

## 参保职工门诊慢性病管理办法满意度分析\*

姬海燕<sup>1</sup>, 李吴萍<sup>1</sup>, 宋琦如<sup>1</sup>, 任振河<sup>2</sup>, 李巧<sup>1</sup>

**摘要:**目的 了解宁夏银川市参保职工对门诊慢性病管理办法的满意度及影响因素。方法 采用自编城镇职工基本医疗保险门诊慢性病管理办法满意度调查问卷对银川市 2 029 名企事业单位参保职工进行问卷调查。结果 银川市参保职工对门诊慢性病管理办法总体满意度偏低(49.7%);男性满意度高于女性( $\chi^2 = 26.045, P < 0.001$ );未婚者满意度高于已婚及离婚/丧偶者( $\chi^2 = 6.633, P < 0.05$ );在职职工满意度高于退休职工( $\chi^2 = 45.550, P < 0.001$ );文化程度高的参保职工满意度较低( $\chi^2 = 36.264, P < 0.001$ );不同职业、不同个人月收入职工满意度比较,差异均有统计学意义( $\chi^2 = 86.753, 67.977, P < 0.001$ )。结论 女性、已婚、退休、高文化程度、不同职业以及中等个人月收入者对门诊慢性病管理办法满意度较低。

**关键词:** 参保职工; 门诊慢性病; 管理办法; 满意度

中图分类号: R 197.1

文献标志码: A

文章编号: 1001-0580(2012)02-0137-03

**Satisfaction level to management method of chronic disease out-patient among employees under basic medical insurance**  
Ji Hai-yan, Li Wu-ping, SONG Qi-ru, et al. Department of Epidemiology and Statistics, School of Public Health, Ningxia Medical University(Yinchuan 750004, China)

**Abstract: Objective** To examine the satisfaction level to management method of chronic disease out-patient under basic medical insurance system among employees with the insurance in Yinchuan city and to analyze the factors influencing the satisfaction. **Methods** A total of 2 100 employees with the medical insurance were selected and investigated. **Results** The insurants' satisfaction level to the management of out-patient with chronic disease under the basic medical insurance was low (49.7%). The satisfaction level of the males was higher than that of the females ( $\chi^2 = 26.045, P < 0.001$ ); the satisfaction level of single employees was higher than that of the married, the divorced and widowed ( $\chi^2 = 6.633, P < 0.05$ ); the satisfaction level of insurants in active service was higher than that of the retired ( $\chi^2 = 45.550, P < 0.001$ ); the insurants with higher education had lower satisfaction level ( $\chi^2 = 36.264, P < 0.001$ ); the insurants of different profession and with different monthly income had different satisfaction level ( $P < 0.001$  for all). **Conclusion** The insurants of female, married, retired, with high degree of education and with middle monthly income have a lower level of satisfaction to out-patient chronic disease management method under basic medical insurance system.

**Key words:** medical insurant; out-patient with chronic disease; management method; satisfaction level

随着中国医疗保险制度改革的推进,城镇职工基本医疗保险受到社会广泛关注。宁夏回族自治区银川市 2010 年对门诊慢性病管理办法进行调整,医保统筹基金支付的门诊慢性病病种依然仅为 9 种<sup>[1]</sup>,大部分患有其他慢性病的职工仍需自付门诊费用,加之近年来慢性病疾病谱的变化<sup>[2]</sup>,新办法依然不能满足广大参保职工的意愿,也有失公平<sup>[3-4]</sup>。本研究于 2010 年 4-6 月对宁夏回族自治区银川市 2 029 名企事业单位参保职工进行调查,了解其对门诊慢性病管理办法满意度及影响因素,为推进银川地区基本医疗保险政策改革提供依据。

## 1 对象与方法

**1.1 对象** 采用整群随机抽样方法抽取 6 家企业单位(银川橡胶厂、西北轴承(集团)有限责任公司、宁夏捷美丰友化工有限公司、宁夏哈纳斯天然气股份有限公司、宁夏智可达咨询服务有限公司、宁夏中百有限公司) 7 家事业单位(宁夏老年大学、银川市老年大学、永宁县老年大学、银川市十九小学、银川市十二中学、宁夏水利水电工程局、宁夏林业研究所),并结合医院门诊拦截式随机调查方法,对银川市企事业单位参保职工进行问卷调查。共发放问卷 2 100 份,有效问卷 2 029

份,有效率为 97%。

**1.2 方法** 自编城镇职工基本医疗保险门诊慢性病管理办法满意度调查表,由经过统一培训的调查员以面对面询问方式,收集参保职工基本情况(性别、年龄、民族、文化程度、婚姻状况、在职状况、职业、个人月收入、家庭人均月收入),对现行的门诊慢性病管理办法(起付额、最高补助金额、报销比例、可报销病种、定点医疗机构、报销流程等)的满意度及对管理办法的总体满意度。分析资料时将调查对象所答的“满意”和“基本满意”均归为满意,其所占百分比即为各项指标的满意度。

**1.3 统计分析** 采用 EpiData 3.02 软件建立数据库,应用 SPSS 15.0 软件进行描述性统计分析、 $\chi^2$  检验、非条件 Logistic 回归分析。

## 2 结果

**2.1 一般情况** 2 029 名参保职工中,男性 1 067 人,女性 962 人,男女比例为 1.1:1;平均年龄(46.97 ± 14.84)岁;在职职工 1 316 人,占 64.9%;退休职工 713 人,占 35.1%;平均个人月收入(1 865.45 ± 724.76)元。

**2.2 参保职工对门诊慢性病管理办法满意度** 对门诊慢性病管理办法总体满意 1 009 人,占 49.7%,其中对规定的门诊慢性病个人承担 500 元的起付额满意 824 人,占 40.6%;对慢性病统筹基金支付(报销)比例(70%)满意 765 人,占 37.7%;对规定的门诊慢性病 9 个病种满意 628 人,占 31.0%;对门诊慢性病一个治疗年内统筹支付(报销)最高金

\* 基金项目:宁夏科技攻关项目(082164100)

作者单位:1. 宁夏医科大学公共卫生学院流行病与卫生统计学系,

宁夏银川 750004; 2. 宁夏人力资源与社会保障厅

作者简介:姬海燕(1986-),女,回族,宁夏人,硕士在读,主要从事居民健康统计学与卫生服务研究。

通讯作者:李吴萍, E-mail: lwp1088@163.com

额(4 万元) 满意 1 325 人, 占 65.3%。

2.3 不同特征参保职工满意度单因素分析(表 1) 不同性别、年龄、文化程度、婚姻状况、在职状况、不同职业、不同个人

月收入及是否患有慢性病参保职工门诊慢性病管理办法的满意度比较, 差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

表 1 不同特征参保职工对门诊慢性病管理办法满意度单因素分析

因素	满意		不满意		$\chi^2$ 值	P 值
	人数	%	人数	%		
性别					26.045	0.000
男性	588	55.1	479	44.9		
女性	421	43.8	541	56.2		
年龄(岁)					26.703	0.000
20~	424	56.5	326	43.5		
40~	372	48.2	400	51.8		
$\geq 60$	213	42.0	294	58.0		
文化程度					36.264	0.000
初中及以下	352	56.7	269	43.3		
中专/高中	321	53.3	281	46.7		
本科及以上	161	42.7	216	57.3		
大专	175	40.8	254	59.2		
婚姻状况					6.633	0.036
未婚	82	60.3	54	39.7		
已婚	886	49.1	920	50.9		
离婚/丧偶	41	47.1	46	52.9		
在职状况					45.550	0.000
在职	282	39.6	431	60.4		
退休	727	55.2	589	44.8		
职业					86.753	0.000
自由职业	138	75.0	46	25.0		
工人	454	54.6	378	45.4		
公务员	42	48.3	45	51.7		
企、事业单位	239	41.2	341	58.8		
管理、技术类	136	39.3	210	60.7		
个人月收入(元)					67.977	0.000
1 000~2 000	514	56.6	394	43.4		
2 001~3 000	228	40.2	339	59.8		
<1 000	114	47.5	126	52.5		
3 001~4 000	78	37.7	129	62.3		
$\geq 4 001$	75	70.1	32	29.9		
患有慢性病					6.830	0.009
是	257	45.1	313	54.9		
否	752	51.5	707	48.5		
合计	1 009	49.7	1 020	50.3		

2.4 影响参保职工满意度的多因素分析(表 2) 以总满意度为应变量, 以性别、年龄、婚姻状况、在职状况、文化程度、职业、个人月收入及是否患有慢性病为自变量进行非条件 Lo-

gistic 逐步回归分析, 结果显示, 性别、婚姻状况、在职状况、文化程度、职业及个人月收入是参保职工满意度的影响因素。

表 2 参保职工对门诊慢性病管理办法满意度非条件 Logistic 分析

因素	比较组	参照组	$\beta$	Wald $\chi^2$ 值	P 值	OR 值	95% CI
性别	女性	男性	-0.353	12.420	0.000	0.702	0.577~0.855
婚姻状况	已婚	未婚	-0.684	10.830	0.001	0.505	0.336~0.758
在职状况	退休	在职	-1.024	75.091	0.000	2.784	2.209~3.510
文化程度	大专	初中及以下	-0.663	15.272	0.000	0.516	0.370~0.719
	本科及以上	工人	-0.817	18.605	0.000	0.442	0.305~0.640
职业	企事业单位		-0.358	5.765	0.016	0.699	0.522~0.936
	管理、技术类		-0.495	8.329	0.004	0.609	0.435~0.853
个人月收入(元)	3 001~4 000	$\geq 4001$	-1.343	21.922	0.000	0.261	0.149~0.458
	2 001~3 000		-0.715	7.677	0.006	0.489	0.295~0.811
	1 000~2 000		-1.182	22.710	0.000	0.307	0.189~0.499
	<1 000		-1.277	22.854	0.000	0.279	0.165~0.471

## 3 讨论

本研究显示,银川市参保职工对门诊慢性病管理办法总体满意度偏低,占 49.7%,主要表现在报销比例、可报销病种数,满意度均不及 38%。女性总满意度低于男性,可能是女性更为关注相关惠民政策<sup>(5)</sup>;高年龄组的退休人员满意度低,主要反映在可报销的病种数量太少<sup>(6)</sup>;高文化程度和管理、技术类人员满意度偏低,可能是文化程度及业务素质高的人接受新事物能力较强,对社会保障体系抱有更高的期望;不同个人月收入者满意度呈 U 型分布提示中等收入的参保职工满意度较低。

性别、婚姻状况、在职状况、文化程度、职业及个人月收入对参保职工门诊慢性病管理办法的满意度有影响<sup>(7-8)</sup>。提示女性、已婚、退休人员、文化程度高、企事业职员、管理、技术类人员及中等个人月收入者对门诊慢性病管理办法的满意度相对较低。建议增加慢性病病种时考虑女性慢性病、老年慢性病,以减轻患者的疾病经济负担<sup>(9)</sup>。

## 参考文献

- (1) 安秀文. 门诊慢性病管理方式的探索与实践[J]. 中国卫生经济 2006 25(286): 55-57.
- (2) 郭爱民, 瓮学清, 吴爱南, 等. 城市社区老年人生存质量现状分析[J]. 中国公共卫生 2002, 18(7): 849-851.
- (3) 张黎平. 福建省 2004-2006 年城镇职工基本医疗保险门诊特殊病种费用分析[D]. 北京: 北京中医药大学 2008.
- (4) 杨学来, 徐凌中, 王斌, 等. 东营地区居民慢性病医疗服务需求弹性研究[J]. 中华医院管理杂志 2005 21(7): 472-474.
- (5) 孙承美. 临沂市城镇职工门诊慢性病管理问题探讨[D]. 山东: 山东师范大学 2009.
- (6) 武轶群, 张奕, 任涛, 等. 城市社区医院门诊高血压患者用药情况调查[J]. 中国公共卫生 2010 26(3): 282-283.
- (7) 郭三化, 浪参参, 赵晓芬. 甘肃省城镇居民对基本医疗保险满意度的因素分析[J]. 现代商业 2009 (17): 191-192.
- (8) 陈化, 张晓, 曹乾, 等. 南京市基本医疗保险参保职工满意度调查[J]. 中国公共卫生 2008 24(3): 315-316.
- (9) 马小燕. 城镇职工基本医疗保险参保人员满意度评估——洛阳市个案研究[D]. 北京: 中国社会科学院 2008.

收稿日期: 2010-12-06

(张翠编辑 王奕校对)

## 【专题报道之一】

## 参保精神分裂症患者住院费用及影响因素分析\*

朱宝<sup>1</sup>, 李长平<sup>1</sup>, 崔壮<sup>1</sup>, 魏凤江<sup>2</sup>, 柯慧<sup>3</sup>, 宋春华<sup>1</sup>, 刘媛媛<sup>1</sup>, 马骏<sup>1</sup>

**摘要:**目的 了解天津市参保精神分裂症患者住院费用构成及其影响因素, 为控制住院费用提供参考依据。方法 从天津市 2003-2007 年参保住院患者资料库中随机抽取精神分裂症患者 18 182 例, 对其住院费用情况进行回顾性分析。结果 天津市 2003-2007 年参保精神分裂症患者人均住院费用为(3 014.59 ± 745.31) 元; 其中一级医院为(1 986.94 ± 538.79) 元; 二级医院为(2 181.92 ± 503.85) 元; 三级医院为(3 861.22 ± 738.29) 元; 参保精神分裂症患者的住院费用中床位费、药品费、检查费、治疗费、材料费和其他费用依次占 15.41%、5.04%、22.60%、52.37%、0.27% 和 4.31%。多元线性回归分析结果表明, 年龄大、医院级别高、住院天数多、治疗费和材料费比重大, 精神分裂症患者住院费用越高; 曾住院次数多的患者住院费用越低。结论 年龄、医院级别、住院天数、曾住院次数、治疗费和材料费比重是天津市参保精神分裂症患者住院费用的主要影响因素。

**关键词:** 住院费用; 精神分裂症; 参保患者; 影响因素

中图分类号: R 197.1

文献标志码: A

文章编号: 1001-0580(2012)02-0139-02

**Hospitalization expenses and its influential factors among schizophrenic patients with medical insurance** ZHU Bao, LI Chang-ping, CUI Zhuang et al. Department of Health Statistics, Public Health College, Tianjin Medical University (Tianjin 300070, China)

**Abstract: Objective** To explore the hospitalization expenses and its influential factors in schizophrenic inpatients in Tianjin city and to provide evidence for the control of hospitalization cost. **Methods** A total of 18 182 schizophrenic inpatients with medical insurance from 2003 to 2007 were selected randomly from a hospitalization database and the medical expenses and influencing factors among the patients were analyzed. **Results** The average total cost for one schizophrenic inpatient were 3014.59 ± 745.31, 1 986.94 ± 538.79, 2 181.92 ± 503.85 and 3 861.22 ± 738.29 RMB yuan for hospitalization in any hospital, in the hospital of first, second and third grade. The fee of treatment, bed, berth, drugs, other and material accounted for 52.37%, 22.60%, 15.41%, 5.04%, 4.31% and 0.27% of all hospitalization expense respectively. The results of multi-regression analysis showed that there were positive correlations between age, admission days, grade of the hospital, proportion of treatment fee, material fee and hospitalization expenses. And negative correlations were found between former admission time, berth fee, others fees and hospitalization expense. **Conclusion** Age, grade of the hospital, admission days, former admission time, the proportion of treatment, and material fee are key factors for the cost of hospitalization expenses for insured schizophrenic inpatients in Tianjin city.

**Key words:** hospitalization cost; schizophrenia; patients with medical insurance; influential factor

\* 基金项目: 全国统计科学研究计划项目(2009LY048; 2009LY011)

作者单位: 1. 天津医科大学公共卫生学院卫生统计学教研室, 天津 300070; 2. 天津医科大学基础医学研究中心; 3. 天津市津南区疾病预防控制中心

作者简介: 朱宝(1986-), 女, 贵州人, 硕士在读, 研究方向: 卫生统计学与综合评价决策研究。

通讯作者: 马骏, E-mail: majun@tjmu.edu.cn