

## 绍兴文理学院 2014 年硕士研究生入学考试初试试题 (B 卷)

报考专业: 会计学、企业管理、技术经济及管理

考试科目:           管理学           科目代码:           831          

注意事项: 本试题的答案必须写在规定的答题纸上, 写在试题上不给分。

### 一、名词解释 (有 5 个小题, 每个小题 4 分, 共 20 分)

1. 组织冲突
2. 战术性计划
3. 学习型组织
4. 战略
5. 产品定位

### 二、简述题 (有 5 个小题, 每个小题 10 分, 共 50 分)

1. 决策的过程包括哪些步骤?
2. 简述国际商务知识的含义。
3. 组织设计受到哪些因素影响?
4. 简述美国心理学家亚当斯 (J.S.Adams) 提出的公平理论的主要内容。
5. 简述良好的细分市场应具有的特征。

### 三、论述题 (有 2 个小题, 每个小题 25 分, 共 50 分)

1. 合乎道德的管理具有哪些特征?
2. 论述领导者与管理者的异同。

### 四、案例分析题 (有 1 个小题, 每个小题 30 分, 共 30 分)

某公司的组织结构如图 1 所示。总经理直接负责财务部和办公室的工作, 并直接管理家电、电信及机械控制产品 3 个部门的生产工作。下设副总经理两名, 一名负责企业的行政部、人力资源部的工作; 另一名负责研发部、销售部的工作。随着企业的发展壮大, 高层管理者感到现行的组织结构严重制约企业的发展, 许多新的问题开始显露。如产品品种和质量无法满足客户的

需要，产品销售量明显下滑；管理人员人浮于事、工作效率低下；各部门之间，尤其生产部门与职能部门之间的矛盾与冲突时有发生。

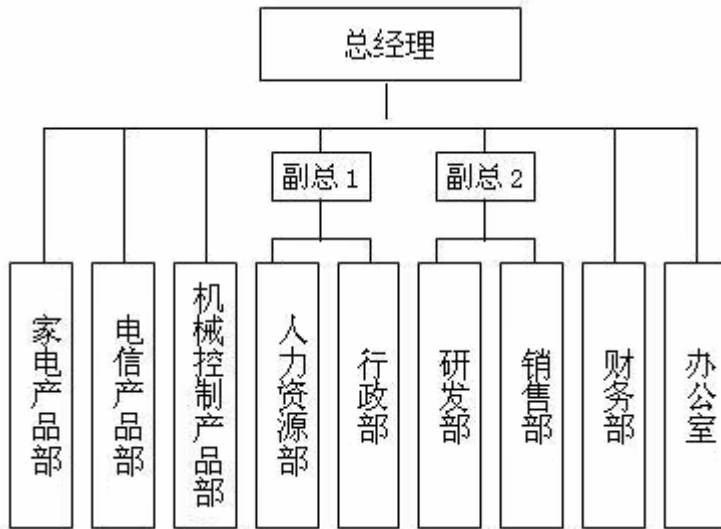


图1 某公司现行的组织结构图

在管理咨询专家的建议下，企业领导决定采取事业部制，对组织结构进行必要调整和变革，以提高管理效率，增强企业竞争力。

请根据案例回答以下问题：

- (1) 该公司现有组织结构存在哪些问题?(10分)
- (2) 该公司的组织结构应如何进行调整，并设计出新的组织结构图。(10分)
- (3) 为了顺利推进组织变革，公司应采取哪些具体措施?(10分)