根据系统的规定,馆藏一律由系统统购统编,可委托市图书馆代办,也可由广西图书馆采编中心承包。为实现可持续性发展的目标,每年必须增加一定量的新书。按国际惯例,一个为 2 万人服务的图书馆年采购图书为 5000 册,这也是广西社区图书馆力不能及的。笔者认为,每年的新书增量以 1000 册计,当然除此外,还有社会上各团体和个人的捐赠,虽然这数量不小,但毕竟没法保证一年能募捐到多少新书。所以还是从政府的渠道,以财政拨款的方式来保证我们的藏书增量更有保障。

至于设备,如阅览桌椅、书架等,在建馆时由财政专款给予解决,同时向社区内企事业单位募捐。作为社区图书馆系统中的一员,所有的图书馆除了需要传

统的设备外,还应包括电脑,其中除了管理用机外,还要至少两台供读者使用的检索查询用机。此外,一些办公设备,如电话机、传真机、复印机等也都需要配齐。以方便居民的电话咨询、复印和开展馆际互借。

关于管理系统,笔者认为,可选择那些较为成熟的、市场运作规范、售后服务好的公司的产品。从长远的角度看,应选择功能较强的系统,不能以为社区图书馆规模小,馆藏少就用简易的系统了事,因为虽然单个的社区图书馆是小了些,但作为一个城市的社区图书馆系统,它所管理的业务量甚至比市馆还大。目前国内先进的系统有 MEL INES2000、汇文信息服务、ILAS 等系统。它们都适应于国内外不同规模和类型的图书馆,支持多种数据库平台,如 SYBASE、ORACLE 和 SQL SERVER 等;可运行于各类操作系统,如 UNIX、LINUX 和 WINDOWS NT/2000 等;适合地区或领域内编目中心的建设;采用 C/S 和 B/S 网络体系结构,性能安全可靠。尤其是 MEL INES2000 采用了 Client/Server 双层和浏览器/应用服务器/数据服务器三层网络体系结构,性能更为安全。此外 MEL INES2000 和汇文都支持多馆、主分馆处理模式,实现与数字电子文献系统和全文无缝接口。这些都是社区图书馆系统的最佳选择之一,其不利因素只是价格过高。然而,我们可以图书馆系统的名义统一购买,在系统内实行统购统编,因此,除了市图书馆外,其余各馆只需购买流通和检索子系统,总体费用分摊应不算大。

为了有效利用系统内的资源,各社区馆联网是必不可少的。如何建立这一网络也是一个系统工程,必须做好规划,广西社区图书馆建设应充分考虑到力量和资源的缺乏,想出切实可行的办法来进行网络架构。市政府要将社区图书馆的网络基础设施纳入城市信息化发展的整体规划,为社区图书馆联网和全市民众利用网上图书馆奠定基础。由于资金还不够充裕,因此,可在社区图书馆内建立一个小小的局域网,再通过电话线与因特网相连,向系统内其它成员馆和读者发布有关信息。当然,若能在系统内以光缆相连,建立社区图书馆局域网就更好了。但这样做花费太大,目前很难做到。

2.2.3 人员及编制

社区图书馆可与社区文化站人员统一调配,可谓一套人马两个牌子。由于平常社区文化站的工作人员事情不是很多,因而将两者合二为一,一方面可以减员增效,另一方面还可优势互补,吸引更多的居

民参加文娱活动和加入阅读行列。

2.2.4 建设资金预算

馆舍建设,可先考虑在条件成熟的社区,如兴宁区的两个办事处所在的社区内择地建设较具规模的图书馆。此处地盘乃寸土万金,因此,必须由政府斥巨资进行建设,而且只能从长计议。而作为权宜之计由城区、街道政府提供的社区图书馆的馆舍,也不是一蹴而就的,必须将此作为街道和居委会领导的责任,与之签署目标责任书,方能保证馆舍建设。

馆藏建设初期以每馆2000册新书计,若以平均每册25元计,那么所需新书投入即为5万元;杂志以每馆60种,报纸以每馆20种计,那么所需经费大约10000元。如此,光在书刊上的投入即需7万元,加上其它媒体的资料,社区图书馆的馆藏建设资金每年大约8万元。以后每年的图书入藏量可适当减少,每年的购书经费可减少到4万元。

书架和阅览书桌椅的采购也是建馆初期的一项重要开支,所幸的是以后这项开支将逐渐减少。若以馆藏量2万册计,每个双面书架放置500册计,那么需书架40个,如果每个250元,那需1万元;以每个现刊陈列架陈列20本杂志计,共需3个现刊陈列架,每个200元的话需600元;阅览座位以12座计,大约需600元;电脑桌、检索台需1000元左右,办公桌椅大约需800元。由此可见,基本的设施就要13000元。此外,电话机、传真机、复印机的配置大约还要花12000元。在硬件方面,社区图书馆每个馆的首期需25000元。

管理系统的投入也是相当可观的。社区图书馆系统一购买管理软件,再由各馆使用,这大约需30万元。

网络建设费用主要在于馆内局域网的建设,只要购买一台集线器,利用双绞线在馆内布线与电脑相联即可,这方面的投入不算很大,每个馆大约花3000~5000元。

工作人员工资的预算,以市民的平均收入计算,每人每年大约在1~1.5万元,每馆以专职工作人员2人计,工资支出就达3万元,这必须列入财政预算,以保证图书馆的发展。

至此,建设社区图书馆初期所需的经费预算(馆舍和管理软件除外),每馆需11万元左右。以后每年的投入则是10万元左右,对一个街道办事处而言,办理一两个或两三个这样的图书馆,年开支10~20万元或者20~30万元,有些还是可以办到的。对于没有条件的街道和社区,也可以由市财政给予支持。

鉴于广西经济比较落后的状况,笔者认为,所有的图书馆事业均由市政府统一安排更好。对于一些边远落后的少数民族聚居城市,如百色市,其社区图书馆的建设可由自治区财政给予解决。从广西财政总收入情况来看,每年拿出区区百万元支持民族地区的社区图书馆建设是完全可行的,这样就可使民族地区居民首先摆脱文化上的贫困,提高居民的综合素质,促进经济和文化的发展。

2.3 其他途径

除了政府办馆,还可以通过开放社区内的各类图书馆,让高校图书馆、单位图书馆为社区居民服务,这在政府经费不足的情况下,也不失为一个好的办法。在新建的居民小区中,也可要求物业管理部门提供场地,并从管理费中提取一部分资金用于建立社区图书馆,并加入市社区图书馆系统,共享系统内所有的资源。

广西社区图书馆建设不仅必要,而且可行。以一个百万人口的城市建立15个社区图书馆而言,其经费投入在150万元,占财政的总收入不足千分之一。而大部分的城市人口并无百万之众,不需建那么多的社区图书馆,投入的经费也没那么多。特别落后的城市还可得到自治区财政的支持。因而,这项事业只需政府的重视和投入即可办到。

参考文献

- 1 广西“知识工程”办公室编. 点燃知识的火炬——广西乡镇图书馆建设与发展的探索. 南宁:广西人民出版社, 2002
- 2 广西年鉴社. 广西年鉴(2001). 南宁:广西年鉴社, 2001
- 3 程亚男. 论社区图书馆的建构与发展. 图书馆杂志, 2002(1)
- 4 程亚男. 深圳市区级图书馆建设探讨. 图书馆论坛, 2001(2)
- 5 赵力颀. 用图书馆联合的方法扩展图书馆的功能——美国伊利诺宜州的图书馆系统简介. 图书馆建设, 2001(2)
- 6 罗卓舟. 浅谈创办社区公共图书馆的思路. 江西图书馆学刊, 2001(3)
- 7 黄恩祝. 在提高中创特色 在创特色中提高——上海市街道、乡镇图书馆新貌. 图书馆, 1996(4)
- 8 广西:将图书馆建设向城区推进. 当代生活报, 2001-04-04

苏瑞竹 韦美珠 广西民族学院图书馆副研究馆员。
通讯地址:广西南宁市。邮编 530006。

吴英姿 广西民族学院图书馆馆员。通讯地址同上。

(来稿时间:2002-09-17)