

●程小渊

公共图书馆服务职能在传播先进文化中的新拓展

摘要 浙江图书馆近年来在开拓读者服务工作新局面、开辟网络服务新天地、开展延伸业务服务新举措和开创可持续发展新环境等方面进行了大胆的设想和实践。使公共图书馆在传播先进文化、推进文化大省建设中发挥了重要作用。参考文献9。

关键词 公共图书馆 服务职能 读者服务 事业发展 图书馆建设

分类号 G252

ABSTRACT Zhejiang Provincial Library has had many new ideas and practices in improving reader services, opening network services, extending new services and creating new environment for sustainable development. In this article, the author introduces the roles of the library in the promotion of advanced culture in Zhejiang Province. 9 refs.

KEY WORDS Public library. Service function. Reader service. Development. Librarianship.

CLASS NUMBER G252

作为文化建设的重要阵地和窗口,公共图书馆在传播先进文化,提高全民素质方面的作用已日益突显。就拿浙江图书馆来说,在1997年以前,这个具有近百年历史的省图书馆,其所在地杭州的多数市民却不知其馆址所在。当时年均接待读者在10万人次上下。而在新图书馆建成开放短短5年的时间里,其馆址及开展的服务几乎家喻户晓,人人皆知。现在年均接待到馆读者已增至170万人次左右,尚有通过网络访问的数百万人次读者。这一巨大变化,除了图书馆基本设施与条件的极大改善外,更重要的是有赖于社会的发展、技术的进步和读者需求的增长。这其中很大程度上包含了图书馆为顺应时代发展和读者需求,不断拓展其功能所起的重要作用。在当今数字化、网络化迅猛发展的有利情况下,如何适应变化,拓展其服务功能,在创建学习型社会、传播先进文化中充分发挥作用,是摆在我们面前的一个重要课题。

1 开拓读者服务工作新局面

知识经济和信息技术的迅速发展,使图书馆的服务从以提供文献的服务延伸到提高全民素质的全方位服务。浙江图书馆顺应这一发展趋势,在坚持做好文献服务的同时,以先进文化和读者需求为导向,广泛开展一系列读者服务工作新尝试。

1.1 高层论坛

1998年底,浙江图书馆新馆开放后的读者效应和文化氛围强烈地吸引着社会各界来利用图书馆。2000年初,浙江省委宣传部、省委办公厅主办的“中国浙江论坛”在我馆报告厅首次举行。省委领导干部带头参加论坛。前来讲学的均为国内著名的专家学者,如国务院发展研究中心的王梦奎,中国驻法国大使吴建明等。每次报告前,省领导都要会见前来作报告的专家。至今,“论坛”已举办了12期,6000人次参加听讲。“中国浙江论坛”的举办大大提升了浙江图书馆在政府及社会各界的影响力。与此同时,浙江经济报社、浙江改革发展研究院等单位联合举办的“21世纪知识经济论坛”系列讲座也相继在省馆开办。主讲者有诺贝尔医学奖获得者穆拉德博士,中科院院士潘云鹤、陈竺教授,经济学家萧灼基、厉以宁、刘永行教授等等。这种高层次的讲座因其前瞻性、时效性以及权威性受到听众极大欢迎;已举办100余场,5万人次参加。在图书馆举办报告会,成为图书馆服务工作的一个响亮品牌,甚至成为杭城的一种时尚。

1.2 假日讲座

我们根据分层次服务的原则,顺应广大读者双休日的文化需求,于2002年4月推出了面向普通市民的公益性“假日讲座”。假日讲座的内容涉及音乐、戏曲、诗词、绘画、礼仪、饮食、健康、服饰文化、学

术出版等各领域,一年半来已成功举办了50期,吸引了成千上万名听众。有些讲座一场满足不了,再办一场;有些场次听众甚至席地而坐。讲座成为媒体关注和报道的热点,被社会各界人士誉为公益性活动的典范。2002年7月省图书馆又与社区合作,推出“假日讲座·社区联盟”,把讲座从馆内向社区、向部队等流通站点延伸。听众形象地把“假日讲座”比做阶梯教室,每个人都可以从中找到合适的位子。目前,“讲座”已成为弘扬精神文明、传播先进文化的强大磁场。

1.3 假日书市

“假日书市”是我们做好假日服务的另一个亮点。浙江图书馆和杭州市新闻出版局合作,在新馆前的广场上举办“假日书市”。每次约设置200个服务点。人们可以将自己家中闲置的书拿到这里参加交易。每次书市都有数千名读者和市民光顾。一年多来,“假日书市”已举办50多场,吸引30余万名读者和市民参与。“假日书市”进一步烘托了图书馆的读书氛围。一些大学教授、学者翘起大拇指说:“这种‘假日书市’确实是中国图书馆界的一大创新服务,我们每次都来,希望图书馆的这种创新服务永远办下去。”

1.4 科技与文化展览

浙江图书馆新馆开放后的另一大热点是利用700平方米的展览厅举办了100余场题材多样的展览,内容涉及时事、政治、科技、文化、艺术和社会教育方面的内容。特别值得一提的是“毛泽东遗物展”,举办26天吸引了13万参观者,留言数千条,最多的一天有1.3万人前来参观。展览产生了极大的社会效应。一时间,“看展览,到浙图”在社会上形成共识,我馆展览厅也成为杭州市利用率最高的科技文化展馆之一。

2 开辟网络信息服务新天地

2.1 建立浙江读书网

建成了以因特网为传输介质、具有52万多册图书的浙江读书网,初步形成了网上数字图书馆。读者可以在任何时间、任何地点利用网上图书馆;既可在网上自由检索与阅读,也可以将所需信息下载到自己计算机内存中,建立自己的“个人图书馆”。两年来,读者网发展持证读者已达3500余人,上网利

用人次50余万。读书卡也因此作为馈赠亲朋好友的最佳礼品。

2.2 提供e-book远程借阅服务

与北大方正合作推出Apabi电子图书远程借阅服务。其特点是电子图书与印刷版新书同步出版,目前有5万册左右。该系统不仅可为远程读者借阅新书提供方便,而且为借不到新书的读者提供借阅途径。该项服务推出半年多来,已有注册用户1800多个,借阅电子图书1万多册次。2003年“非典”时期,这种借阅方式充分发挥了优势。如一位清华大学赴美攻读博士学位的学生,在网上取得免费注册权,读到了最新版中文书后发来邮件:“终于可以看到很多很好的中文书了,这是多少海外学子的心愿啊!”与此配套,在网页上择时公布电子图书借阅量的排行榜,为读者选择和检索电子图书提供参考,使这项服务更加完善。

2.3 推出浙江省联合知识导航网

与浙江大学、浙江省科技信息研究所合作,开通了“浙江省联合知识导航网”。这是自1999年以来浙江省三家规模最大的图书情报机构开展文献资源共享,进一步推出的合作服务项目。该网可以提供各馆的馆藏书目查询、专题索引、特色文献、特色数据库以及国内外数据库链接,通过原文传递、实时电子邮件服务等方式实现。由此共享了各图书馆文献信息资源、参考咨询馆员知识背景、经验智慧和咨询案例等,提高了参考咨询的服务水平。目前已通过网络提供参考咨询服务100余例。

2.4 增强网站服务功能

图书馆网页提供的服务是最直接、也是最基本的数字图书馆服务。许多读者是从网页上认识图书馆、了解图书馆的服务功能,并进一步受益于图书馆各项服务的。浙江图书馆建成了千兆馆域网,扩大网络出口带宽至10M;2003年对网页进行了全面改版,美化了页面设计,丰富和扩充了网站主页的服务内容和链接信息。还开辟了10余项网上服务栏目。并且在INNOPAC图书馆自动化集成管理系统中开通了网上续借、预约系统,设计了网上自动查询密码服务,为数万名远程读者网上借书、寻书和选书提供了方便。网站的日均点击数也由开始的300余人次增至目前3000余人次。

3 开展延伸业务服务的新举措

作为省图书馆,担负着指导市县图书馆开展业务的职能。如何拓展传统的辅导工作,加强对市、县图书馆的业务指导;同时随着政府职能的转变,如何为各级政府提供切题的信息服务,成为新时期图书馆需要探讨的问题。

3.1 建立专业分馆

为发挥省图书馆技术和资源优势,我馆建立了30个馆外流通站,并开展了流动汽车图书馆服务。同时选择适当的地区建立了3个专业分馆,协助做好为当地经济建设服务的工作。2002年在金华地区的永康市中国科技五金城,建立浙江图书馆、永康市图书馆中国科技五金城分馆,并无偿争取到五金城市场内400余平方米的黄金场地作为馆舍。针对五金城的行业特点,建立了以五金专业及相关学科书刊为重点的藏书体系。根据现代图书馆的功能设计布局,购置阅览设施,选定自动化管理系统,创造了网络环境。开馆以来,阅览座位供不应求,成为市场内外数千名企业家捕捉新信息、学习新知识的场所。这不仅提高了五金城的文化品味和科技含量,推动了永康五金业的快速发展,还带动了地方政府对图书馆的关注、重视和投入。当地政府拨给图书馆的经费从2002年的35万元上升到2003年的100万元。在专业市场里办图书馆的尝试,延伸了浙江图书馆的服务,体现了人才、技术和文献资源优势共建共享的结合,也提高了图书馆的社会地位。

3.2 建立市县图书馆服务中心

为了推进全省图书馆事业相对平衡和快速发展,2002年8月我馆成立市县图书馆服务中心。其负责人及所有成员均系兼职,且系本馆各业务岗位的骨干。这种虚拟的组织形式采用任务制的工作方式开展工作,既能发挥馆内业务骨干的潜能,又能加强和规范对市县图书馆业务辅导与扶持的力度。“中心”在深入调研的基础上,根据省情制订了分步实施计划。先后向欠发达地区图书馆赠送书架、书箱、图书及电脑,提供业务辅导、技术支持等服务。采取走下去、请进来的方式举办培训班,如方正Apabi数字图书馆培训、文化信息共享工程专业技术培训等,提高了基层图书馆开展业务的能力。如指导温

岭县图书馆开展数字文献服务,达到月均下载所需文献800余篇的效果。对那些即使优惠也无力支付培训费用的基层图书馆,采取深入当地无偿举办的资助方式。

3.3 为各级政府提供信息服务

目前,浙江省有些图书馆缺少信息资源和技术力量,难以为当地经济建设提供优质服务。为此,我馆专门为欠发达地区领导决策提供信息服务。已经启动的有为衢州市领导编辑的《领导决策参考》。目前这项服务已逐渐扩展至丽水等地区,成为图书馆进一步拓展为全省经济建设服务的新领域。随着政府职能的转变,需要国家公益性机构为政府提供更多的信息服务。我馆针对江浙沪长三角的建设热潮,与省政府有关部门合作,对长三角的有关研究资料进行了系统的收集、分析和归纳整理,编印了《长江三角洲经济一体化研究资料汇编》,具有较强的针对性、时效性和检索性。

参考文献

- 1 “数字浙江”建设全面提速. 浙江日报,2003-08-22
- 2 汪亮,陈于夙. 浙江图书馆假日讲座综述. 图书馆研究与工作,2002(4)
- 3 程小澜,应长兴. 浙江图书馆的历史、现状及发展前景,明珠璀璨——浙江图书馆博物馆建设纪实. 杭州:浙江人民出版社,2003
- 4 赵菲,邱啸. 浙江图书馆:用先进文化打造精神家园. 浙江宣传,2003(5)
- 5 丁红. 功在当代,利在千秋. 图书馆研究与工作,2003(3)
- 6 陈晔. 有关浙江省文化信息共享工程资源建设的几点思考. 图书馆研究与工作,2003(3)
- 7 贾晓东. 努力开创文献信息资源共建共享新局面. 图书馆研究与工作,2003(3)
- 8 王世伟. 当代图书馆读者服务的特点、问题与未来的发展. 国家图书馆学刊,2003(3)
- 9 边晓利. 包装化、产品化、全球化——对国外参考服务“存在范式”的个案解析. 国家图书馆学刊,2003(3)

程小澜 浙江图书馆馆长、研究馆员。通讯地址:杭州
市。邮编 310007。

(来稿时间:2003-10-23)