

南京航空航天大学

2012 年硕士研究生入学考试初试试题 (A 卷)

科目代码： 437 科目名称： 社会工作实务 满分： 150 分

注意： 认真阅读答题纸上的注意事项； 所有答案必须写在答题纸上，写在本试题纸或草稿纸上均无效； 本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回！

一、 案例分析题 (第 1 题 20 分，第 2、3 题各 25 分，共 70 分)

1、王女士文化水平不高，在一家大型超市做保洁工作，一天，她在四楼擦玻璃窗，不慎坠楼，从此失去双腿。超市给了一笔数额不多不少的慰问补偿金。丈夫对王女士很关心，为了多挣钱，又去兼职，家里孩子一个 8 岁，一个 10 岁，都很懂事，上学前后都会照顾妈妈。王女士觉得自己是负担。一天家里只有她一人，她一时想不开，便爬下床打开煤气自杀，幸好被邻居发现救了过来。

问题：

- (1) 请运用优势视角理论对王女士的情况加以评估。
- (2) 如果你是一名社会工作者，你打算采取何种介入模式帮助王女士？

2、小强是个初中二年级的学生。父母在他五岁的时候因爸爸有婚外恋而离婚了，小强和在企业人事部门工作的妈妈生活在一起。妈妈对小强要求很严格，每天必须按时回家，稍有不慎便会遭到母亲的责怪和批评。小学的时候小强的成绩不错，上了初中后妈妈发现小强开始不爱上学，不爱说话，性格内向，经常因作业和上课的纪律遭到老师的投诉。后来发展到逃学、上网、甚至彻夜不归。现小强的母亲带着小强前来社工服务机构求助。

问题：小强有哪些困境？提出社会工作的介入策略？

3、某大学新生入学体检，经检查发现 46 名新生为乙肝病毒携带者。校方得知后下达行政命令，决定将这 46 名学生实行退学处理。行政命令下达后，大部分学生及其家长感到受到了不平等的待遇，决定集体向法院提出诉讼，希望通过法律争取恢复入学资格，争取他们的合法权利。

问题：请结合通用实务过程的四个基本系统（改变媒介、服务对象、目标、行动）进行分析，并提出相应的社会工作实务应用计划。

二、 论述题 (第 1、2 题 25 分，第 3 题 30 分，共 80 分)

- 1、结合你的工作与实习经历，谈谈结案阶段的步骤与核心技巧。
- 2、结合实际谈谈小组工作的几个发展阶段。
- 3、结合实际谈谈社区工作对创新社会管理的意义。