

大学班级管理效力提升:困境、模式与路径^{*①}

神彦飞¹,金绍荣²

(1. 山东大学《高校辅导员》编辑部,山东 济南,250100;2. 西南大学 经济管理学院,重庆,400716)

摘要: 随着辅导员工作制度的确立,许多高校逐渐淡化了班主任作用,加之许多“90后”大学生集体意识的淡薄,致使许多高校班级管理效力减弱。为此,认真审视当今大学班级管理效力困局,推行“三力协同,四环联动”的管理模式是十分必要的,此模式通过年级“引导力、推动力、摩擦力”的三力协同带动“年级、班级、寝室、家庭”四位一体的联动,实现班级管理工作“多方协同、有机联动”的目标,从而彰显班级管理活力,发挥育人效力。

关键词: “三力”协同;“四环”联动;管理突围

中图分类号: G647 **文献标识码:** A **文章编号:** 1001-5973(2014)02-0156-05

班级历来是大学基层的组织单元,班级管理也是高校育人工作的一个重要环节。伴随着市场经济的进一步发展和高等教育后大众化时代的到来,在时代潮流的冲击下,许多“90后”大学生的集体意识、团队精神、组织行为、沟通方式等也发生着潜移默化的改变。与此同时,大学班级管理的组织形式、工作方式、评价机制、育人模式也悄然地发生着改变。在此背景下,大学班级管理质量提升工作也面临着诸多挑战。传统的“科层式”和“教练式”的班级管理方式难以激发大学生参与班级管理的积极性,许多班级呈现集体“麻木”的惨状。为此,变革大学班级管理模式,提升管理效力,是充分发挥高校育人功能和培育大学生团队合作能力的迫切需要,也是适应新时期高等教育环境变化的需要,更是培养大学生社会责任意识的需要。高校应该认真审视班级管理效力提升的困境,找到突围的有效路径,提高班级管理实效。基于此考虑,笔者设计了“三力协同,四环联

动”的班级管理效力提升模式。

一、大学班级管理效力提升:现实困境

(一)班级管理目标虚化

班级作为最贴近高校学生的基本单元,对高校学生的发展产生最直接的影响。但是,由于大学的班级没有固定的教室,又受社会功利思想和形式主义的影响,当前大学班级管理目标务虚的多,务实的少。大多数的活动策划变成了纸上谈兵的载体,整个班级管理“重活动,轻学习”、“重结果,轻过程”、“重说教,轻落实”、“重评比,轻实质”,既定的管理目标缺乏具体的落实措施,缺乏明确的责任分工,缺乏实际过程的监控,缺乏务实的工作作风。这种管理目标的虚化给班级管理带来一系列消极影响:其一,班级管理工作重心失衡。一味的追求各项高指标的建设,削减了班级管理从学习到生活的务实路径,虚化活动重要性,抑制班级学风的发展。其二,班级成员之间虚浮气息增加。

* 收稿日期:2014-01-08

作者简介:神彦飞(1965-),男,山东临沂人,山东大学《高校辅导员》编辑部副教授,博士;金绍荣(1980-),男,西南大学经济管理学院讲师,博士。

①基金项目:本文为中央高校基本科研业务费专项资金资助课题“师德师风建设视域下的高校学生管理伦理问题研究”(SWU1309220)、山东大学2013年教学改革立项项目课题“学分制背景下学生班级管理工作的远景设计”(2003YB130)的阶段性成果。

班级管理目标务虚,无人从事实实在在的工作,且仅停留于嘴上形式,久而久之,当面对实际问题班级管理需要可行性方案时,全体成员却束手无措,人才培养不断空化。其三,班级发展后劲不足。在虚化的班级目标引领下,班级建设不能顺利有效运行,班级综合能力得不到实质性提升,直接导致了班级发展后劲不足,不能带领全班同学养成“求真务实”的品质。

(二)班级管理过程僵化

高校是一个开放的环境,社会上主流的优秀思想能在高校传播,同时非主流的消极思想也混杂于其中。班级管理过程本应从思想、学习、行动等方面全方位为班级同学健康成长导航。但由于传统中庸思想及行政化的过多干预影响,当今的班级管理过程大多采用“稳定压倒一切”的方针,呈现出“求稳不求变”的静态,其表现为:1. 班级管理过程方面,过分注重监控,以“不出问题”为目标,平静地推动班级机械地运转;2. 在组织分工方面,部门职位冗杂,缺少明确的问责;3. 在组织管理方面,缺少激励制度,许多班委“在位不谋政”;4. 在组织运行方面,信息传播不畅通,班级成员对班级工作不了解,无法有效相互配合;5. 在组织考核方面,相关“阳光机制”缺乏,透明度不够,班级的决定不能服众,影响班级团结。长期以来,这样的班级管理就会以“稳定”为基准,缺乏变革,缺少创新、缺乏活力。因此,班级管理工作必须推陈出新,合理变革班级管理制度,在班级管理过程中努力做到“组织分工上‘岗位明确、权利准确、责任精确’;组织管理上‘评价有理,激励有利,约束有力’;组织运行上‘流程清晰、结构合理、信息畅通’;组织考核上‘有章可循,有据可凭、有理服人’”。整个管理个体与整体融合,横向与纵向协调,形成协同创新能力。

(三)班级管理方式行政化

受制于科层制行政管理的习惯,束缚于森严等级文化的传统,误解于“国家公共事业单

位”的内涵,我国大学管理的行政化已成为一个不争的事实。^①如今的班级管理也难免不受其影响,带有官僚主义作风,管理方式不人文,忽视了班级成员的内心感受及其应有的权利保护,管理伦理遮蔽、理念虚化、内容虚化、渠道虚化和评价虚化现象普遍存在,班级管理越来越朝着技术化和工具化方向发展,与“人是目的”的人性追求相偏离,使班级管理与班级的育人目标及价值追求相背离,违背教育规律、忽视个体的尊严和价值。班级管理者屡屡被指责为“工作失范”,在处理学生与自身利益方面通常出现“功利间的冲突”、“效率与公平的冲突”、“‘人治’与‘法治’的冲突”。与此同时,这些方面的冲突带来班级管理过程中的各种偏差与混乱,影响着班级的形象和质量。^②为此,对于班级管理而言,面对可塑性强、思维活跃的“90后”群体,科层制式的行政化管理已经过时,长期的行政化范式,将会削弱当代大学班级的功能,逐渐使学习者俱乐部转变为行政化机构,班级成员憋屈成长,师生关系被虚伪地科层化。这对于具备生命观照意蕴的班级管理而言,难以发挥真正的育人效能。

二、大学班级管理效力提升:模式设计

“三力协同,四环联动”的班级管理质量模式以“引导力、推动力、摩擦力”三力的协同和“年级、班级、寝室、家庭”四环的联动为基础,全面统筹高校学生管理工作中的宏观和微观工作,实现班级管理和家庭管理、自我管理和辅导员管理、年级管理和班级管理的有效协同和互助联动,通过四方的能量聚合来推动班级工作的有序进行。(如图1所示)“三力”包含引导力、推动力和摩擦力三个方面,三力相互配合、协同推进班级管理这台机器运转,突出了院系领导在班级管理中的引导地位和辅导员或班主任在学生自我管理中的辅导作用。如图1所示,“引导力”由院系管理部门实施,主要包括

①匡促联:《大学管理行政化的伦理思考》,《教育评论》2011年第2期。

②杨颖秀:《学校管理道德观的冲突与发展》,《教育理论与实践》2002年第12期。

价值引领、决策制定和政策支持三个方面。“摩擦力”主要由一系列的约束制度集聚形成,具体来讲,以辅导员“价值传导,信息畅通、辅导鞭策”为抓手,制定班级管理中的考勤制度、奖惩制度、评优制度、助学制度和职业导航制度,规范大学生的日常学习和生活行为,确保教育目标的实现。“推动力”即学生通过“自我目标激励”和“自我组织管理”找到学习动力,实现自身对班级管理的“价值认同”,做到主动接受和自觉行动。“三力”模式倡导自由和自主的班级管理氛围,以院系领导“价值引导”,中层辅导员“价值传导”,基层学生“价值认同”为三位一体,形成班级的教育价值链,贯穿“年级—班级—寝室—家长”四个节点,构成班级管理工作完整的循环系统,形成多维合力。此模式突出学生的主体地位,有利于大学生寻找适合自身的激励机制,自觉行动,主动执行,把外在教育转为内在动力,达到“有为而管,无为而理”的目的;此模式也跳出了学校圈子,重视家、校的沟通与联系,通过“定期沟通,双向互访”方式增进家、校了解,把家庭开辟为班级管理的“大后方”,为班级管理工作提供了有力支持。

谐联动。具体讲,从以下四个方面展开(如图2所示)。

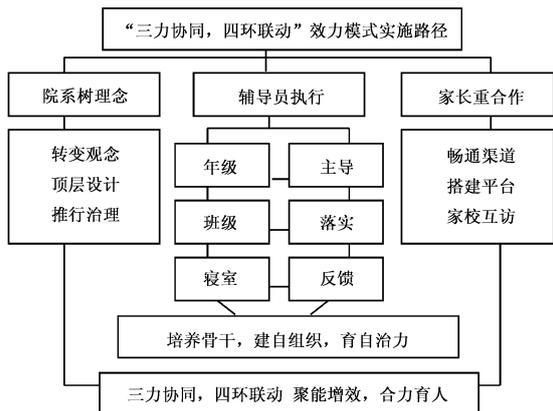


图2 “三力协同,四环联动”模式具体实施路径图

(一)转变管理理念,明晰院系管理思路

“三力协同,四环联动”双重突围模式的运行,需要院系主管部门转变育人观念,追求人文理念。为此,优化院系顶层设计是班级管理质量提升的首要任务。辅导员应以学生的“生存、生长、生命”为价值旨归,让整个管理工作充满人性关怀和人文关怀。“生存”是指管理工作要关注学生的学习生存现状;“生长”是指管理工作要引导学生自发成长与自由成长;“生命”是指管理工作要始终体现对大学生生命的尊重和关爱。为此,辅导员应该做到以下三点:1. 树立“立足学生、培养学生、服务学生”的“三生”管理思想,帮助学生“价值塑造、品行培育、能力锻炼、知识学习”,用“理”的艺术去“感化、融化、润化”学生的心灵和灵魂,真正把班级管理工作重点转到“理”这个关键点上,抛弃处处“管”的传统做法;2. 实行“严”制度、“软”管理,注重工作效果,管理严宽结合,情理相济,多渠道理顺学校高层与基层之间的关系、教师与学生之间的关系,多给班级学生一些引导,从而形成一种“融洽、和谐、宽松、民主、友爱”的育人环境,彰显年级管理者的“耐心”、“爱心”、“细心”和“良心”;3. 积极融解传统管理中师生间存在的误解和矛盾,开创“教学相长,亦师亦友”的新型师生关系,努力实现由“说教到引导,约束到激励,他控到自控,知识到德行”的四个工作方式转变。

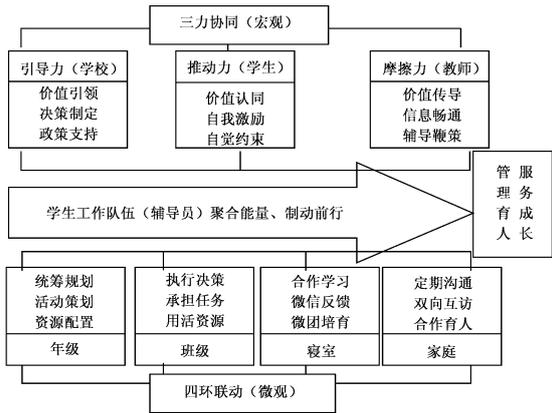


图1 “三力协同,四环联动”班级管理模式示意图

三、大学班级管理效力提升:具体路径

“三力协同,四环联动”的大学班级管理突围路径,需要按照现代大学制度的要求,规范管理主体行为,培育良好的班级文化,形成一种新型的生态化运行机制,实现班级管理系统的和

(二) 建好辅导员阵地,落实班级管理举措

“三力协同,四环联动”的管理模式的运行需要大力整合“年、班、寝”三方资源,加强学生与辅导员之间的交流与合作,提升班委的执行力和影响力。具体来讲,要做到以下几点:1. 选好将,用对人。总的来讲,学生干部都应具备合作、热情、正义、辅助和辅导的能力,具体位置有其具体要求,主要是结合岗位要求,要把一个合适的人放在一个合适的位置;2. 定期进行干部培训教育,固化合作和执行理念,培养他们的组织忠诚度,培养班级干部良好的沟通和协调能力,提升班干部从思想、组织、学习、活动、实践、生活等方面带动班级成员成长的能力;3. 年级和班级干部要各尽其职,做好班级人员的学研引导、信息整理、帮困助学、心理疏导工作,对于班级存在的问题要及时上报并开展讨论,寻求辅导员帮助。^①4. 班干部要不定期对学生寝室进行走访,了解他们的生活和学习,给其学习生活提出必要的建议与帮助;5. 可推行“5S”管理模式,优化寝室环境,建设寝室育人文化,引导学生健康成长,年级应该一月召开两次寝室长会议,认真整理寝室长反映的相关信息,并对寝室出现的问题进行处理,对寝室长进行必要的工作指导。

(三) 密切家、校沟通,联合家长协同育人

班级与家长密切沟通,促进合作共育局面的形成,是班级管理工作的目标之一。辅导员通过与家长的交流可以更多地掌握学生的信息,进一步认识学生、读懂学生,在管理工作中做到因材施教。^②具体途径有以下几点:1. 畅通网络渠道,提高沟通的时效性。辅导员可以建立家长QQ群、博客、微博、飞信等网络工具,时时处处同家长保持联系与交流。2. 善于利用电话、书信等传统渠道,提高交流的亲切性。辅导员应坚持“一月一次”电话交流,介绍学生在校的表现情况,或定期把学生在校的学习、生活、思想、心理等问题通过信件详细地与家长交

流,征求家长的意见与建议,提高家长对学校教育的信任度,积极把家庭发展成为班级管理的“大后方”。3. 推行辅导员“三访”活动。一是“访学生家庭教育方式”,获取学生长期接受的教育理念,确立学生合适的教育方式;二是“访学生家庭生活状况”,全面了解学生的家庭生活现状,对其生活有效资助;三是“访学生成长历史”,对学生的整体情况做到“心中有数”,为学生提供个性化教育。4. 实施家长“三访”活动。学校应打开家长“校访”的大门,积极争取家长的育人支持,配合他们做好“三访”工作。一是“访学生在校生活状况”,让家长了解学生的基本消费情况和人际交往状况;二是“访学生在校学习情况”,实现家长对学生学习的必要监督;三是“访学生在校心理成熟度”,让家长及时了解孩子的心理变化,家校双方共同化解孩子心理问题于萌芽状态。

(四) 培养学生自治,引导班级团队建设

传统的班级管理中,教师的主体地位特别明显,师生间固有的主体间性被行政化的阴影覆盖。为此,在倡导“自由、平等、民主”师生关系的今天,我们应该提升学生的自我管理能力和培养学生的自觉行动意识,为“三力协同、四环联动”的班级管理模式打下坚实的群众基础。其具体措施是:1. 注重学生独立能力培养,提高大学生的社会责任感。辅导员要注重学生独立能力的培养,积极引导学生进行人生规划,加快自身社会化进程,尽早实现向社会人的转化,增强大学生未来生活的适应能力。2. 引领学生自我目标激励,激发他们的学习原动力。具体而言,应积极引导从“三个方面,九个纬度”综合分析,准确定位。首先,在自我因素分析时,辅导员应该帮助每个学生剖析自身的“性格类型,特长爱好和成长环境”,切合自身实际进行目标选择。其次,在行业因素解读时,辅导员应帮助学生分析未来职业所面临的“生命周期、心仪企业、入职要求”三要素,为学生

①金绍荣:《“CEO”模式的大学生干部组织设计及运行探讨》,《高校辅导员学刊》2012年第2期。

②王莉、宋学红:《班级管理中建立和谐家校关系的实践与思考》,《辽宁教育研究》2006年第6期。

找到理想的职业和企业作个性化指导。最后,在区域因素解析时,辅导员应帮助学生分析不同区域的“发展机会、生活质量、生活成本”等诸要素,帮助学生选择一个相宜的工作和生活区域。3. 引导学生自主团队建设,培养他们的合作学习意识。首先,应该加强寝室微团建设,增强寝室团队协同能力,实现寝室文化建设的创新;其次,举行一系列的团队素质拓展活动,让学生在“职业规划、创业大赛、建模大赛”等学研活动中培养团队意识;再次,丰富班级活动,注重班级团队文化建设,定期举行班级文化节、班级风采大赛等,增强大学生的集体荣誉感。4. 推行问题自我诊断,培养学生的自我管理能力。班级管理工作要注重调动学生参与管

理的积极性,改变学生在成长过程中“被教育”的尴尬地位。^① 具体来说,可从以下几点入手:第一,引导学生对自我的问题检测,帮助学生全面剖析自己,了解自己的优劣势。第二,引导学生进行问题原因评判。帮助大学生深层解读问题,找到弥补措施,找准自身努力的方向。第三,引导学生进行自我学习反思。通过反思,帮助他们了解自身对科学文化知识的认知程度,思考自己所学的知识与社会发展需要的差距,指引他们实事求是地进行自我定位和规划。第四,引导学生进行自我价值修正。积极引导大学生把自我成长与社会进步联系起来,以社会大众的人才标准来严格要求自己,不断修正自我价值观,确定正确价值取向。

Predicament, Mode and Route:

On Improvement of Class Management Effectiveness in Colleges and Universities:

Shen Yanfei, Jin Shaorong

(1. Editorial Department of *College counselors*, Shandong University, Jinan, Shandong 250100;

2. School of Economics and Management, Southwest University, Chongqing 400716)

Abstract: With the establishment of counselors working system, many colleges and universities gradually have weakened the role of class teachers. In addition, many students born in 1990s have weakened the effectiveness of class management in many colleges and universities due to their lack of collective consciousness, Therefore, the predicament of class management should be carefully examined in today's colleges and universities. The implementation of the “three coordinations, four linkages” management model is an effective one to improve the class management effectiveness. This mode can help to achieve class linkage of “grades, classes, dormitories, families” through the coordination of “guidance, impetus, friction” in the grade and implement the “manifold coordination, systematic linkage” in the process of class management, so as to demonstrate the vitality of class management activity and bring into play educational effectiveness.

Key words: three coordinations; four linkages; management breakout

责任编辑:寇金玲

^①刘向华、王金凤:《当代大学生独立能力的培养》,《河南教育(中旬)》2009年第8期。