

常 林

面向国际化大都市的城市社区图书馆建设对策

摘 要 社区图书馆在国际大都市社区文化建设中呈现主体化趋势。加强社区图书馆建设的对策有:转变观念,充分认识其在都市社区建设中的重要作用;加强对社区成员文化需求的调研;注重其功能实现;提高管理水平,建设社区图书馆网;建立网络信息服务系统;提供集成化的服务;抓好干部队伍建设。参考文献7。

关键词 社区图书馆 社区文化 图书馆管理 发展对策

分类号 G258.24

ABSTRACT Community libraries have the tendency of mainstreamization in the cultural development of international metropolitans. In this paper, the author proposes some strategies for the development of community libraries, which cover aspects of library functions, management levels, network information service systems, integrated services and human resources. 7 refs.

KEY WORDS Community library. Community culture. Library management. Development strategy.

CLASS NUMBER G258.24

国际化大都市不仅是生产力发展的中心,也是现代精神文化活动的中心。一个城市的繁荣与发展越来越有赖于先进文化的引导和支撑。社区是城市的基本组成单位,社区文化是城市的众多资源中的一部分,社区文化发展了,城市的文化建设、经济社会发展才会有坚实的基础^[1]。因此,我国的城市社区文化建设工作,应对社区图书馆在国际大都市社区文化建设中的主体化趋势和不断提高的地位给予重视,并加以学习和借鉴。

1 社区图书馆及其服务

社区图书馆是在社区范围内建设具有社区规模和特色的小型图书馆或图书服务网点,它以规模适当、社区化、贴近居民、方便读者、实用性强为办馆宗旨。从国外社区文化的发展情况来看,由于其具有社会公益性、服务性、知识性,社区图书馆已逐渐成为社区建设的主要内容和居民需求,而且已成为都市或社区的文化、信息、知识中心。在社区中建设社区图书馆是图书馆服务社会,参与营造社区良好的文化环境、发展社区服务、创造学习型社区的重要措施。它实际上是现有的公共图书馆系统的一种纵向延伸和横向的扩充,是现代社会及城市发展的必然产物,也是图书馆适应社会发展并为社会服务的一个具体体现,是图书馆这个社会子系统纳入到社会大系统中的直接结果。

列宁曾提出过,要达到每走10至15分钟就要有一座图书馆的目标。目前欧美发达国家基本上实现了这一目标。他们大都按人口数量及区域范围来建造图书馆,总体上实现了数量多、分布合理,图书馆一般都是小型化,且实行总馆分馆制,主要是开展社区信息与知识获取等方面的服务,而且其服务的内涵和范围仍在逐步扩大。这些服务深受社区居民的欢迎,大大提高了市民对图书馆的依赖。其主要服务方式以阅读、信息服务等为主,并随着现代信息技术的应用,使得服务工作的深度和广度不断拓展,进入了一个新的时期。

2 社区图书馆在国际化的大都市社区文化建设中的主体化趋势

所谓国际化大都市,就是指那些具有超群的政治、经济、科技实力,并且和全世界或大多数国家发生经济、政治、科技和文化交流关系,有着全球性影响的国际第一流都市,象纽约、巴黎、东京、洛杉矶等城市^[2]。

在欧美等国家的国际大都市社区文化建设中,塑造社区文化的整体形象、创建社区文化特色、社区文化由封闭向开放发展、充分发挥社区文化组织机构统一管理职能的要求,使得适应大文化的综合性文化机构正在逐渐成为社区文化建设的主体,服务功能得以不断丰富^[3]。而且国际大都市中的这种趋

势在不断地向其他都市扩展。各级都市中的政府和社会都在探求文化在改造主观世界和客观世界的推动作用,积极推动各类文化机构进入社区。利用已有的社区标志性设施,很多演出团体已经深入到社区进行表演,很多领域的专家也进入社区进行讲座、咨询服务,现场的交流对文化、知识的普及作用更为明显。使得高雅文化、知识学习能够为越来越多的社区成员所接受。

特别是新技术的应用,改变了过去文化欣赏必须到剧院、音乐厅、美术馆、博物馆等场所的束缚,人们可以在社区图书馆中利用影视播放设备或计算机设备得到。正是由于社区图书馆在发挥社区文化功能方面的综合性优势,特别是以其公益性、文化积累丰富、多元文化交流融合有序、信息管理与知识管理能力最强、学习氛围最佳的优势,使得社区文化的标志性设施已逐渐由社区图书馆取代,这种趋势在大都市中成为普遍的现象。

而且,由于政府和公益性组织的共同推动,社区图书馆设施与资源日趋完善。很多社区已经建设或正在建设规模更大、技术水平更高、服务更为完备的新社区图书馆。有的社区图书馆的规模已达3、4万平方米,并且广泛应用计算机系统,将众多的社区图书馆连成网络,方便社区居民的信息与知识查询。如今的国际大都市中的许多社区图书馆及其网络已经成为社区文化的中心,同时在发挥着社区的标志性建筑、多文化服务中心、终身教育中心、文化娱乐中心的多重作用,并依靠已形成的中心地位,积极与社区内的其它文化机构合作,整合所有的社区文化资源(博物馆、美术馆、影剧院、文化馆等),密切合作,在同一主题下发挥各自的优势,开展丰富多彩的活动,已经被社区成员视作第二起居室^[4]。

3 加强社区图书馆建设的对策选择

随着我国城市经济与社会的不断发展,城市社区里已经形成了天然的文化网络,潜藏着丰富的资源。过去,社区图书馆工作的中心放在数量的增长和硬件的建设上,缺乏文化设施规划的整体性和资源的共享性,使得新建的和原有的设施及各类资源都难以发挥应有的功能。城市中的各级政府和文化管理部门、社区管理者、图书馆工作者应明确方向、转变观念,适应国际大都市社区文化建设的趋势,勇于创新,应用新的思想、新的技术手段、新的服务形式,切实重视和加强社区图书馆工作,使城市的社区

图书馆建设与国际接轨,实现城市在社会转型期的经济与社会的协调发展。

3.1 转变观念,充分认识社区图书馆在社区建设中的重要作用

从新生事物发展的普遍规律来看,任何一项新事物的产生并得到认可都不是一帆风顺的,必然会遇到阻力。对社区图书馆在社区建设中的重要作用,目前还没有为更多的人所认识。因此,必须加强学习与宣传工作,使社区管理部门和文化主管部门的决策者转变观念,掌握社区图书馆建设与发展的规律,促进社区建设的整体良性发展。

3.2 加强对社区成员文化需求特点的现状调查

社区图书馆建设的目标是满足社区文化的需求,社区文化建设是在一定的时间、空间中进行的,不同的时间空间内的文化需求内容、形式都是不同的,社区文化需求的变化、文化产品供求平衡状况、需求的形式与水平都会影响到社区文化的建设。特别是社区成员的工作性质、受教育程度、兴趣爱好等诸方面存在着众多差异,因此对社区文化的需求也存在巨大差异。这就要求必须做好充分的需求调查工作,准确把握需求,确定社区图书馆建设在不同时期的工作重点。

3.3 注重社区图书馆各项功能的实现

在社会主义市场经济条件下,社区图书馆建设必须满足居民不断增长的文化需求、信息需求、知识需求、休闲需求,要充分发挥社区图书馆的继承、道德、融合、社交、知识、信息、休闲等功能,使社区成员从社区图书馆中获得收益。社区图书馆建设的成功与否,以社区图书馆功能的明确和充分实现与否为标准,如果功能得到全面实现,会使政府和社区成员投入很少,获得却很多,社会效益、经济效益会很高,从而促使社区图书馆良性发展。

3.4 提高管理水平,建立社区图书馆网络化管理体制

我国是按行政区划设置各自的公共图书馆的,这种体制不利于资源共享,不能充分发挥图书馆作用,与现代化图书馆管理与服务方式很不适应。例如,由于个体社区图书馆中各类资源的有限性,有限而分散的资源如设施、设备、管理与服务人员、文化与知识人才等,难以形成优势。特别是由于其规模较小,资源少的弱点,以及各社区图书馆间资源重复,丰富的需求与有限资源的矛盾必然十分突出,使其服务的效率很低。

科学的分析会使我们发现,一个地区的公共图书馆的硬件和软件建设状况固然能够在一定程度上反映这个地区图书馆事业发展的水平,但还不全面,还必须从总体上来看这个地区拥有多少图书馆,以及公共图书馆的网络布局的建设情况及整体服务水平^[5]。西方发达国家及我国的香港和台湾地区,与我国大陆按行政区划设置多层次公共图书馆的方式不同,实行的都是总馆——分馆制,即在一个城市或一个地区,设置一个总馆,根据需要设置若干分馆,分馆隶属于总馆。分馆主任由总馆任命,经费由总馆统一掌握,馆藏由总馆集中采购和分编,分馆主要进行流通服务工作^[6]。每个分馆除一般藏书外,还要突出各自的特色,而且可以统一的开展各种活动,如展览、讲座、征文、培训等,扩大图书馆的整体社会影响,真正实现资源共享。

因此,要形成社区图书馆在城市社区文化建设中的优势,必须进行管理机制改革。要根据起地区中心馆作用的市、区两级公共图书馆的管理与资源优势,从城市社区文化建设的大背景出发,树立大文化观念,通过地方立法和政府调控,逐步克服体制上的分割局面。首先发挥地区中心馆的服务辐射作用,通过建立分馆等方式实现服务的网络化。在此基础上,再大力发展社区图书馆网络,形成省市、区县、街道、社区的多级图书馆管理与服务体系。

3.5 充分应用现代化技术,建立图书馆计算机信息服务网络系统

在计算机技术、网络技术和数字化技术广泛应用于图书馆及其网络之前,传统的社区图书馆活动有着一种相对稳固的网络形态,其网点数量、布局和服务水平由所在区域的经济程度所决定。而计算机的信息高速存取功能、数字化技术及其网络交互技术的应用,为图书馆的“知识内容”服务提供了快速、便捷的手段,加强了图书馆及其网络的服务能力。因此,在城市建立起社区图书馆计算机信息服务网络将使公共图书馆、社区图书馆及其图书馆网络的专业活动方式迈向一个更高的层次,也将会使社区知识和文化的需求者得到更好的服务。而且统一的计算机应用软件平台又使图书馆业务标准、服务的内容和方式得到了统一和规范化管理,从而提高了对各种资源(人力、文献、设备、数据)的共享能力。

3.6 形成文化中心,提供集成化的文化服务

社区图书馆要成为社区文化的中心,在服务方向上必须充分体现社会化的特点,作为社区知识信息、文化的主要组织者和传播者,要充分发挥社区图书馆在社区中的中心作用,举办各种社区活动。社区图书馆要发挥自身优势,在社区文化的历史文献积累与研究,社区公益文化活动的组织,社区影视、演艺、书刊等资源的整合,社区娱乐功能的发挥与组织,与社区传播媒介的结合,参与社区商业文化活动,提供社区居民休闲文化服务,社区人文景观与馆藏资源结合开发等方面发挥作用,集成并组织这些资源,以统一的主题组织具有社区特色的文化活动,成为社区文化的组织者和建设主体^[7]。

3.7 抓好社区图书馆干部队伍建设

抓好干部队伍建设,是做好社区图书馆建设工作的重要前提和保证。在一定程度上讲,干部队伍的状况决定着社区图书馆建设的状况。要通过各种途径,有计划地培养和造就适应社区图书馆工作需要的管理者和工作者,开展岗位教育,通过举办培训班、研讨班的形式,传授新的观念、新的知识、新的技术,从而提高干部队伍的思想政治素质和技术素质,特别要注重加强对复合型人才和新型信息服务人才的培养,以适应当今信息时代的需要,适应社区图书馆建设的需要。

参考文献

- 1 张骏.城市社区文化建设探讨.党政干部论坛,2001(3)
- 2 北京市经济与社会发展研究所课题组.北京建设国际化大都市要用哪些指标来评价?.前线,2001(4)
- 3.7 高向东.国际化大都市社区文化管理的共同特征.社会,2000(6)
- 4 吴建中.21世纪图书馆新论.上海:上海科学技术文献出版社,1998:124
- 5 王丽.21世纪公共图书馆的发展前景.见:21世纪公共图书馆馆长论坛编审委员会.21世纪公共图书馆馆长论坛.北京:中央文献出版社,2000:166
- 6 谭详金.公共图书馆的社区信息服务.图书馆论坛,2001(2)

常 林 首都图书馆副馆长、副研究员,中国图书馆学会理事兼副秘书长。通讯地址:北京东三环南路 88 号。邮编 100021。(来稿时间:2002-09-27)